



ITKES Muhammadiyah Sidrap

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU



Unggul, Profesional, dan Berakhlaqul Karimah

SURVEI KEPUASAN DOSEN DAN TENDIK

INSTITUT TEKNOLOGI KESEHATAN DAN SAINS
(ITKES) MUHAMMADIYAH SIDRAP
TAHUN 2020/2021

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. wb.

Alhamdulillahirobbil 'alamin.. Puji dan syukur kami panjatkan kepada Allah SWT yang karena-Nya, laporan Monitoring dan Evaluasi (Monev) Layanan Institusi yang terdiri dari Monev Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Sistem dan Layanan SDM tahun 2020/2021 dapat diselesaikan. Shalawat dan salam kami haturkan kepada junjungan nabi Muhammad SAW, semoga nanti kita semua dapat Syafa'atnya di hari akhir, *Aamiin*.

Berdasarkan SK Rektor ITKES Muhammadiyah Sidrap tentang Pedoman Evaluasi Kepuasan Dosen Dan Tenaga Kependidikan Terhadap Sistem dan Praktek Pengelolaan Sumber Daya Manusia, maka kegiatan ini dilaksanakan. Kegiatan ini dilaksanakan dengan metode survey didasarkan Monev kepuasan dosen terhadap sistem dan praktek pengelolaan SDM T.A. 2020/2021 yang meliputi: Pengembangan Kompetensi, Karir/Jabatan, Penelitian, Pengabdian Masyarakat, Tugas Tambahan, dan Kesejahteraan. Sedangkan monev kepuasan tenaga kependidikan terhadap sistem dan praktek pengelolaan SDM T.A 2020/2021 meliputi: Pengembangan Kompetensi, Karir/Jabatan, dan Kesejahteraan.

Kami mengucapkan terima kasih dan apresiasi setinggi-tingginya kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan atas terbitnya laporan ini, yaitu:

1. Rektor ITKES Muhammadiyah Sidrap yang atas penguatan pengesahan pedomann penyelenggaraan monev layanan institusi dan dukungan moral material;
2. Seluruh Ketua prodi di lingkup ITKES Muhammadiyah Sidrap beserta jajarannya yang turut mensukseskan terlaksananya survei dan monev ini;
3. Kepala Biro beserta jajarannya yang telah memberikan pelayanan terbaik bagi mahasiswa dalam menjalani kegiatan akademik dan ekstrakurikuler di

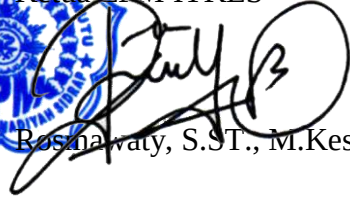
ITKES Muhammadiyah Sidrap.

4. Seluruh responden yang meluangkan waktunya untuk memberikan kejujuran penilaian atas pelayanan ITKES Muhammadiyah Sidrap.

Analisis data survei menunjukkan kondisi dan penilaian persepsi dari dosen dan tenaga kependidikan terhadap beberapa aspek praktek pengelolaan sumber daya manusia. Pada bagian akhir laporan monev disampaikan rekomendasi untuk beberapa aspek kualitas layanan yang harus ditindaklanjuti dalam Rencana Tindak Lanjut unit penyelenggara layanan terkait.

Tindak lanjut dari rekomendasi yang disampaikan akan menjadi materi pembahasan dalam Rapat Tinjauan Manajemen Institusi. Hasil monev ini, diharapkan mampu menggambarkan persepsi yang sesungguhnya dirasakan oleh dosen dan tenaga kependidikan, sehingga dapat menjadi data akurat yang digunakan untuk melakukan perbaikan layanan di ITKES Muhammadiyah Sidrap.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Sidrap, Juni 2021
Ketua LPM ITKES

Rosnawaty, S.ST., M.Kes., M.Keb

DAFTAR ISI

Sampul	i
Kata Pengantar	ii
Daftar Isi	iii
Daftar Tabel	iv
Daftar Grafik	v
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan	2
C. Manfaat	2
D. Waktu Pelaksanaan	3
E. Aspek Yang Dinilai	3
BAB II METODE PEBGUMPULAN DATA	
A. Instrument	
1. Instrument Kepuasan Dosen	4
2. Instrumen Kepuasan Tendik	6
B. Metode Pengumpulan Data	7
C. Metode Analisis Data	7
BAB III DESKRIPSI HASIL	
A. Hasil Layanan Institusi untuk Dosen dan Tendik	9
1. Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Sistem Praktik Pengelolaan SDM di ITKES Muhammadiyah Sidrap	10
2. Tingkat Kepuasan Tendik Terhadap Sistem Praktik Pengelolaan SDM di ITKES Muhammadiyah Sidrap	18
BAB IV KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	
A. Kesimpulan	25
B. Rekomendasi	25

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Skala Likert Pengukuran Kepuasan Mahasiswa

Tabel 2. 2 Rentang Skor dan Deskripsi Tingkat Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan

Tabel 3. 1 Tingkat Partisipasi Dosen terhadap Survey Kepuasan

Tabel 3. 3 Tingkat Partisipasi Tenaga Kependidikan terhadap Survey Kepuasan

Tabel 3. 6 Aspek Kepuasan Dosen Terhadap Sistem Praktik Pengelolaan SDM di ITKES Muhammadiyah Sidrap

Tabel 3. 7 Persepsi Dosen Terhadap Kegiatan PSDM Untuk Pengembangan Kompetensi di ITKES Muhammadiyah Sidrap T.A. 2020/2021

Tabel 3. 8 Persepsi Dosen Terhadap Kegiatan PSDM untuk Pengembangan Karir/Jabatan di ITKES Muhammadiyah Sidrap T.A. 2020/2021

Tabel 3. 9 Persepsi Dosen Terhadap Kegiatan Penelitian di ITKES Muhammadiyah Sidrap TA. 2020/2021

Tabel 3. 10 Persepsi Dosen Terhadap Kegiatan PSDM Untuk Pengabdian di ITKES Muhammadiyah Sidrap T.A. 2020/2021

Tabel 3. 11 Persepsi Dosen Terhadap Kegiatan PSDM Untuk Pengembangan Kesejahteraan di ITKES Muhammadiyah Sidrap T.A. 2020/2021

Tabel 3. 12 Aspek Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Sistem Praktik Pengelolaan SDM di ITKES Muhammadiyah Sidrap

Tabel 3. 13 Persepsi Tenaga Kependidikan Terhadap Kegiatan PSDM untuk Pengembangan Kompetensi di ITKES Muhammadiyah Sidrap T.A. 2020/2021

Tabel 3. 14 Persepsi Tenaga Kependidikan Terhadap Kegiatan PSDM Untuk Pengembangan Karir/Jabatan di ITKES Muhammadiyah Sidrap T.A. 2020/2021

Tabel 3. 15 Persepsi Tenaga Kependidikan Terhadap Kegiatan PSDM Untuk Pengembangan Kesejahteraan di ITKES Muhammadiyah Sidrap T.A. 2020/2021

DAFTAR GRAFIK

Grafik 3. 1 Persepsi Kepuasan Dosen Terhadap Sistem Praktik Pengelolaan SDM di ITKES Muhammadiyah Sidrap

Grafik 3. 2 Persepsi Dosen Terhadap Pengembangan Kompetensi Dosen di ITKES Muhammadiyah Sidrap TA. 2020/2021

Grafik 3. 3 Persentase Penilaian Dosen Terhadap Pengembangan Kompetensi di ITKES Muhammadiyah Sidrap

Grafik 3. 4 Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Pengembangan Karir/Jabatan Dosen di ITKES Muhammadiyah Sidrap

Grafik 3. 5 Persentase Penilaian Dosen Terhadap Pengembangan Karir Dosen di ITKES Muhammadiyah Sidrap

Grafik 3. 6 Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Penelitian di ITKES Muhammadiyah Sidrap

Grafik 3. 7 Persentase Penilaian Dosen Terhadap Layanan Penelitian Dosen di ITKES Muhammadiyah Sidrap

Grafik 3. 8 Persepsi Dosen Terhadap Kegiatan PSDM Untuk Pengabdian Masyarakat di ITKES Muhammadiyah Sidrap

Grafik 3. 9 Persentase Penilaian Dosen Terhadap Layanan Pengabdian Masyarakat untuk Dosen di ITKES Muhammadiyah Sidrap

Grafik 3. 10 Persepsi Dosen Terhadap Tugas Tambahan dan Kesejahteraan Dosen di ITKES Muhammadiyah Sidrap

Grafik 3. 11 Persentase Penilaian Dosen Terhadap Tugas Tambahan dan Kesejahteraan di ITKES Muhammadiyah Sidrap

Grafik 3. 12 Persepsi Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Sistem Praktik Pengelolaan SDM di ITKES Muhammadiyah Sidrap

Grafik 3. 13 Persepsi Tenaga Kependidikan Terhadap Pengembangan Kompetensi di ITKES Muhammadiyah Sidrap

Grafik 3. 14 Persentase Penilaian Tenaga Kependidikan terhadap Praktik Pengembangan Kompetensi di ITKES Muhammadiyah Sidrap

Grafik 3. 15 Persepsi Tenaga Kependidikan Terhadap Pengembangan Karir/Jabatan di ITKES Muhammadiyah Sidrap

Grafik 3. 16 Persentase Penilaian Tenaga Kependidikan Terhadap Layanan Pengembangan Karir di ITKES Muhammadiyah Sidrap

Grafik 3. 17 Persentase Penilaian Tenaga Kependidikan Terhadap Kesejahteraan di ITKES Muhammadiyah Sidrap

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Dosen adalah komponen civitas akademika perguruan tinggi yang memiliki peran dalam menunjang keberhasilan perguruan tinggi. Proses pelaksanaan tridharma perguruan tinggi menjadi tugas utama dari dosen. Oleh karenanya, dosen juga merupakan pelanggan terbesar atas layanan sumber daya manusia di perguruan tinggi dalam hal pengembangan kompetensi, karir, serta kesejahteraan. Layanan yang dilakukan oleh Institusi kepada dosen sebagai bentuk retensi meliputi layanan kompetensi, Karir, penelitian, pengabdian masyarakat, dan kesejahteraan.

Tenaga kependidikan merupakan *supporting system* dalam proses pelaksanaan tridharma perguruan tinggi. Tenaga kependidikan memiliki peran krusial dalam memberikan layanan kepada mahasiswa serta mendukung proses administrasi pembelajaran, penelitian, pengabdian masyarakat, untuk mendukung penjaminan mutu perguruan tinggi. Tenaga kependidikan juga mendapatkan layanan terkait dengan sumberdaya manusia berupa pengembangan kompetensi, karir/jabatan, dan kesejahteraan.

Melalui kegiatan pengukuran tingkat kepuasan pengguna layanan dalam hal ini mengukur kepuasan dosen dan tenaga kependidikan, dapat digunakan untuk mengetahui apakah sebuah layanan berfungsi dengan baik atau tidak. Pelayanan yang berkualitas akan menciptakan manusia yang berkualitas pula dan mampu memberikan kinerja yang prima (Asnah, 2017). Kepuasan adalah perasaan senang atau kecewa seseorang yang muncul setelah membandingkan kinerja (hasil) produk yang dipikirkan terhadap kinerja (atau hasil) yang diharapkan. Jika kinerja berada di bawah harapan, pelanggan tidak puas. Jika kinerja memenuhi harapan, pelanggan puas. Jika kinerja melebihi harapan, pelanggan puas atau senang.

Sebagai perguruan tinggi yang sedang berkembang, ITKES Muhammadiyah Sidrap ingin memberikan *service excellence* kepada

pelanggannya dalam hal ini dosen dan tenaga kependidikan, oleh karena itu ITKES Muhammadiyah Sidrap merasa perlu untuk mengetahui tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan atas layanan yang diberikan untuk mengevaluasi kekurangan dan meningkatkan pelayanan kepada mahasiswa.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka LPM ITKES Muhammadiyah Sidrap melakukan Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Institusi tahun 2020/2021. Monitoring dan Evaluasi ini digunakan untuk menilai pelayanan dari:

1. Layanan Peningkatan Kompetensi;
2. Layanan Peningkatan Karir;
3. Layanan Penelitian;
4. Layanan Pengabdian kepada Masyarakat;
5. Layanan Tugas Tambahan dan Kesejahteraan.

B. Tujuan

Monitoring dan Evaluasi Layanan Institusi ini bertujuan untuk:

1. Mengukur pelaksanaan dan penyelenggaraan pelayanan yang dilakukan oleh ITKES Muhammadiyah Sidrap;
2. Mengukur kepuasan dosen dan tenaga kependidikan sebagai pengguna layanan;
3. Mengetahui kelemahan atau kekuatan kualitas pelayanan dari masing-masing unit kerja pelayanan;
4. Sebagai bahan penetapan rencana tindak lanjut dalam rapat tinjauan manajemen untuk perbaikan kualitas layanan.

C. Manfaat

Monitoring dan Evaluasi Layanan Institusi ini memiliki manfaat:

1. Mendorong partisipasi dosen dan tenaga kependidikan sebagai pengguna dalam menilai kinerja unit pelayanan;

2. Mendorong Institusi untuk meningkatkan kualitas pelayanan khususnya untuk Dosen dan Tenaga Kependidikan;
3. Mendorong Institusi dan unit pelayanan untuk aktif dan inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan.

D. Waktu Pelaksanaan

Pelaksanaan Monev Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan Terhadap Layanan Institusi TA. 2020/2021 melalui Sistem dan Praktek Pengelolaan Sumber Daya Manusia, dilaksanakan selama dua bulan, bulan Juli 2020 pengumpulan data dari dosen dan tenaga kependidikan melalui Sistem Informasi Akademik Mahasiswa, Juli 2020 rekap dan analisis data, dan Juli 2020 penyajian data serta pelaporan.

E. Aspek-aspek yang Dinilai

Tingkat kepuasan dosen terhadap sistem dan praktek pengelolaan SDM T.A. 2020/2021 diukur melalui dimensi:

1. Pengembangan Kompetensi;
2. Pengembangan Karir/Jabatan;
3. Pengembangan Penelitian;
4. Pengembangan Pengabdian Masyarakat;
5. Pengembangan Tugas Tambahan dan Kesejahteraan.

Sedangkan tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap sistem dan praktek pengelolaan SDM T.A 2020/2021 diukur melalui dimensi:

1. Pengembangan Kompetensi;
2. Pengembangan Karir/Jabatan;
3. Pengembangan Kesejahteraan.

BAB II

METODE PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA

A. Instrumen

1. Instrumen Kepuasan Dosen terhadap Layanan Institusi

1) Pengembangan Kompetensi

- a. Kesempatan untuk menjadi masyarakat bidang ilmu/asosiasi
- b. Kesempatan untuk mengikuti short course/magang/studi banding dalam negeri maupun luar negeri
- c. Kesempatan untuk mengikuti studi lanjut baik dalam negeri dan luar negeri
- d. Kesempatan untuk melakukan pengembangan diri melalui kursus/pelatihan/seminar/workshop dalam kampus
- e. Kesempatan untuk melakukan pengembangan diri melalui kursus/pelatihan/Seminar/Workshop di luar kampus
- f. Kesempatan untuk mengajar sesuai dengan bidang keahlian

2) Pengembangan Karir/Jabatan

- a. Mendapatkan pembinaan/dialog dengan pimpinan secara berkala
- b. Mendapatkan informasi dan layanan tentang kenaikan jabatan fungsional
- c. Mendapatkan informasi dan layanan mengenai jabatan struktural

3) Penelitian

- a. Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan penelitian
- b. Memperoleh informasi dan layanan tentang kegiatan penelitian
- c. Pemerataan penelitian berdasarkan kualifikasi dan distribusi dosen
- d. Kesempatan bimbingan penyusunan proposal penelitian dan laporan akhir dan proposal penelitian di review oleh reviewer

- e. Ketersediaan informasi jurnal terakreditasi sebagai media publikasi hasil penelitian
- 4) Pengabdian Masyarakat
 - a. Memperoleh informasi dan layanan tentang kegiatan pengabdian masyarakat
 - b. Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan pengabdian masyarakat
 - c. Pemerataan pengabdian masyarakat berdasarkan kualifikasi dan distribusi dosen
 - d. Kesempatan bimbingan penyusunan proposal pengabdian masyarakat dan laporan akhir serta proposal di review oleh reviewer
 - e. Ketersediaan informasi jurnal terakreditasi sebagai media publikasi hasil pengabdian masyarakat
- 5) Tugas Tambahan dan Kesejahteraan
 - a. Mendapatkan informasi tentang tugas tambahan (kepanitiaan, keanggotaan suatu unit, pengelola jurnal, dll)
 - b. Pemerataan kesempatan dalam tugas tambahan
 - c. Kesempatan untuk mewakili menjadi utusan baik di tingkat Prodi, fakultas, dan Institusi
 - d. Mendapatkan informasi dan layanan perbankan, kebugaran jasmani, kesehatan, jaminan kesehatan, dan jaminan sosial lainnya
 - e. Pimpinan Institusi menyediakan sarana untuk menyampaikan kritik, saran, dan masukan serta menanggapi dengan cepat

2. Instrumen Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Institusi

1) Pengembangan Kompetensi

- a. Mendapatkan informasi mengenai tugas pokok dan fungsi pada saat pertama kali Muhammadiyah bekerja di ITKES Sidrap
- b. Mendapatkan arahan mengenai pekerjaan dari atasan unit kerja
- c. Kesempatan untuk melakukan pengembangan diri melalui kursus/pelatihan/Seminar/Workshop dalam kampus
- d. Kesempatan untuk melakukan pengembangan diri melalui kursus/pelatihan/Seminar/Workshop luar kampus
- e. Kesempatan untuk Studi Lanjut

2) Pengembangan Karir/Jabatan

- a. Mendapatkan informasi dan layanan tentang jenjang karir
- b. Mendapatkan informasi dan layanan tentang jabatan struktural
- c. Mendapatkan kesempatan untuk meningkatkan karir di ITKES Muhammadiyah Sidrap
- d. Pimpinan melakukan evaluasi kinerja tenaga kependidikan secara berkala
- e. Mendapatkan informasi dan kesempatan dalam mengikuti kepanitiaan atau tugas diluar tupoksi

3) Kesejahteraan

- a. Mendapatkan informasi dan layanan jaminan kesehatan dan jaminan sosial lainnya
- b. Mendapatkan informasi dan layanan perbankan, kebugaran jasmani, kesehatan
- c. Institusi menyelenggarakan sistem penggajian, tunjangan, dan remunerasi yang berkeadilan
- d. Pimpinan Institusi menyediakan sarana untuk menyampaikan kritik, saran, dan masukan
- e. Institusi menanggapi kritik, saran, dan masukan dengan cepat.

B. Metode Pengumpulan Data

Instrumen yang telah disusun oleh Lembaga Penjaminan Mutu meliputi instrumen tentang kepuasan dosen terhadap sistem dan praktek pengelolaan SDM yang meliputi: Kompetensi, Karir/Jabatan, Penelitian, Pengabdian Masyarakat, Tugas Tambahan, dan Kesejahteraan. Dan juga terkait dengan instrumen tentang kepuasan tenaga kependidikan terhadap sistem dan praktek pengelolaan SDM yang meliputi: Kompetensi, Karir/Jabatan, dan Kesejahteraan.

Seluruh pertanyaan tersebut sudah tersistem dalam Siakad ITKES Muhammadiyah Sidrap untuk masing-masing Dosen dan Tenaga Kependidikan dapat mengakses menggunakan *username* dan *password* yang mereka miliki. Waktu pengisian kuesioner untuk monitoring dan evaluasi kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap sistem dan praktek pengelolaan sumber daya manusia di ITKES Muhammadiyah Sidrap TA. 2020/2021.

Kuesioner yang sudah terisi terekam oleh sistem dan disajikan dalam bentuk data mentah *Microsoft Excel*. Data mentah ini yang kemudian diolah dalam excel sehingga dapat dianalisis lebih lanjut.

C. Metode Analisis Data

1. Tabel Skala Likert Pengukuran Kepuasan Mahasiswa

Nilai/bobot	Keterangan
1	Sangat Tidak Puas
2	Tidak Puas
3	Puas
4	Sangat Puas

2. Tabel Rentang Skor dan Deskripsi Tingkat Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan Terhadap Layanan Institusi

Rentang Skor	Tingkat Kepuasan
1 - 1,50	Sangat Tidak Puas
1,51 - 2,50	Tidak Puas
2,51 - 3,50	Puas
3,51 - 4,00	Sangat Puas

BAB III

DESKRIPSI HASIL

A. Deskripsi Hasil

1. Kepuasan Dosen Terhadap Sistem Praktik Pengelolaan SDM di ITKES Muhammadiyah Sidrap

Dalam melakukan uji validitas untuk instrumen kepuasan dosen terhadap sistem praktik pengelolaan SDM di ITKES Muhammadiyah Sidrap TA. 2020/2021 ini didasarkan pada seluruh data. Data dalam monev ini dikumpulkan dari dosen atau responden yang berpartisipasi mengisi kuesioner melalui google form yaitu sebanyak **61 orang**. Jika dilihat dari jumlah keseluruhan dosen di ITKES Muhammadiyah Sidrap sebanyak 70 orang, maka yang berpartisipasi dalam monev kepuasan dosen terhadap sistem praktik pengelolaan SDM di ITKES Muhammadiyah Sidrap TA. 2020/2021 sebesar **87%**.

Tabel 3. 1 Tingkat Partisipasi Dosen terhadap Survey Kepuasan

Tahun Akademik	Total Dosen	Partisipan Survey	Tingkat Partisipasi
2018/2019	62	42	67%
2019/2020	70	59	87%
2020/2021	70	61	87%

2. Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Sistem Praktik Pengelolaan SDM di ITKES Muhammadiyah Sidrap

Dalam melakukan uji validitas untuk instrumen kepuasan tenaga kependidikan terhadap sistem praktik pengelolaan SDM di ITKES Muhammadiyah Sidrap TA. 2020/2021 ini didasarkan pada seluruh data. Data dalam monev ini dikumpulkan dari tenaga kependidikan atau responden yang berpartisipasi mengisi kuesioner melalui google form yaitu

sebanyak 27 orang. Total persentase partisipasi dilihat dari jumlah keseluruhan tenaga kependidikan di ITKES Muhammadiyah Sidrap sebanyak 29 orang, maka yang berpartisipasi dalam monev kepuasan tenaga kependidikan terhadap sistem praktik pengelolaan SDM di ITKES Muhammadiyah Sidrap sebesar **93%**. Hal ini menunjukkan bahwa partisipasi tenaga kependidikan pada survey kepuasan tahun ini meningkat bila dibandingkan dengan tahun sebelumnya.

Tabel 3. 2 Tingkat Partisipasi Tenaga Kependidikan terhadap Survey Kepuasan

Tahun Akademik	Total Tendik	Partisipan Survey	Tingkat Partisipasi
2018/2019	17	14	82%
2019/2020	29	25	86%
2020/2021	29	27	93%

B. Hasil Penilaian Layanan Institusi untuk Dosen

1. Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Sistem Praktik Pengelolaan SDM di ITKES Muhammadiyah Sidrap TA. 2020/2021

Dosen di ITKES Muhammadiyah Sidrap yang terdiri dari dosen tetap dan dosen tidak tetap merupakan salah satu Civitas Akademika yang memperoleh pelayanan administrasi di lingkungan ITKES Muhammadiyah Sidrap. Monev Sistem Praktik Pengelolaan SDM ini akan melihat persepsi dari Dosen terkait dengan Sistem Praktik Pengelolaan SDM di ITKES Muhammadiyah Sidrap.

Persepsi Kepuasan Dosen Terhadap Sistem Praktik Pengelolaan SDM di ITKES Muhammadiyah Sidrap dilihat dari 5 unsur, yang meliputi: Pengembangan Kompetensi, Pengembangan Karier, Penelitian, Pengabdian Masyarakat, Tugas Tambahan dan Kesejahteraan. Hasil Persepsi Dosen Terhadap Sistem Praktik Pengelolaan SDM adalah sebagai berikut: Persepsi

Dosen Terhadap Kegiatan PSDM Untuk Kompetensi di ITKES Muhammadiyah Sidrap.

Perguruan tinggi yang berkualitas adalah perguruan tinggi yang memiliki sumber daya manusia (dosen) dengan kompetensi profesional yang mumpuni, agar mahasiswanya memahami secara benar suatu bidang pengetahuan, maka dosen harus profesional yakni memiliki pengetahuan yang benar dan mendalam mengenai bidang yang diajarkannya.

Keberhasilan program pendidikan sangat dipengaruhi oleh kompetensi profesionalisme personel Dosen. Tanpa personel yang cakap dan efektif, program pendidikan tidak dapat berhasil. Pengembangan kompetensi Dosen di perguruan tinggi merujuk pada proses peningkatan kualitas maupun kemampuan para Dosen yang dilakukan Pengelola SDM.

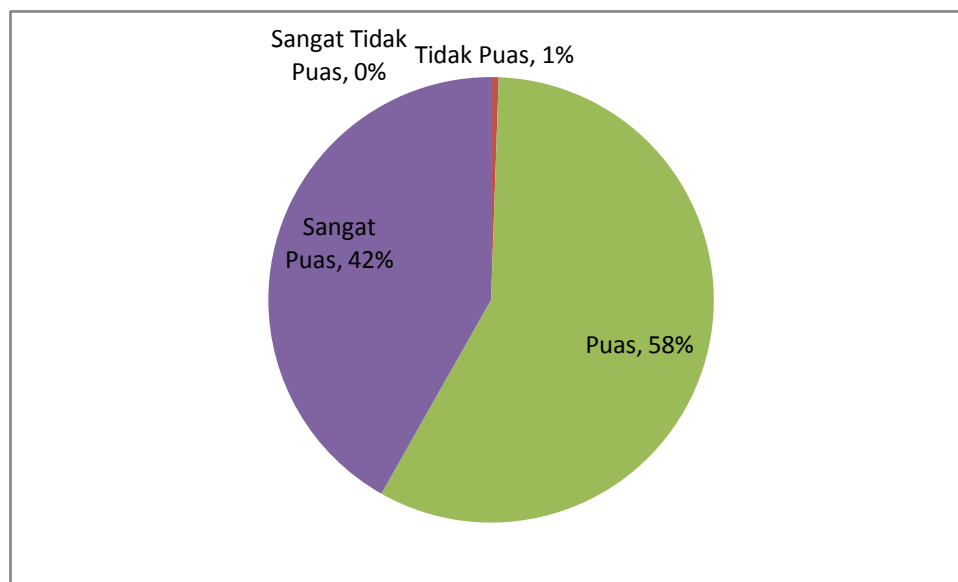
Persepsi Dosen terkait dengan kegiatan PSDM untuk pengembangan kompetensi Dosen di ITKES Muhammadiyah Sidrap ditunjukkan pada Tabel

Tabel 3.3 Persepsi Dosen Terhadap Kegiatan PSDM Untuk Pengembangan Kompetensi di ITKES Muhammadiyah Sidrap T.A. 2020/2021

NO	Aspek	Kriteria
1	Kesempatan untuk mengikuti <i>short course</i> /magang/studi banding dalam negeri ataupun luar negeri	STP = 0% TP =0% P =56% SP=44%
2	Kesempatan untuk mengikuti studi lanjut baik dalam negeri dan luar negeri	STP = 0 % TP =3% P = 54% SP= 43%
3	Kesempatan untuk melakukan pengembangan diri melalui	STP = 0% TP =0%

	kursus/pelatihan/Seminar/ <i>Workshop</i> di luar kampus	P =67% SP=33%
4	Kesempatan untuk menjadi masyarakat bidang ilmu/asosiasi	STP =0% TP =0% P =62% SP=38%
5	Kesempatan untuk melakukan pengembangan diri melalui kursus/pelatihan/seminar/ <i>workshop</i> dalam kampus	STP =0% TP =0% P =61% SP=39%
6	Kesempatan untuk mengajar sesuai dengan bidang keahlian	STP =0% TP =0% P =46% SP=54%
Rata-Rata		STP =0% TP =1% P =58% SP=42%

Grafik 3. 1 Persepsi Dosen Terhadap Pengembangan Kompetensi Dosen di ITKES Muhammadiyah Sidrap TA. 2020/2021



Dengan melihat tabel dan grafik diatas, diketahui bahwa dari 6 unsur yang terkait dengan kegiatan PSDM untuk pengembangan kompetensi di ITKES Muhammadiyah Sidrap TA. 2020/2021, sebanyak 6 unsur untuk pengembangan kompetensi Dosen memiliki penilaian Puas, sehingga secara keseluruhan kegiatan PSDM untuk pengembangan kompetensi Dosen dapat disimpulkan **Puas**.

2. Persepsi Dosen Terhadap Kegiatan PSDM Untuk Pengembangan Karir/Jabatan di ITKES Muhammadiyah Sidrap

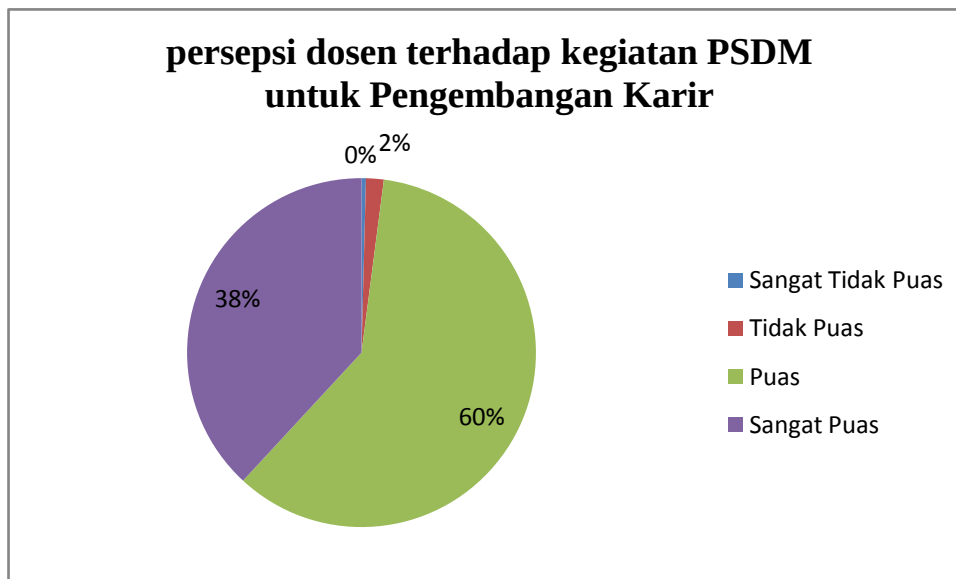
Dosen mendapatkan kesempatan yang sama untuk mengembangkan karir baik dalam jabatan struktural maupun informasi mengenai jabatan akademik. Informasi dan layanan terkait dengan karir memberikan hasil monev persepsi Dosen terhadap kegiatan PSDM untuk pengembangan karir/jabatan di ITKES Muhammadiyah Sidrap ditunjukkan pada Tabel 3.8 berikut ini.

Tabel 3. 4 Persepsi Dosen Terhadap Kegiatan PSDM untuk Pengembangan Karir/Jabatan di ITKES Muhammadiyah Sidrap T.A. 2020/2021

No	Kuesioner	Kriteria
1	Mendapatkan <i>reward</i> dan <i>punishment</i> sesuai dengan prestasi/tindakan indisipliner	STP =2% TP =0% P =64% SP=34%
2	Mendapatkan pembinaan/dialog dengan pimpinan secara berkala	STP =0% TP =7% P =64% SP=34%
3	Mendapatkan informasi dan layanan mengenai jabatan struktural	STP =0% TP =0% P =61% SP=39%
4	Mendapatkan informasi dan layanan tentang kenaikan jabatan fungsional	STP =0% TP =0% P =51% SP=49%
Rata-rata		STP =0% TP =2% P =60% SP=38%

Dengan melihat table dan grafik diatas, diketahui bahwa dari 4 unsur yang terkait dengan kegiatan PSDM untuk pengembangan karir di ITKES Muhammadiyah Sidrap TA. 2020/2021, secara keseluruhan unsur untuk pengembangan karir Dosen mendapat nilai dalam rentang Puas. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa kegiatan PSDM untuk pengembangan Karir/Jabatan Dosen dapat disimpulkan **Puas**.

Secara grafik urutan penilaian mengenai persepsi dosen terhadap kegiatan PSDM untuk pengembangan karir/jabatan di ITKES Muhammadiyah Sidrap TA. 2020/2021 ditunjukkan berikut:



3. Persepsi Dosen Terhadap Kegiatan PSDM Untuk Penelitian di ITKES Muhammadiyah Sidrap

Penelitian merupakan salah satu wujud pelaksanaan tridharma perguruan tinggi yang dilakukan oleh dosen. Dosen wajib melakukan penelitian dan publikasi ilmiah sebagai hasil dari penelitian. Layanan penelitian yang diberikan di ITKES dinilai berdasarkan 5 (lima) aspek yang dijabarkan pada hasil monev persepsi Dosen terhadap kegiatan PSDM untuk Penelitian, ditunjukkan pada tabel 3.9.

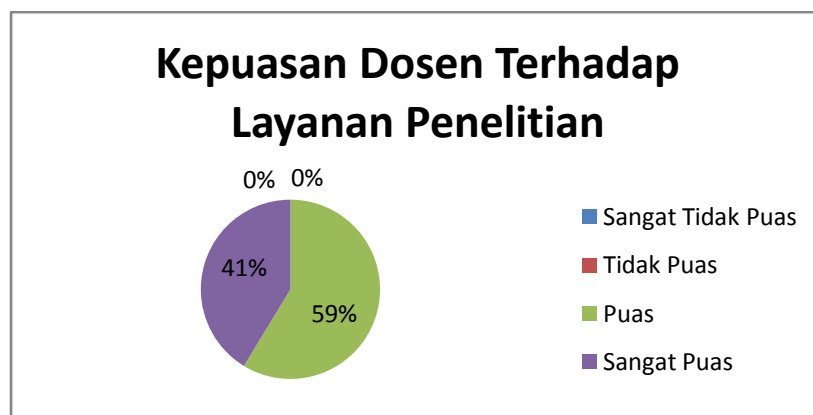
Tabel 3. 5 Persepsi Dosen Terhadap Kegiatan Penelitian di ITKES Muhammadiyah Sidrap TA. 2020/2021

No	Kuesioner	Kriteria
1	Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan penelitian	STP =0% TP =0% P =69% SP=31%
2	Pemerataan penelitian berdasarkan kualifikasi dan distribusi dosen	STP =0% TP =0% P =64%

		SP=36%
3	Ketersediaan informasi jurnal terakreditasi sebagai media publikasi hasil penelitian	STP =0% TP =0% P =57% SP=43%
4	Memperoleh informasi dan layanan tentang kegiatan penelitian	STP =0% TP =0% P =54% SP=46%
5	Kesempatan bimbingan penyusunan proposal penelitian dan laporan akhir dan proposal penelitian di review oleh reviewer	STP =0% TP =0% P =49% SP=51%
Rata-rata		STP =0% TP =0% P =59% SP=41%

Tabel diatas menunjukkan bahwa 5 (lima) unsur yang terkait dengan kegiatan PSDM untuk penelitian di ITKES Muhammadiyah Sidrap TA. 2020/2021, dinilai Dosen dengan persepsi **Puas**.

Grafik Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Penelitian di ITKES Muhammadiyah Sidrap T.A. 2020/2021



4. Persepsi Dosen Terhadap Kegiatan PSDM Untuk Pengabdian Kepada Masyarakat di ITKES Muhammadiyah Sidrap.

Menurut Undang-Undang Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi, salah satu tujuan pendidikan tinggi yaitu terwujudnya Pengabdian kepada Masyarakat berbasis penalaran dan karya Penelitian yang bermanfaat dalam memajukan kesejahteraan umum dan mencerdaskan kehidupan bangsa. Sebagai salah satu kegiatan yang merupakan kewajiban dosen, pengabdian menjadi elemen yang penting dalam menggambarkan kualitas sebuah perguruan tinggi, sekaligus bentuk kontribusi untuk negeri.

Pengabdian kepada masyarakat menjadi aksi dari keterlibatan perguruan tinggi dalam pembangunan dan menghilangkan isolasi dunia akademik terhadap persoalan masyarakat. Pengabdian kepada Masyarakat juga menjadi hilirisasi dari penelitian dosen. Hal tersebut menjadi dasar pentingnya dilakukan monev terkait layanan pengabdian masyarakat. Hasil monev persepsi Dosen terhadap kegiatan PSDM untuk Pengabdian Dosen di ITKES Muhammadiyah Sidrap ditunjukkan pada Tabel 3.6.

Tabel 3. 6 Persepsi Dosen Terhadap Kegiatan PSDM Untuk Pengabdian di ITKES Muhammadiyah Sidrap T.A. 2020/2021

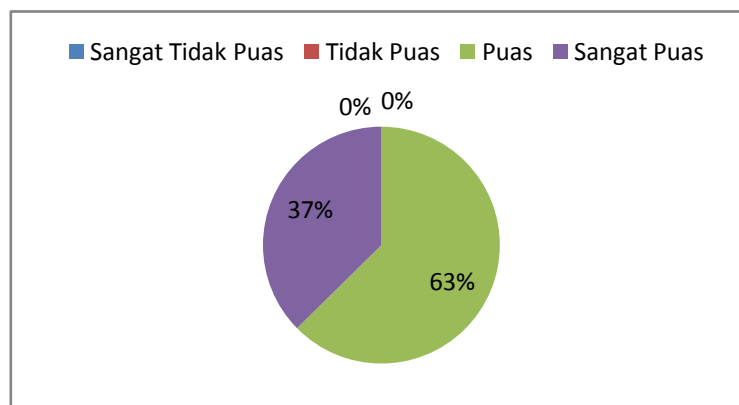
No	Kuesioner	Kriteria
1	Pemerataan pengabdian masyarakat berdasarkan kualifikasi dan distribusi dosen	STP =0% TP =0% P =57% P=43%
2	Ketersediaan informasi jurnal terakreditasi sebagai media publikasi hasil pengabdian masyarakat	STP =0% TP =0% P =59% P=41%
3	Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan pengabdian masyarakat	STP =0% TP =0% P =67% P=33%
4	Memperoleh informasi dan layanan tentang kegiatan pengabdian masyarakat	STP =0% TP =0% P =64%

		P=36%
5	Kesempatan bimbingan penyusunan proposal pengabdian masyarakat dan laporan akhir serta proposal di review oleh reviewer	STP =0% TP =0% P =66% P=34%
Rata-rata		STP =0% TP =0% P =63% P=37%

Dengan melihat tabel diatas, diketahui bahwa dari 5 unsur yang terkait dengan kegiatan PSDM untuk pengabdian Dosen di ITKES Muhammadiyah Sidrap TA. 2020/2021, secara keseluruhan untuk pengabdian Dosen menyatakan **Puas**.

Secara grafik, urutan penilaian persepsi dosen terhadap kegiatan PSDM untuk pengabdian masyarakat Dosen di ITKES Muhammadiyah Sidrap TA. 2020/2021 ditunjukkan pada Grafik.

5. Persepsi Dosen Terhadap Kegiatan PSDM Untuk Pengembangan Tugas Tambahan dan Kesejahteraan di ITKES Muhammadiyah Sidrap



Dosen mengemban amanah sebagai pendidik dan fasilitator pengetahuan di perguruan tinggi merupakan sesuatu yang mulia, namun tidak menutup kemungkinan tugas yang diemban itu tidak hanya sebagai pendidik. Salah satunya yaitu ketika dipercaya oleh perguruan tinggi untuk mengampu tugas tambahan.

Selain itu, dosen yang memegang peran dalam menjalankan tri dharma perlu ditingkatkan kualitasnya. Kebijakan yang ditempuh untuk meningkatkan kualitas dosen dapat dilakukan dengan memperhatikan keseimbangan hak dan kewajiban dosen termasuk tingkat kesejahteraan dosen harus diperhatikan.

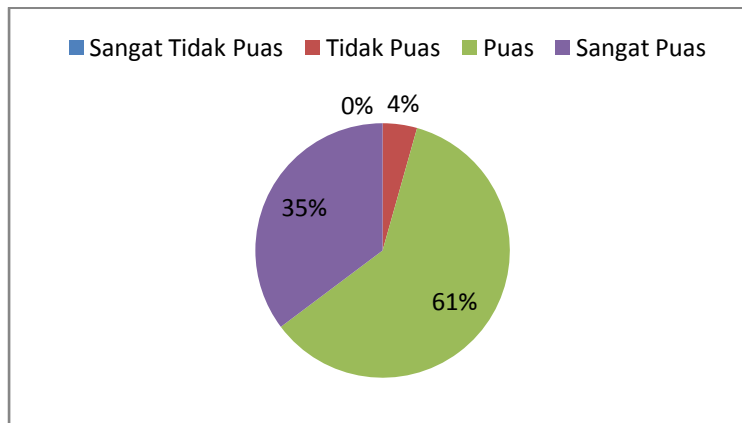
Hasil money persepsi Dosen terhadap kegiatan PSDM untuk Tugas Tambahan Dosen di ITKES Muhammadiyah Sidrap ditunjukkan pada Tabel 3.7

Tabel 3.7 Persepsi Dosen Terhadap Kegiatan PSDM Untuk Pengembangan Kesejahteraan di ITKES Muhammadiyah Sidrap T.A. 2020/2021

No	Kuesioner	Kriteria
1	Mendapatkan informasi dan layanan perbankan, kebugaran jasmani, kesehatan, jaminan kesehatan, dan jaminan sosial lainnya	STP =0% TP =3% P =62% P=34%
2	Pimpinan Institusi menyediakan sarana untuk menyampaikan kritik, saran, dan masukan serta menanggapi dengan cepat	STP =0% TP =3% P =59% P=38%
3	Pemerataan kesempatan dalam tugas tambahan	STP =0% TP =3% P =62% P=34%
4	Kesempatan untuk mewakili menjadi utusan baik di tingkat Prodi, fakultas, dan Institusi	STP =0% TP =3% P =66% P=31%
5	Mendapatkan informasi tentang tugas tambahan (kepanitiaan, keanggotaan suatu unit, pengelola jurnal, dll)	STP =0% TP =5% P =57% P=38%
6	Institusi menyelenggarakan sistem penggajian, tunjangan, dan remunerasi yang berkeadilan.	STP =0% TP =8% P =56% P=36%
Rata-rata		STP =0% TP =4% P =60% P=35%

Dengan melihat tabel 3.7 diatas, diketahui bahwa dari 6 unsur yang terkait dengan kegiatan PSDM untuk Tugas Tambahan dan Kesejahteraan Dosen di ITKES Muhammadiyah Sidrap TA. 2020/2021, secara keseluruhan untuk Tugas Tambahan Dosen menyatakan **Puas**.

Secara grafik urutan penilaian persepsi dosen terhadap kegiatan PSDM untuk Tugas Tambahan Dosen di ITKES Muhammadiyah Sidrap TA. 2020/2021 ditunjukkan pada grafik. Data dibawah ini menunjukkan bahwa aspek penilaian Institusi menyelenggarakan sistem penggajian, tunjangan, dan remunerasi yang adil mendapat penilaian paling tinggi pada aspek ini. Sementara, pada aspek mendapatkan informasi dan layanan perbankan, kebugaran jasmani, kesehatan, jaminan kesehatan, dan jaminan sosial lainnya mendapat penilaian paling rendah dibandingkan dengan aspek lainnya.



C. Hasil Penilaian Layanan Institusi untuk Tenaga Kependidikan

Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Sistem Praktik Pengelolaan SDM di ITKES Muhammadiyah Sidrap TA. 2020/2021. Tenaga kependidikan di ITKES Muhammadiyah Sidrap terdiri dari pegawai tetap dan tidak tetap. Tenaga Kependidikan bertugas melaksanakan administrasi, pengelolaan, pengembangan, pengawasan, dan pelayanan teknis untuk menunjang proses

pendidikan. Diharapkan tenaga pendidik tidak hanya merespon namun juga bisa memiliki inisiatif untuk mengantisipasi sekaligus membayangkan tantangan yang akan muncul karena tenaga pendidik merupakan pilar penting penggerak perubahan pendidikan.

Selain Dosen, Tenaga Kependidikan juga merupakan pihak yang memperoleh pelayanan administrasi di lingkungan ITKES Muhammadiyah Sidrap. Sehingga dalam money Sistem Praktik Pengelolaan SDM ini akan dilihat persepsi dari Tenaga Kependidikan terkait dengan Sistem Praktik Pengelolaan SDM ITKES Muhammadiyah Sidrap. Persepsi kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Sistem Praktik Pengelolaan SDM di ITKES Muhammadiyah Sidrap terdiri dari 3 unsur yaitu, Pengembangan Kompetensi, Pengembangan Karir/Jabatan, dan Kesejahteraan.

Hasil Persepsi Tenaga Kependidikan Terhadap Sistem Praktik Pengelolaan SDM adalah sebagai berikut:

1. Persepsi Tenaga Kependidikan Terhadap Kegiatan PSDM Untuk Pengembangan Kompetensi di ITKES Muhammadiyah Sidrap

Tenaga kependidikan pada sebuah perguruan tinggi tidak hanya bertugas sebagai staf administratif namun juga berperan aktif dalam kegiatan pendidikan dan pembelajaran di lingkungan perguruan tinggi. Maka dari itu Tenaga Kependidikan harus didorong untuk memiliki kompetensi yang baik untuk meningkatkan keahlian dan kapasitas. Dengan demikian pihak Pengelola SDM perlu melakukan pengembangan kompetensi dengan mengadakan pelatihan untuk pengembangan Sumber Daya Manusia atau pemberian izin studi lanjut terutama untuk pengembangan aspek kemampuan intelektual dan kepribadian tenaga kependidikan.

Persepsi Tenaga Kependidikan terkait dengan kegiatan PSDM untuk pengembangan kompetensi Tenaga Kependidikan di ITKES Muhammadiyah Sidrap ditunjukkan pada Tabel 3.8.

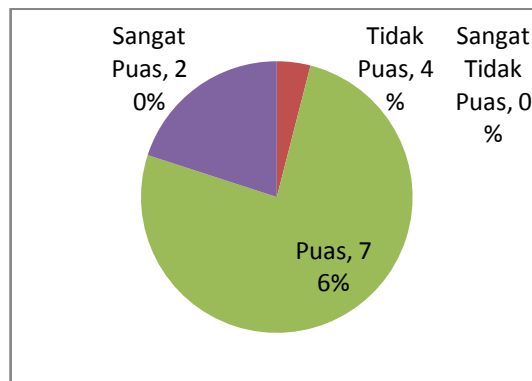
Tabel 3. 8 Persepsi Tenaga Kependidikan Terhadap Kegiatan PSDM untuk Pengembangan Kompetensi di ITKES Muhammadiyah Sidrap T.A. 2020/2021

No	Kuesioner	Kriteria
1	Kesempatan untuk melakukan pengembangan diri melalui kursus/pelatihan/Seminar/ <i>Workshop</i> luar kampus	STP =0% TP =0% P =80% P=20%
2	Kesempatan untuk Studi Lanjut	STP =0% TP =0% P =80% P=20%
3	Kesempatan untuk melakukan pengembangan diri melalui kursus/pelatihan/Seminar/ <i>Workshop</i> dalam kampus	STP =0% TP =0% P =80% P=20%
4	Mendapatkan informasi mengenai tugas pokok dan fungsi pada saat pertama kali bekerja di ITKES Muhammadiyah Sidrap	STP =0% TP =20% P =60% P=20%
5	Mendapatkan arahan mengenai pekerjaan dari atasan unit kerja	STP =0% TP =0% P =80% P=20%
Rata-rata		STP =0% TP =4% P =76% P=20%

Tabel diatas menunjukkan bahwa kriteria Kesempatan untuk melakukan pengembangan diri melalui kursus/pelatihan/Seminar/*Workshop* di luar kampus dan kesempatan untuk studi lanjut mendapat penilaian dengan rata-rata Puas.

Grafik persepsi tenaga kependidikan terhadap kegiatan PSDM untuk pengembangan kompetensi di ITKES Muhammadiyah Sidrap TA.

2020/2021 ditunjukkan pada Grafik



2. Persepsi Tenaga Kependidikan Terhadap Kegiatan PSDM Untuk Pengembangan Karir/Jabatan di ITKES Muhammadiyah Sidrap

Tenaga kependidikan yang semakin berkualitas merupakan bagian dari pengembangan karir dalam manajemen sumber daya manusia yang dapat menjawab dan menyikapi persaingan dalam era globalisasi. Pengembangan karier Tenaga Kependidikan bertujuan untuk meningkatkan kualitas Tenaga Kependidikan. Setiap Tenaga Kependidikan sudah pasti mendambakan peningkatan karir dalam pekerjaannya yang dapat memberikan ketentraman dan bermakna dalam hidup seseorang. Untuk memenuhi kebutuhan tenaga kependidikan yang profesional dan berkualitas harus dilaksanakan pengembangan karir yang efektif melalui peningkatan pendidikan formal maupun non formal dan pelatihan melalui suatu program yang terencana dalam hal ini yang bertugas adalah pihak PSDM. Persepsi Tenaga Kependidikan terkait dengan kegiatan PSDM untuk pengembangan Karir/Jabatan Tenaga Kependidikan di ITKES Muhammadiyah Sidrap ditunjukkan pada Tabel 3.9 dibawah ini.

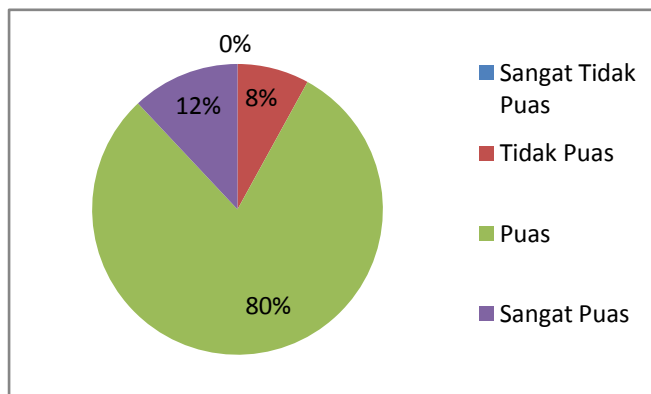
Tabel 3. 9 Persepsi Tenaga Kependidikan Terhadap Kegiatan PSDM Untuk Pengembangan Karir/Jabatan di ITKES Muhammadiyah Sidrap T.A. 2020/2021

No	Kuesioner	Kriteria
----	-----------	----------

1	Mendapatkan informasi dan layanan tentang jenjang karir	STP =0% TP =0% P =100% P=0%
2	Mendapatkan informasi dan layanan tentang jabatan struktural	STP =0% TP =0% P =100% P=0%
3	Mendapatkan kesempatan untuk meningkatkan karir di ITKES Muhammadiyah Sidrap	STP =0% TP =0% P =80% P=20%
4	Pimpinan melakukan evaluasi kinerja tenaga kependidikan secara berkala	STP =0% TP =20% P =60% P=20%
5	Mendapatkan informasi dan kesempatan dalam mengikuti kepanitiaan atau tugas diluar tupoksi	STP =0% TP =20% P =60% P=20%
Rata-rata		STP =0% TP =8% P =80% P=12%

Dengan melihat tabel diatas, diketahui bahwa dari 5 (lima) unsur yang terkait dengan kegiatan PSDM untuk pengembangan karir/jabatan di ITKES Muhammadiyah Sidrap TA. 2020/2021 semua unsur untuk pengembangan karir/jabatan dinyatakan **Puas**.

Secara grafik persepsi tenaga kependidikan terhadap kegiatan PSDM untuk pengembangan karir/jabatan Tenaga Kependidikan di ITKES Muhammadiyah Sidrap TA. 2020/2021 ditunjukkan pada Grafik.



3. Persepsi Tenaga Kependidikan Terhadap Kegiatan PSDM Untuk Pengembangan Kesejahteraan di ITKES Muhammadiyah Sidrap

Pengertian kesejahteraan selain berupa gaji, juga dapat berupa tunjangan fasilitas perumahan, fasilitas kendaraan, tunjangan keluarga, tunjangan kesehatan, tunjangan pakaian, dan lain sebagainya yang diberikan secara tetap. Kesejahteraan merupakan pendorong seorang tenaga kependidikan untuk bekerja secara profesional dan disiplin. Oleh sebab itu pihak Institusi diharapkan bisa memberikan kompensasi yang seimbang dengan beban kerja setiap tenaga kependidikan.

Persepsi Tenaga Kependidikan terkait dengan kegiatan PSDM untuk pengembangan Kesejahteraan Tenaga Kependidikan di ITKES Muhammadiyah Sidrap ditunjukkan pada Tabel 3.10.

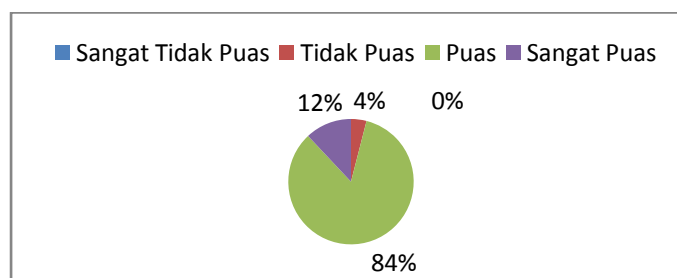
Tabel 3. 10 Persepsi Tenaga Kependidikan Terhadap Kegiatan PSDM Untuk Pengembangan Kesejahteraan di ITKES Muhammadiyah Sidrap T.A. 2020/2021

No	Kuesioner	Kriteria
1	Institusi menanggapi kritik, saran, dan masukan dengan cepat	STP =0% TP =20% P =80% P=0%

2	Pimpinan Institusi menyediakan sarana untuk menyampaikan kritik, saran, dan masukan	STP =0% TP =0% P =80% P=20%
3	Institusi menyelenggarakan sistem penggajian, tunjangan, dan remunerasi yang berkeadilan	STP =0% TP =0% P =80% P=20%
4	Mendapatkan informasi dan layanan perbankan, kebugaran jasmani, kesehatan	STP =0% TP =0% P =100% P=0%
5	Mendapatkan informasi dan layanan jaminan kesehatan dan jaminan sosial lainnya	STP =0% TP =0% P =80% P=20%
Rata-rata		STP =0% TP =4% P =84% P=12%

Tabel diatas menunjukkan bahwa dari 5 (lima) unsur yang terkait dengan kegiatan PSDM untuk pengembangan kesejahteraan di ITKES Muhammadiyah Sidrap TA. 2020/2021, semua unsur untuk pengembangan kesejahteraan Tenaga Kependidikan menyatakan **Puas**.

Secara grafik persepsi tenaga kependidikan terhadap kegiatan PSDM untuk pengembangan kesejahteraan Tenaga Kependidikan di ITKES Muhammadiyah Sidrap TA 2020/2021 ditunjukkan pada Grafik.



BAB IV

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

Survey yang dilakukan melalui kuesioner menghasilkan penilaian dosen dan tenaga kependidikan yang terangkum dalam pembahasan. Kesimpulan dari monitoring dan evaluasi kepuasan dosen adalah rerata **PUAS**. Kesimpulan dari monitoring dan evaluasi kepuasan tenaga kependidikan adalah rerata penilaian **PUAS**. Kesimpulan dari kegiatan ini menghasilkan rekomendasi untuk perbaikan kualitas pelayanan ITKES Muhammadiyah Sidrap untuk kedepan menjadi lebih baik. Kesimpulan dan rekomendasi disajikan sebagai berikut:

A. Kesimpulan

Kesimpulan dari survey kepuasan dosen adalah sebagai berikut:

1. Seluruh aspek dinilai dosen rata-rata **Puas**;
2. Dosen menilai kurangnya orientasi/ matrikulasi/ bimbingan bagi dosen baru terkait dengan tupoksinya.
3. Seluruh aspek dinilai **Puas** dan aspek yang dinilai paling rendah adalah layanan pengembangan kompetensi tenaga kependidikan;

