



ITKeSMu SIDRAP

INSTITUT TEKNOLOGI KESEHATAN DAN SAINS MUHAMMADIYAH SIDRAP

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU

Unqgul, Profesional, dan Berakhlaqul Karimah

SURVEI KEPUASAN DOSEN DAN TENDIK 2023

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum wr. wb.

Alhamdulillahirobbil 'alamin.. Puji dan syukur kami panjatkan kepada Allah SWT yang karena-Nya, laporan Monitoring dan Evaluasi (Monev) Layanan Institusi yang terdiri dari Monev Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Sistem dan Layanan SDM tahun 2022/2023 dapat diselesaikan. Shalawat dan salam kami haturkan kepada junjungan nabi Muhammad SAW, semoga nanti kita semua dapat Syafa'atnya di hari akhir, *Aamiin*.

Kegiatan ini dilaksanakan dengan metode survey didasarkan Monev kepuasan dosen terhadap sistem dan praktek pengelolaan SDM T.A. 2022/2023 yang meliputi: Pengembangan Kompetensi, Karir/Jabatan, Penelitian, Pengabdian Masyarakat, Tugas Tambahan, dan Kesejahteraan. Sedangkan monev kepuasan tenaga kependidikan terhadap sistem dan praktek pengelolaan SDM T.A 2022/2023 meliputi: Pengembangan Kompetensi, Karir/Jabatan, dan Kesejahteraan.

Kami mengucapkan terima kasih dan apresiasi setinggi-tingginya kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan atas terbitnya laporan ini, yaitu:

1. Rektor dan Wakil Rektor ITKES Muhammadiyah Sidrap yang atas penguatan pengesahan pedoman penyelenggaraan monev layanan institusi dan dukungan moral material;
2. Seluruh Dekan dan sekretaris dekan di lingkup ITKES Muhammadiyah Sidrap beserta jajarannya yang turut mensukseskan terlaksananya survei dan monev ini;
3. Seluruh Ketua prodi di lingkup ITKES Muhammadiyah Sidrap beserta jajarannya yang turut mensukseskan terlaksananya survei dan monev ini;
4. Kepala Biro beserta jajarannya yang telah memberikan pelayanan terbaik bagi mahasiswa dalam menjalani kegiatan akademik dan ekstrakurikuler di ITKES Muhammadiyah Sidrap.

5. Seluruh responden yang meluangkan waktunya untuk memberikan kejujuran penilaian atas pelayanan ITKES Muhammadiyah Sidrap.

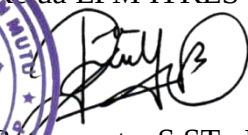
Analisis data survei menunjukkan kondisi dan penilaian persepsi dari dosen dan tenaga kependidikan terhadap beberapa aspek praktek pengelolaan sumber daya manusia. Pada bagian akhir laporan monev disampaikan rekomendasi untuk beberapa aspek kualitas layanan yang harus ditindaklanjuti dalam Rencana Tindak Lanjut unit penyelenggara layanan terkait.

Tindak lanjut dari rekomendasi yang disampaikan akan menjadi materi pembahasan dalam Rapat Tinjauan Manajemen Institusi. Hasil monev ini, diharapkan mampu menggambarkan persepsi yang sesungguhnya dirasakan oleh dosen dan tenaga kependidikan, sehingga dapat menjadi data akurat yang digunakan untuk melakukan perbaikan layanan di ITKES Muhammadiyah Sidrap.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Sidrap, September 2023
Ketua LPM ITKES


Resmawaty, S.ST., M.Kes., M.Keb
NBM : 1135520

DAFTAR ISI

Sampul	i
Kata Pengantar	ii
Daftar Isi	iii
Daftar Tabel	iv
Daftar Grafik	v
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan	2
C. Manfaat	2
D. Waktu Pelaksanaan	3
E. Aspek Yang Dinilai	3
BAB II METODE PEBGUMPULAN DATA	
A. Instrument	
1. Instrument Kepuasan Dosen	4
2. Instrumen Kepuasan Tendik	6
B. Metode Pengumpulan Data	7
C. Metode Analisis Data	7
BAB III DESKRIPSI HASIL	
A. Hasil Uji Validitas	
1. Uji Validitas Kuesioner Dosen	
2. Uji Validitas Kuesioner Tenaga Kependidikan	
B. Hasil Layanan Institusi untuk Dosen dan Tendik	9
1. Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Sistem Praktik Pengelolaan SDM di ITKES Muhammadiyah Sidrap	10
2. Tingkat Kepuasan Tendik Terhadap Sistem Praktik Pengelolaan SDM di ITKES Muhammadiyah Sidrap	18

BAB IV KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan	25
B. Rekomendasi	25

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Dosen adalah komponen civitas akademika perguruan tinggi yang memiliki peran dalam menunjang keberhasilan perguruan tinggi. Proses pelaksanaan tridharma perguruan tinggi menjadi tugas utama dari dosen. Oleh karenanya, dosen juga merupakan pelanggan terbesar atas layanan sumber daya manusia di perguruan tinggi dalam hal pengembangan kompetensi, karir, serta kesejahteraan. Layanan yang dilakukan oleh Institusi kepada dosen sebagai bentuk retensi meliputi layanan kompetensi, Karir, penelitian, pengabdian masyarakat, dan kesejahteraan.

Tenaga kependidikan merupakan *supporting system* dalam proses pelaksanaan tridharma perguruan tinggi. Tenaga kependidikan memiliki peran krusial dalam memberikan layanan kepada mahasiswa serta mendukung proses administrasi pembelajaran, penelitian, pengabdian masyarakat, untuk mendukung penjaminan mutu perguruan tinggi. Tenaga kependidikan juga mendapatkan layanan terkait dengan sumberdaya manusia berupa pengembangan kompetensi, karir/jabatan, dan kesejahteraan.

Melalui kegiatan pengukuran tingkat kepuasan pengguna layanan dalam hal ini mengukur kepuasan dosen dan tenaga kependidikan, dapat digunakan untuk mengetahui apakah sebuah layanan berfungsi dengan baik atau tidak. Pelayanan yang berkualitas akan menciptakan manusia yang berkualitas pula dan mampu memberikan kinerja yang prima (Asnah, 2017). Kepuasan adalah perasaan senang atau kecewa seseorang yang muncul setelah membandingkan kinerja (hasil) produk yang dipikirkan terhadap kinerja (atau hasil) yang diharapkan. Jika kinerja berada di bawah harapan, pelanggan tidak puas. Jika kinerja memenuhi harapan, pelanggan puas. Jika kinerja melebihi harapan, pelanggan puas atau senang.

Sebagai perguruan tinggi yang sedang berkembang, ITKES Muhammadiyah Sidrap ingin memberikan *service excellence* kepada

pelanggannya dalam hal ini dosen dan tenaga kependidikan, oleh karena itu ITKES Muhammadiyah Sidrap merasa perlu untuk mengetahui tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan atas layanan yang diberikan untuk mengevaluasi kekurangan dan meningkatkan pelayanan kepada mahasiswa.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka LPM ITKES Muhammadiyah Sidrap melakukan Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Institusi tahun 2022/2023. Monitoring dan Evaluasi ini digunakan untuk menilai pelayanan dari:

1. Layanan Peningkatan Kompetensi;
2. Layanan Peningkatan Karir;
3. Layanan Penelitian;
4. Layanan Pengabdian kepada Masyarakat;
5. Layanan Tugas Tambahan dan Kesejahteraan.

B. Tujuan

Monitoring dan Evaluasi Layanan Institusi ini bertujuan untuk:

1. Mengukur pelaksanaan dan penyelenggaraan pelayanan yang dilakukan oleh ITKES Muhammadiyah Sidrap;
2. Mengukur kepuasan dosen dan tenaga kependidikan sebagai pengguna layanan;
3. Mengetahui kelemahan atau kekuatan kualitas pelayanan dari masing-masing unit kerja pelayanan;
4. Sebagai bahan penetapan rencana tindak lanjut dalam rapat tinjauan manajemen untuk perbaikan kualitas layanan.

C. Manfaat

Monitoring dan Evaluasi Layanan Institusi ini memiliki manfaat:

1. Mendorong partisipasi dosen dan tenaga kependidikan sebagai pengguna dalam menilai kinerja unit pelayanan;

2. Mendorong Institusi untuk meningkatkan kualitas pelayanan khususnya untuk Dosen dan Tenaga Kependidikan;
3. Mendorong Institusi dan unit pelayanan untuk aktif dan inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan.

D. Waktu Pelaksanaan

Pelaksanaan Monev Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan Terhadap Layanan Institusi TA. 2022/2023 melalui Sistem dan Praktek Pengelolaan Sumber Daya Manusia, dilaksanakan selama dua bulan, bulan Juli dan agustus 2023 pengumpulan data dari dosen dan tenaga kependidikan melalui Sistem Informasi Akademik Mahasiswa, September 2023 rekap dan analisis data, dan penyajian data serta pelaporan.

E. Aspek-aspek yang Dinilai

Tingkat kepuasan dosen terhadap sistem dan praktek pengelolaan SDM T.A. 2022/2023 diukur melalui dimensi:

1. Pengembangan Kompetensi;
2. Pengembangan Karir/Jabatan;
3. Pengembangan Penelitian;
4. Pengembangan Pengabdian Masyarakat;
5. Pengembangan Tugas Tambahan dan Kesejahteraan.

Sedangkan tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap sistem dan praktek pengelolaan SDM T.A 2022/2023 diukur melalui dimensi:

1. Pengembangan Kompetensi;
2. Pengembangan Karir/Jabatan;
3. Pengembangan Kesejahteraan.

BAB II

METODE PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA

A. Instrumen

1. Instrumen Kepuasan Dosen terhadap Layanan Institusi

1) Pengembangan Kompetensi

- a. Kesempatan untuk menjadi masyarakat bidang ilmu/asosiasi
- b. Kesempatan untuk mengikuti short course/magang/studi banding dalam negeri maupun luar negeri
- c. Kesempatan untuk mengikuti studi lanjut baik dalam negeri dan luar negeri
- d. Kesempatan untuk melakukan pengembangan diri melalui kursus/pelatihan/seminar/workshop dalam kampus
- e. Kesempatan untuk melakukan pengembangan diri melalui kursus/pelatihan/Seminar/Workshop di luar kampus
- f. Kesempatan untuk mengajar sesuai dengan bidang keahlian

2) Pengembangan Karir/Jabatan

- a. Mendapatkan pembinaan/dialog dengan pimpinan secara berkala
- b. Mendapatkan informasi dan layanan tentang kenaikan jabatan fungsional
- c. Mendapatkan informasi dan layanan mengenai jabatan struktural

3) Penelitian

- a. Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan penelitian
- b. Memperoleh informasi dan layanan tentang kegiatan penelitian
- c. Pemerataan penelitian berdasarkan kualifikasi dan distribusi dosen
- d. Kesempatan bimbingan penyusunan proposal penelitian dan laporan akhir dan proposal penelitian di review oleh reviewer

- e. Ketersediaan informasi jurnal terakreditasi sebagai media publikasi hasil penelitian
- 4) Pengabdian Masyarakat
 - a. Memperoleh informasi dan layanan tentang kegiatan pengabdian masyarakat
 - b. Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan pengabdian masyarakat
 - c. Pemerataan pengabdian masyarakat berdasarkan kualifikasi dan distribusi dosen
 - d. Kesempatan bimbingan penyusunan proposal pengabdian masyarakat dan laporan akhir serta proposal di review oleh reviewer
 - e. Ketersediaan informasi jurnal terakreditasi sebagai media publikasi hasil pengabdian masyarakat
- 5) Tugas Tambahan dan Kesejahteraan
 - a. Mendapatkan informasi tentang tugas tambahan (kepanitiaan, keanggotaan suatu unit, pengelola jurnal, dll)
 - b. Pemerataan kesempatan dalam tugas tambahan
 - c. Kesempatan untuk mewakili menjadi utusan baik di tingkat Prodi, fakultas, dan Institusi
 - d. Mendapatkan informasi dan layanan perbankan, kebugaran jasmani, kesehatan, jaminan kesehatan, dan jaminan sosial lainnya
 - e. Pimpinan Institusi menyediakan sarana untuk menyampaikan kritik, saran, dan masukan serta menanggapi dengan cepat

2. Instrumen Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Institusi

- 1) Pengembangan Kompetensi
 - a. Mendapatkan informasi mengenai tugas pokok dan fungsi pada saat pertama kali Muhammadiyah bekerja di ITKES Sidrap
 - b. Mendapatkan arahan mengenai pekerjaan dari atasan unit kerja

- c. Kesempatan untuk melakukan pengembangan diri melalui kursus/pelatihan/Seminar/Workshop dalam kampus
 - d. Kesempatan untuk melakukan pengembangan diri melalui kursus/pelatihan/Seminar/Workshop luar kampus
 - e. Kesempatan untuk Studi Lanjut
- 2) Pengembangan Karir/Jabatan
- a. Mendapatkan informasi dan layanan tentang jenjang karir
 - b. Mendapatkan informasi dan layanan tentang jabatan struktural
 - c. Mendapatkan kesempatan untuk meningkatkan karir di ITKES Muhammadiyah Sidrap
 - d. Pimpinan melakukan evaluasi kinerja tenaga kependidikan secara berkala
 - e. Mendapatkan informasi dan kesempatan dalam mengikuti kepanitiaan atau tugas diluar tupoksi
- 3) Kesejahteraan
- a. Mendapatkan informasi dan layanan jaminan kesehatan dan jaminan sosial lainnya
 - b. Mendapatkan informasi dan layanan perbankan, kebugaran jasmani, kesehatan
 - c. Institusi menyelenggarakan sistem penggajian, tunjangan, dan remunerasi yang berkeadilan
 - d. Pimpinan Institusi menyediakan sarana untuk menyampaikan kritik, saran, dan masukan
 - e. Institusi menanggapi kritik, saran, dan masukan dengan cepat.

B. Metode Pengumpulan Data

Instrumen yang telah disusun oleh Lembaga Penjaminan Mutu meliputi instrumen tentang kepuasan dosen terhadap sistem dan praktek pengelolaan SDM yang meliputi: Kompetensi, Karir/Jabatan, Penelitian,

Pengabdian Masyarakat, Tugas Tambahan, dan Kesejahteraan. Dan juga terkait dengan instrumen tentang kepuasan tenaga kependidikan terhadap sistem dan praktek pengelolaan SDM yang meliputi: Kompetensi, Karir/Jabatan, dan Kesejahteraan.

Seluruh pertanyaan tersebut sudah tersistem dalam Siakad ITKES Muhammadiyah Sidrap untuk masing-masing Dosen dan Tenaga Kependidikan dapat mengakses menggunakan *username* dan *password* yang mereka miliki. Waktu pengisian kuesioner untuk monitoring dan evaluasi kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap sistem dan praktek pengelolaan sumber daya manusia di ITKES Muhammadiyah Sidrap TA. 2021/2022.

Kuesioner yang sudah terisi terekam oleh sistem dan disajikan dalam bentuk data mentah *Microsoft Excel*. Data mentah ini yang kemudian diolah dalam excel sehingga dapat dianalisis lebih lanjut.

C. Metode Analisis Data

1. Tabel Skala Likert Pengukuran Kepuasan Mahasiswa

Nilai/bobot	Keterangan
1	Sangat Tidak Puas
2	Tidak Puas
3	Puas
4	Sangat Puas

BAB III

DESKRIPSI HASIL

A. Hasil Uji Validitas

1. Uji Validitas Kuesioner Dosen

a. Pengembangan kompetensi

Nilai r tabel 0.381, Kesimpulan R hitung dilihat dari corrected item-total correlation R hitung > r tabel semua kuesioner untuk pengembangan dosen valid

Item-Total Statistics

Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
16,85	7,670	,773	,682	,892
17,04	8,191	,786	,669	,893
17,04	8,729	,604	,473	,915
16,78	7,333	,870	,847	,878
16,89	7,026	,763	,678	,899
16,70	8,217	,777	,715	,894

b. Pengembangan karir dan jawaban

Nilai r tabel 0.381

Kesimpulan R hitung dilihat dari corrected item-total correlation R hitung > r tabel semua kuesioner untuk pengembangan dosen valid

Item-Total Statistics

Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted

6,56	1,333	,712	,511	,825
6,74	1,430	,767	,590	,785
6,56	1,179	,744	,564	,802

c. Penelitian

Nilai r tabel 0.381

Kesimpulan R hitung dilihat dari corrected item-total correlation R hitung > r tabel semua kuesioner untuk pengembangan dosen valid

Item-Total Statistics

Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
12,89	6,026	,862	,815	,910
12,81	6,003	,812	,789	,919
12,70	6,217	,862	,795	,912
12,96	5,499	,863	,842	,911
12,78	6,410	,731	,669	,934

d. Pengabdian

Nilai r tabel 0.381

Kesimpulan R hitung dilihat dari corrected item-total correlation R hitung > r tabel semua kuesioner untuk pengembangan dosen valid

Item-Total Statistics

Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
12,59	8,097	,889	,832	,957
12,74	7,199	,944	,934	,949
12,63	7,858	,899	,908	,955

12,74	7,892	,889	,887	,957
12,70	8,370	,887	,797	,958

e. Tugas dan kesejahteraan

Nilai r tabel 0.381

Kesimpulan R hitung dilihat dari corrected item-total correlation

R hitung > r tabel semua kuesioner untuk pengembangan dosen valid

Item-Total Statistics

Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
12,85	4,746	,862	,844	,817
12,89	4,795	,600	,672	,881
12,81	4,618	,704	,526	,852
12,93	5,225	,706	,751	,854
12,96	4,806	,719	,547	,847

2. Uji Validitas Kuesioner Tenaga Kependidikan

a. Pengembangan kompetensi tendik

Nilai r tabel 0.532 (N-2=13-2)

Kesimpulan R hitung dilihat dari corrected item-total correlation R

hitung > r tabel semua kuesioner untuk pengembangan dosen valid

Item-Total Statistics

Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
13,57	5,495	,831	,819	,883
13,71	6,527	,844	,782	,882

13,79	7,566	,514	,652	,937
13,50	5,346	,876	,979	,872
13,43	6,264	,883	,972	,873

b. Pengembangan karir dan jabatan

Nilai r tabel 0.532 (N-2=13-2)

Kesimpulan R hitung dilihat dari corrected item-total correlation R hitung > r tabel semua kuesioner untuk pengembangan dosen valid

Item-Total Statistics

Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
12,36	4,555	,642	,439	,865
12,36	4,709	,733	,662	,837
12,14	4,286	,807	,733	,817
11,86	4,901	,698	,646	,846
12,14	5,516	,680	,641	,858

c. Kesejahteraan tendik

Nilai r tabel 0.532 (N-2=13-2)

Kesimpulan R hitung dilihat dari corrected item-total correlation R hitung > r tabel semua kuesioner untuk pengembangan dosen valid

Item-Total Statistics

Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
10,86	5,209	,538	,895	,883
10,93	5,918	,761	,824	,807
11,07	5,148	,694	,688	,820
10,79	6,027	,854	,936	,797
10,93	6,071	,700	,914	,821

d. Pengembangan karir dan jabatan

Nilai r tabel 0.532 (N-2=13-2)

Kesimpulan R hitung dilihat dari corrected item-total correlation R hitung > r tabel semua kuesioner untuk pengembangan dosen valid

Item-Total Statistics

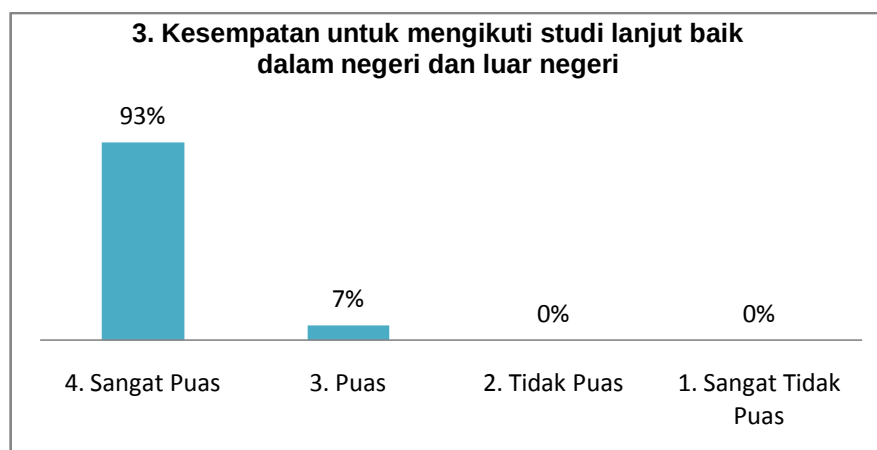
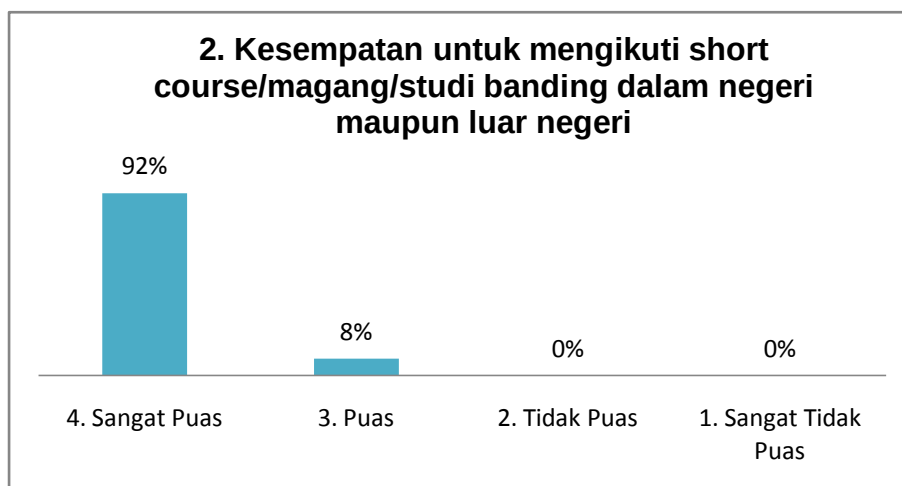
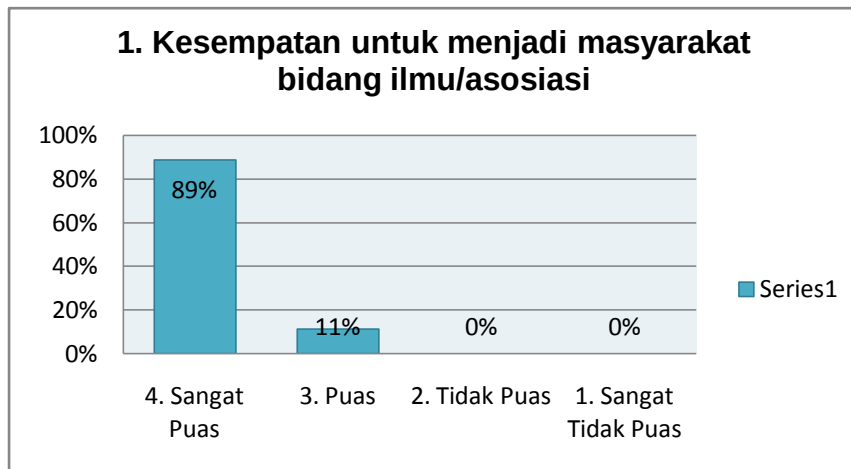
Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
11,29	4,527	,304	,451	,883
11,29	4,066	,683	,514	,782
11,43	3,033	,734	,708	,768
11,21	4,027	,825	,755	,757
11,36	3,786	,756	,820	,759

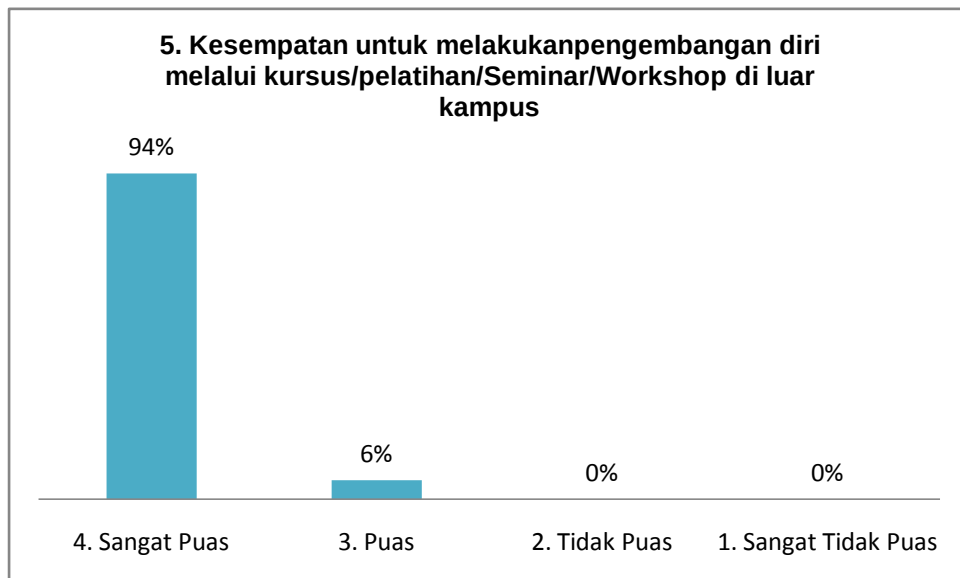
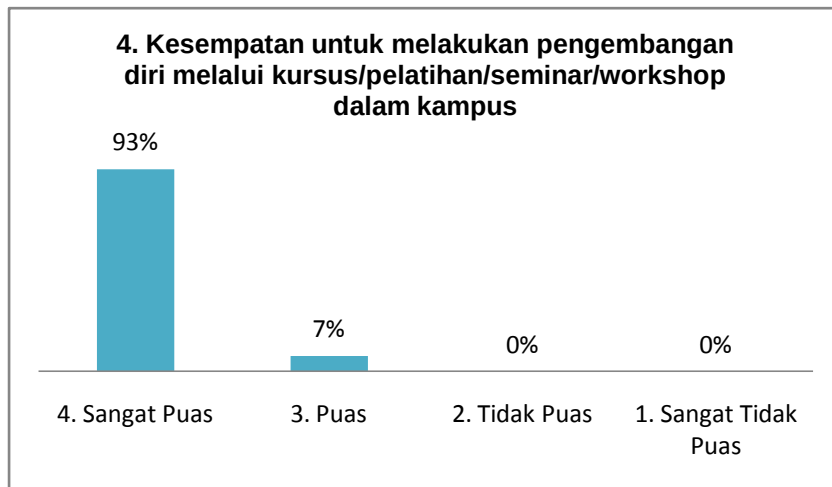
B. Deskripsi Hasil Kepuasan Dosen

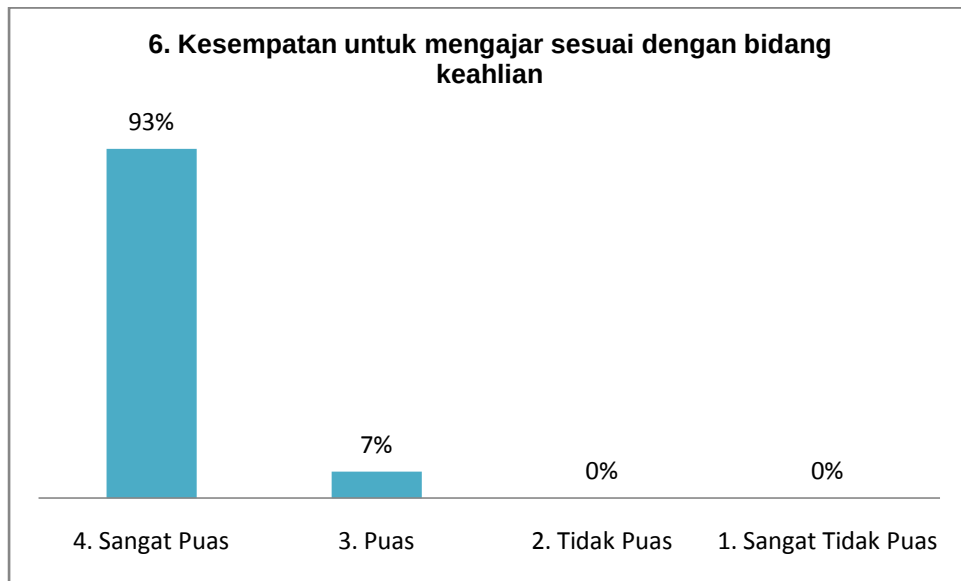
a. Kepuasan Dosen Terhadap Sistem Pengembangan Kompetensi SDM di ITKES Muhammadiyah Sidrap

Dalam melakukan uji validitas untuk instrumen kepuasan dosen terhadap system Pengembangan Kompetensi SDM di ITKES Muhammadiyah Sidrap TA. 2021/2022 ini didasarkan pada seluruh data. Data dalam monev ini dikumpulkan dari dosen atau responden yang berpartisipasi mengisi kuesioner melalui google form yaitu sebanyak **71 orang**. Jika dilihat dari jumlah keseluruhan dosen di ITKES Muhammadiyah Sidrap sebanyak 80 orang, maka yang berpartisipasi dalam monev kepuasan dosen terhadap sistem praktik pengelolaan SDM di ITKES Muhammadiyah Sidrap TA. 2022/2023 sebesar **88,75%**.

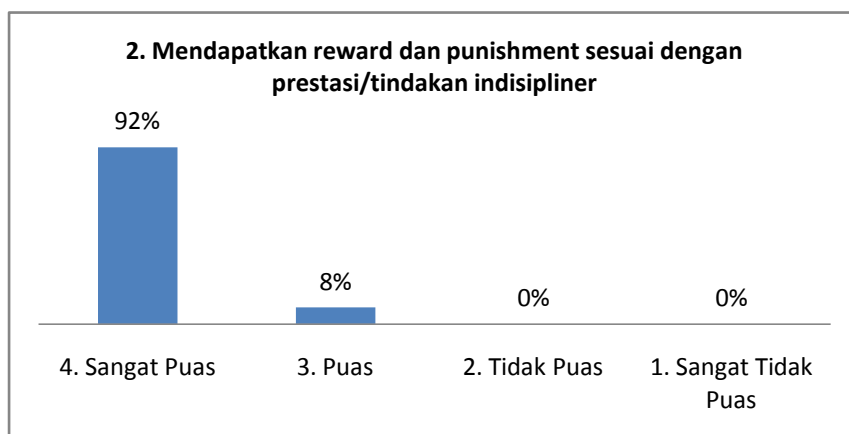
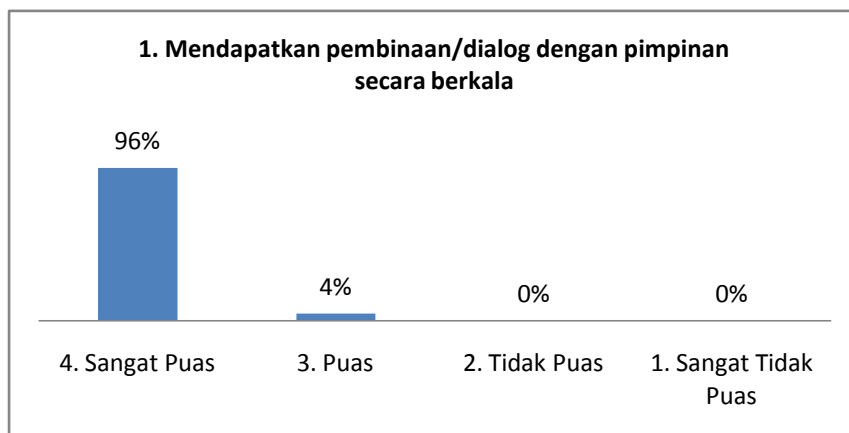
a. Pengembangan kompetensi tendik

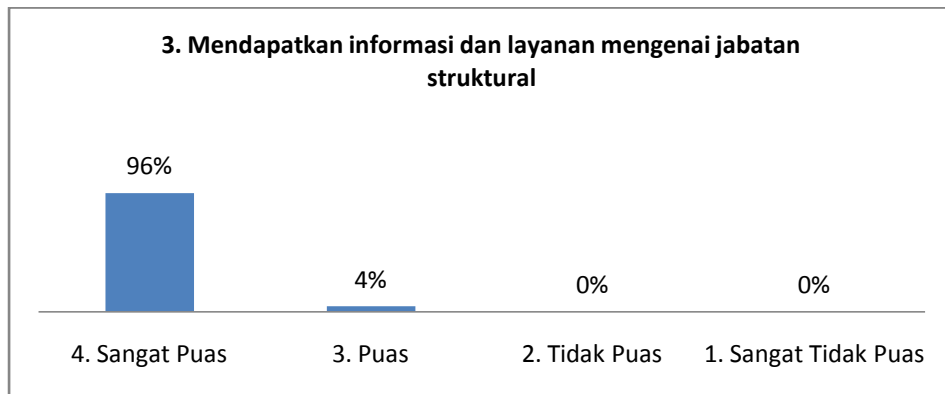




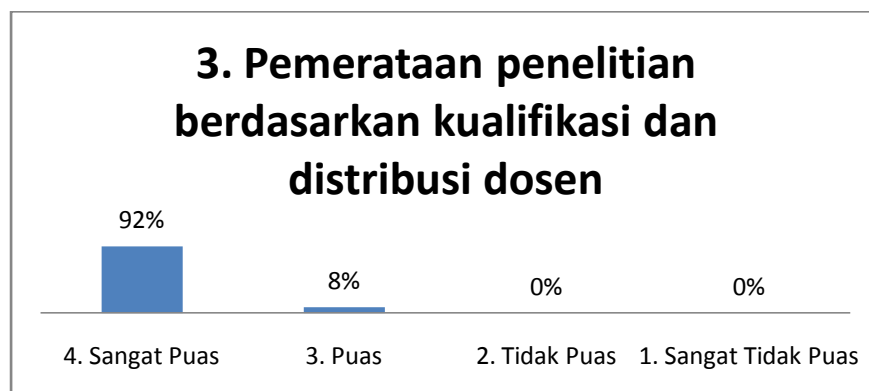
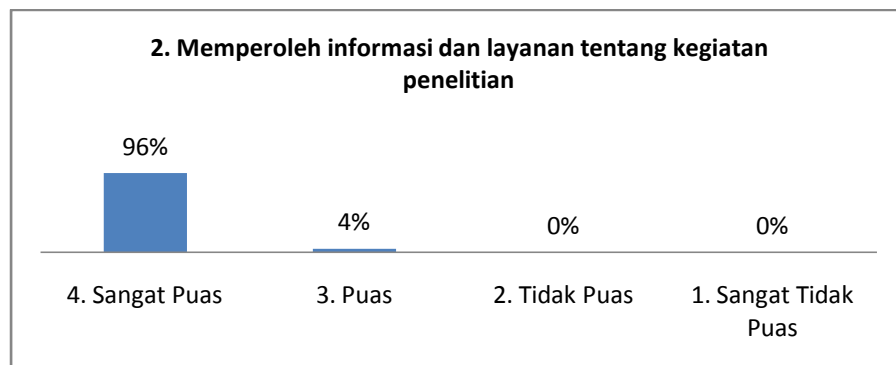
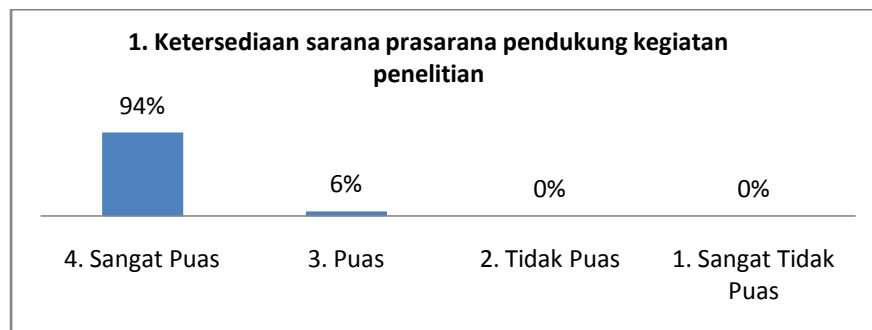


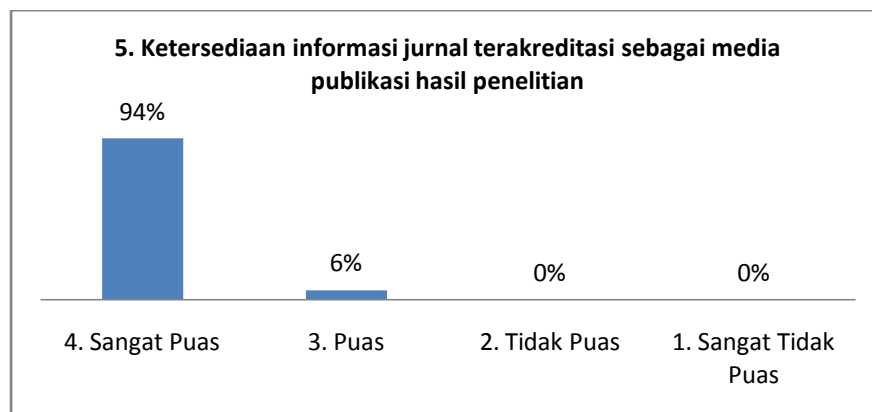
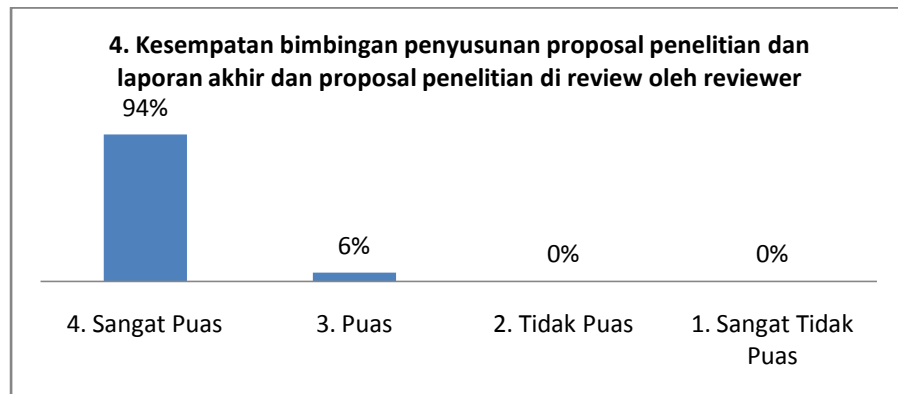
b. Pengembangan Karir/Jabatan



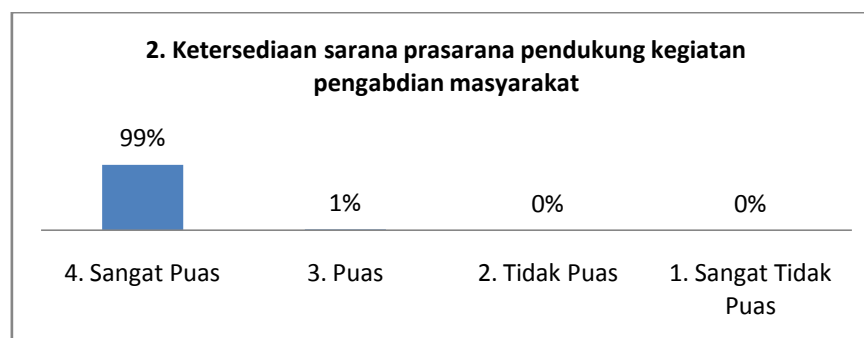
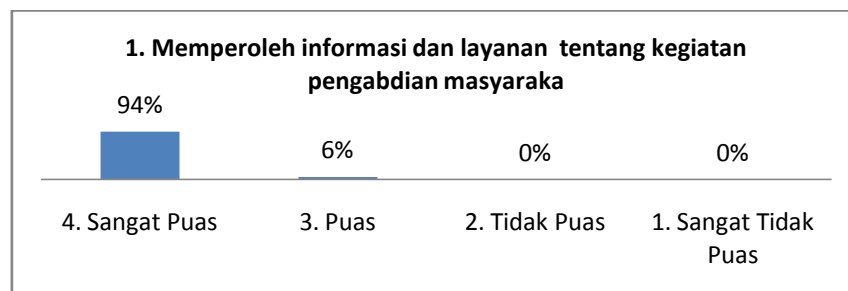


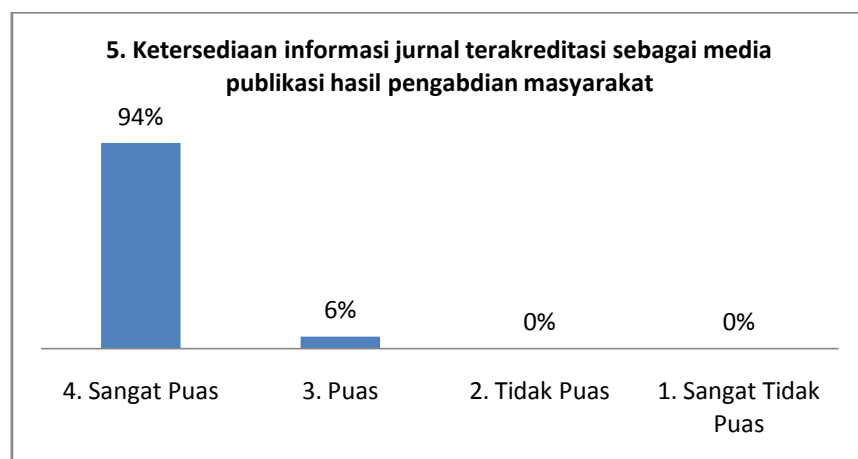
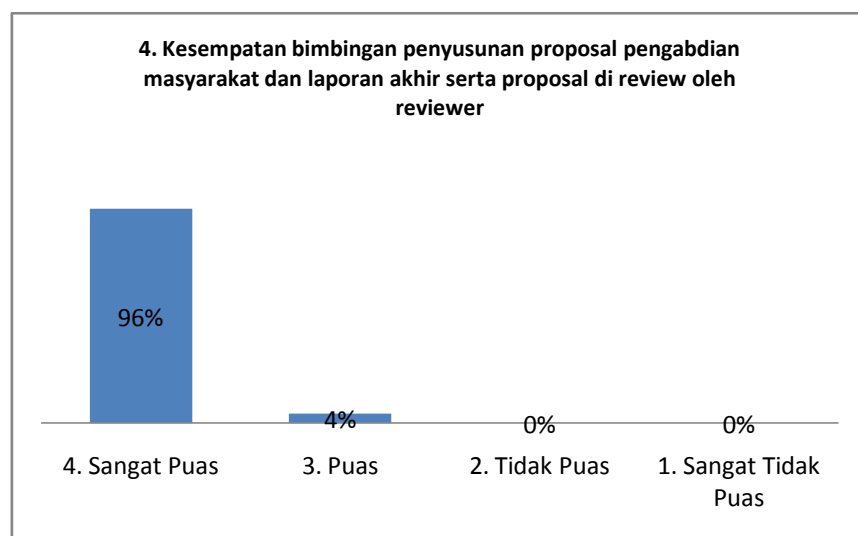
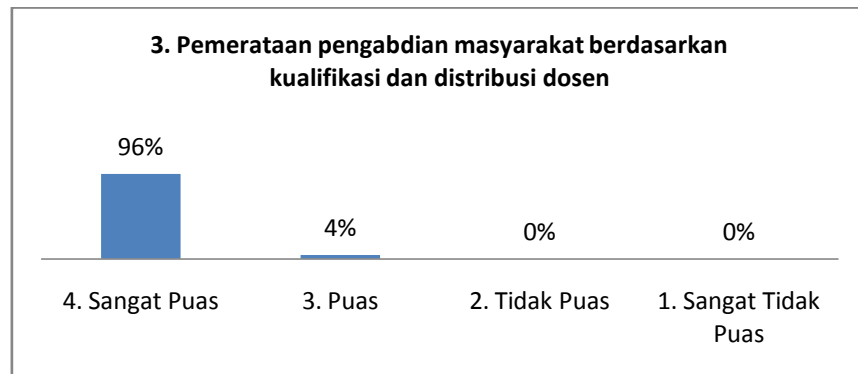
c. Pengembangan Penelitian



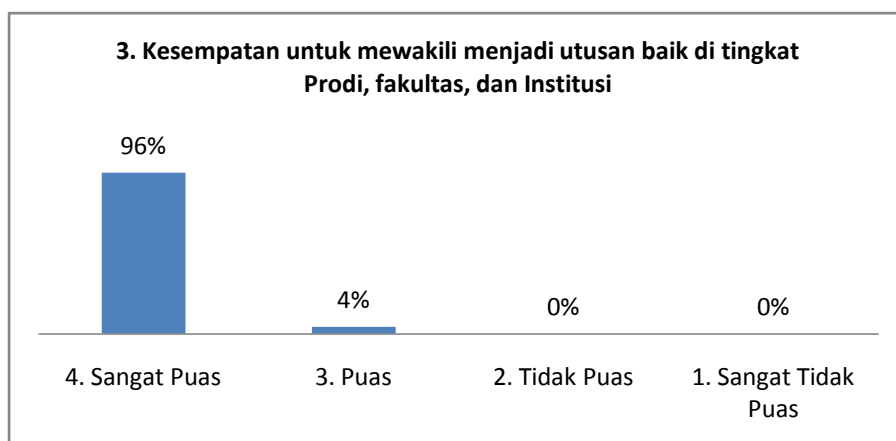
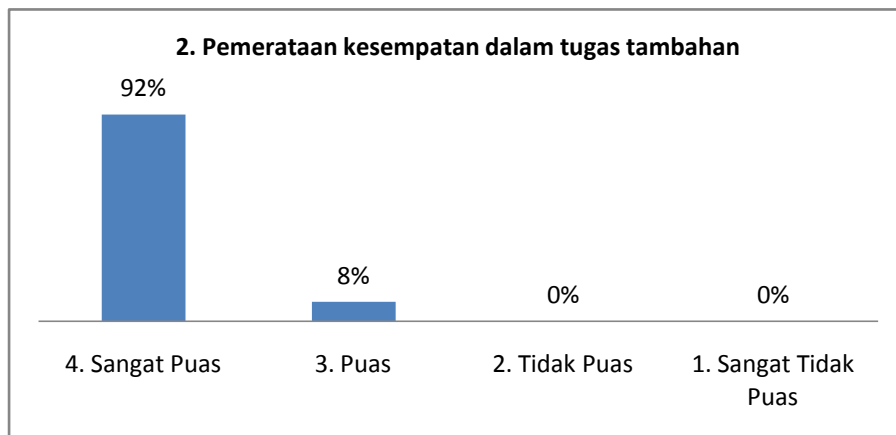
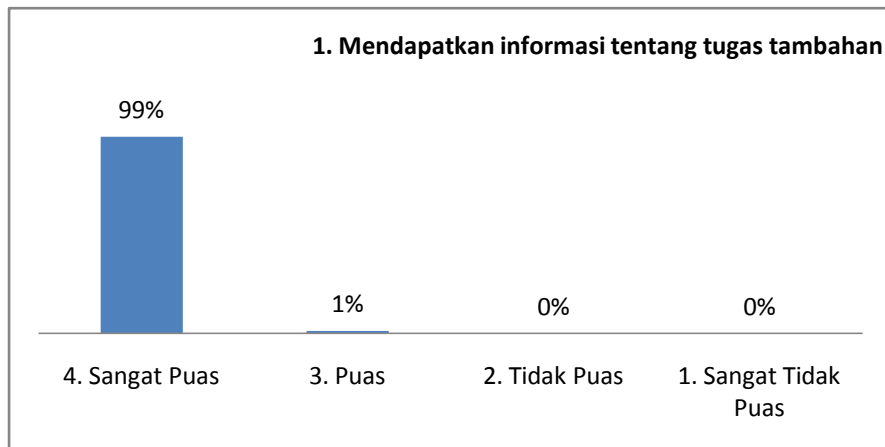


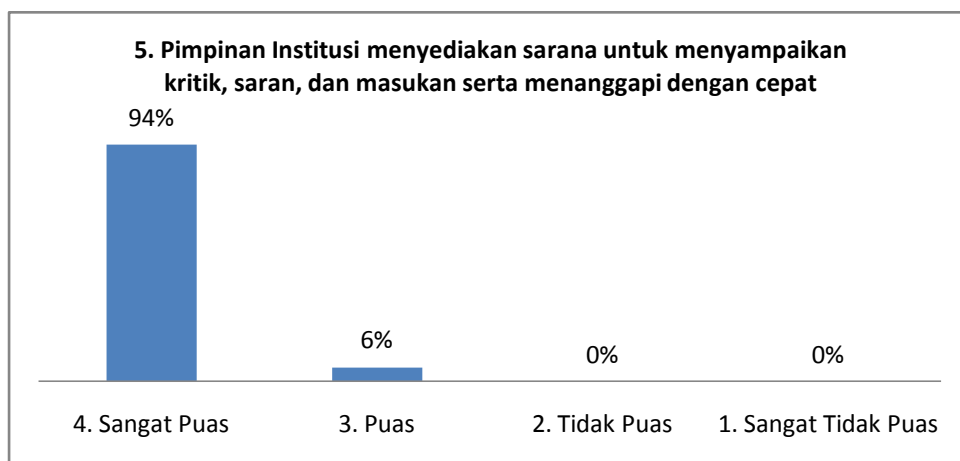
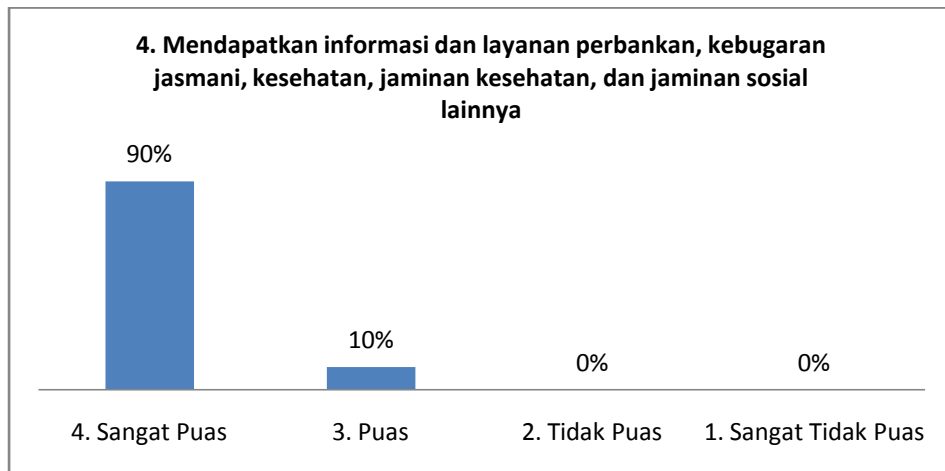
d. Pengembangan Pengabdian Masyarakat;



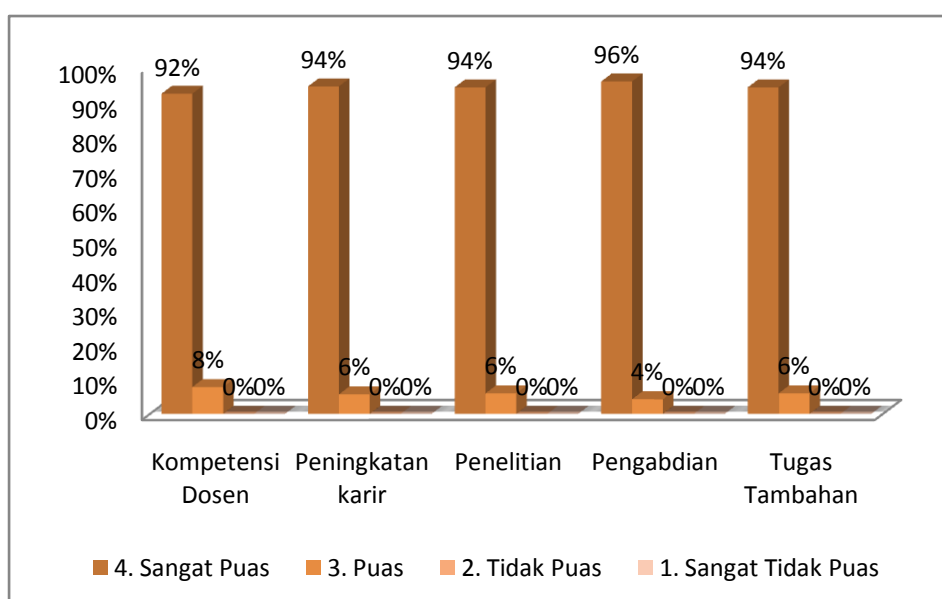


e. Pengembangan Tugas Tambahan dan Kesejahteraan





Kesimpulan



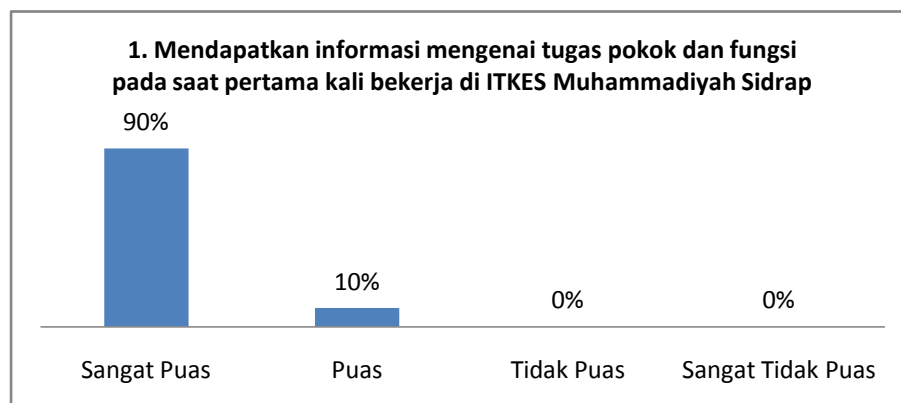
C. Hasil Penilaian Layanan Institusi untuk Tenaga Kependidikan

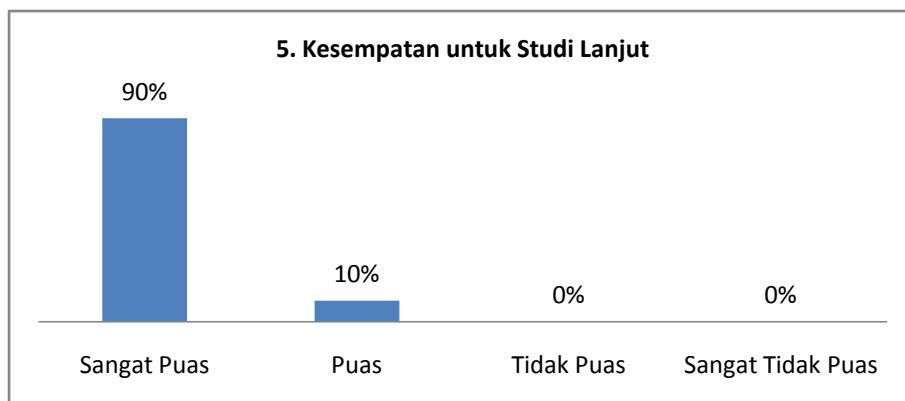
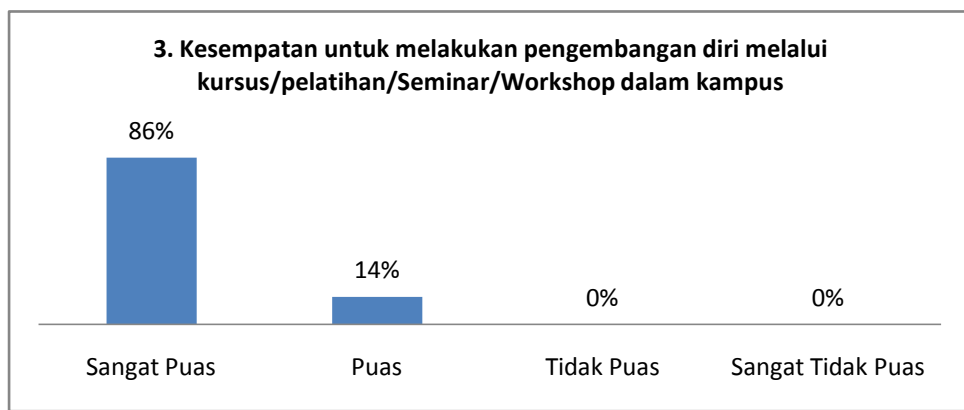
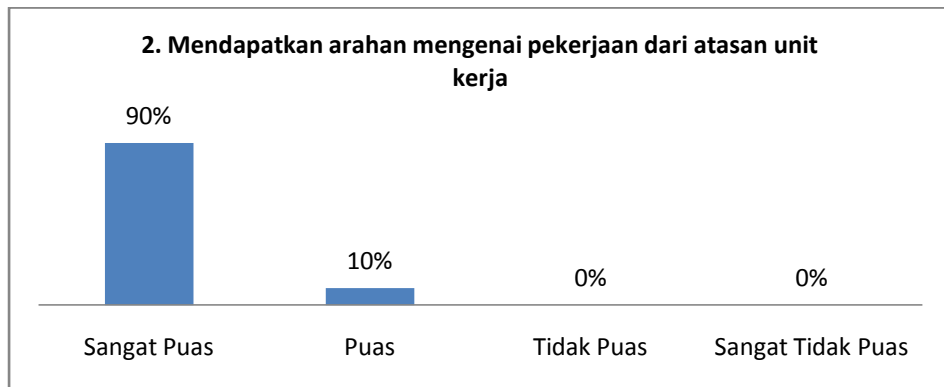
Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Sistem Praktik Pengelolaan SDM di ITKES Muhammadiyah Sidrap TA. 2022/2023. Tenaga kependidikan di ITKES Muhammadiyah Sidrap terdiri dari pegawai tetap dan tidak tetap. Tenaga Kependidikan bertugas melaksanakan administrasi, pengelolaan, pengembangan, pengawasan, dan pelayanan teknis untuk menunjang proses pendidikan. Diharapkan tenaga pendidik tidak hanya merespon namun juga bisa memiliki inisiatif untuk mengantisipasi sekaligus membayangkan tantangan yang akan muncul karena tenaga pendidik merupakan pilar penting penggerak perubahan pendidikan.

Selain Dosen, Tenaga Kependidikan juga merupakan pihak yang memperoleh pelayanan administrasi di lingkungan ITKES Muhammadiyah Sidrap. Sehingga dalam monev Sistem Praktik Pengelolaan SDM ini akan dilihat persepsi dari Tenaga Kependidikan terkait dengan Sistem Praktik Pengelolaan SDM ITKES Muhammadiyah Sidrap. Persepsi kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Sistem Praktik Pengelolaan SDM di ITKES Muhammadiyah Sidrap terdiri dari 3 unsur yaitu, Pengembangan Kompetensi, Pengembangan Karir/Jabatan, dan Kesejahteraan.

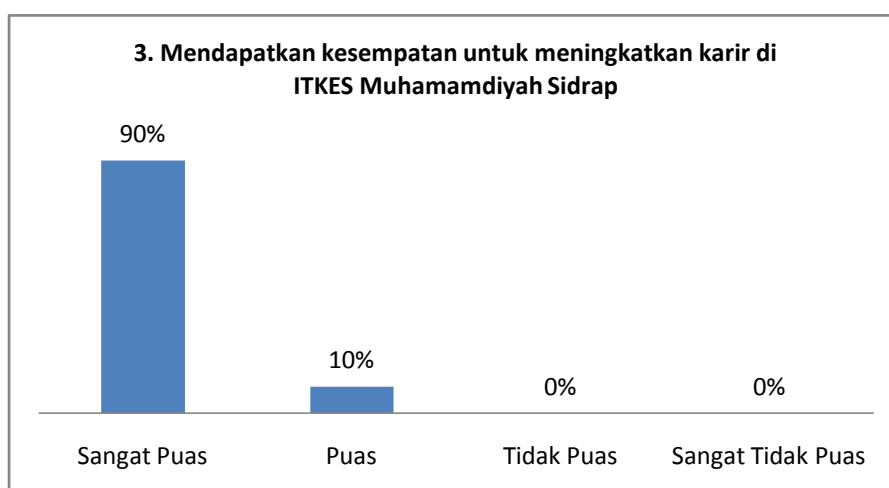
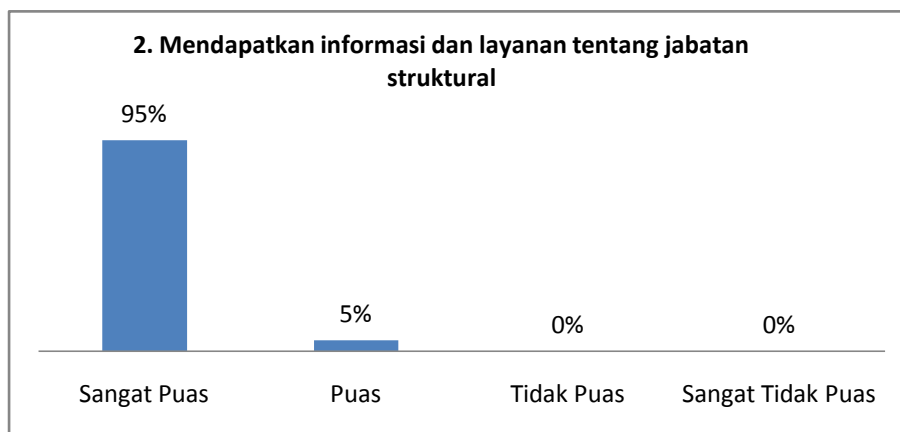
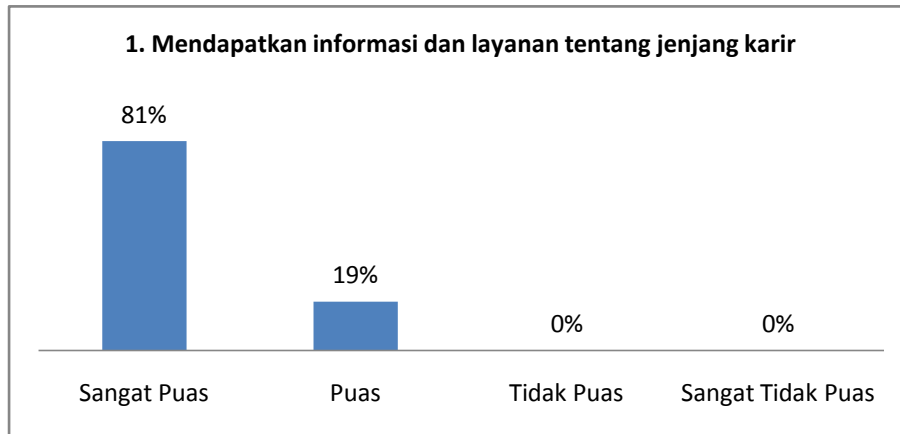
Hasil Persepsi Tenaga Kependidikan Terhadap Sistem Praktik Pengelolaan SDM adalah sebagai berikut:

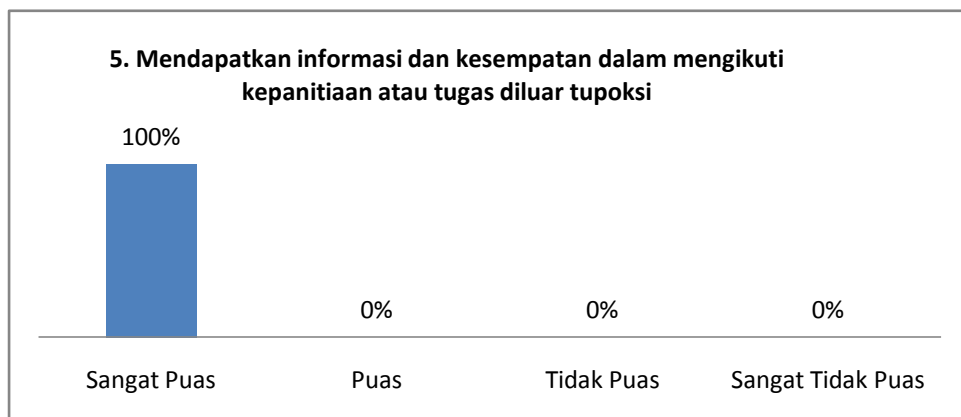
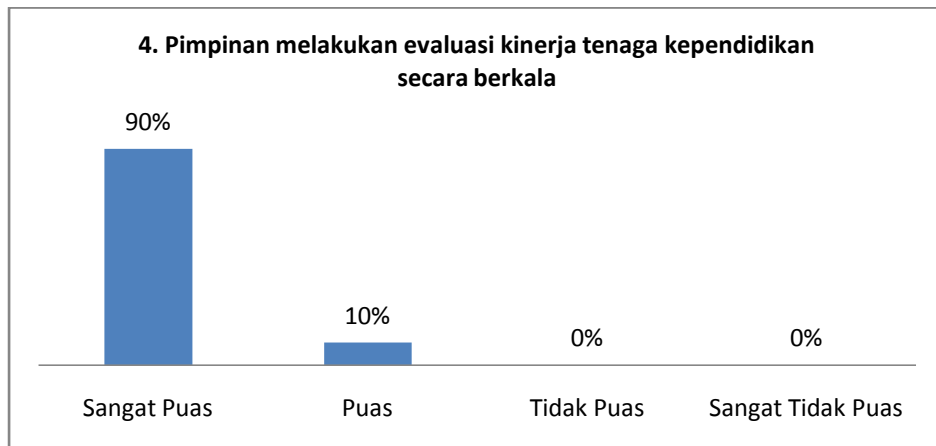
1. Persepsi Tenaga Kependidikan Terhadap Kegiatan PSDM Untuk Pengembangan Kompetensi Tendik di ITKES Muhammadiyah Sidrap



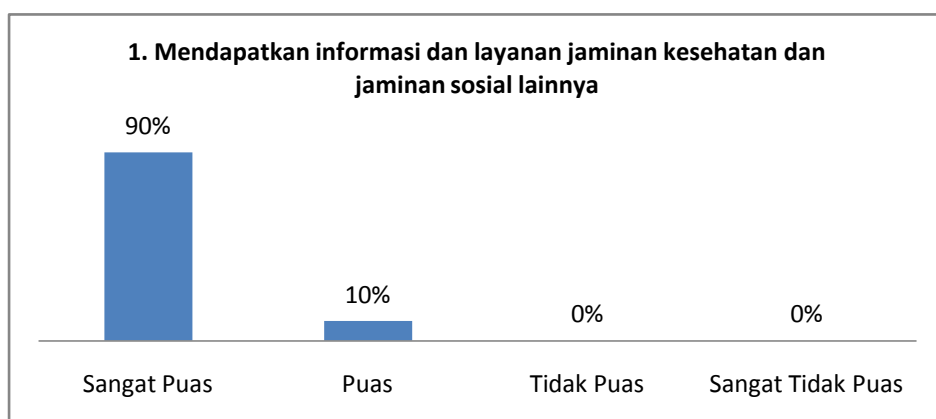


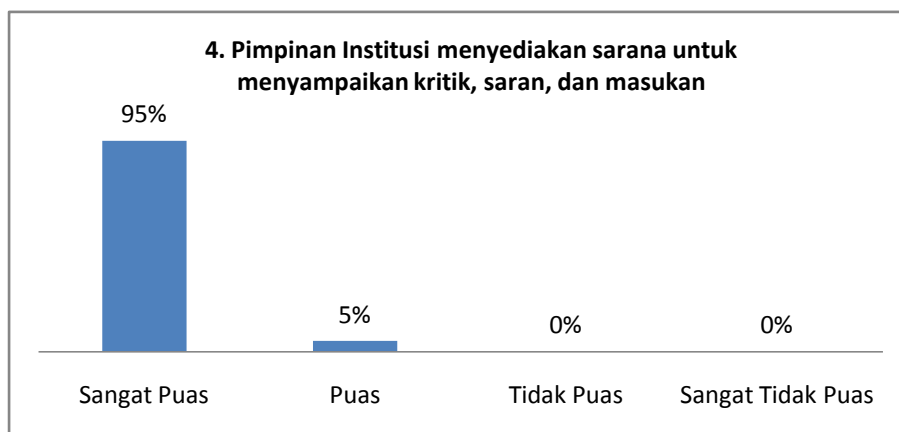
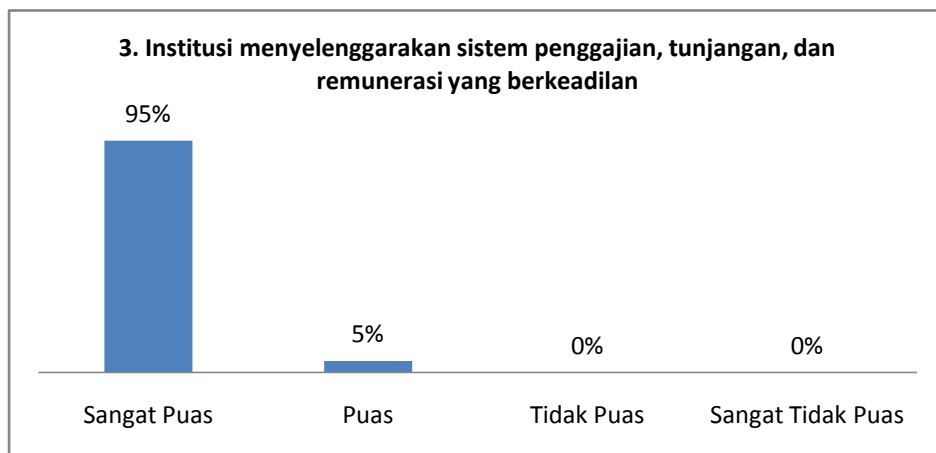
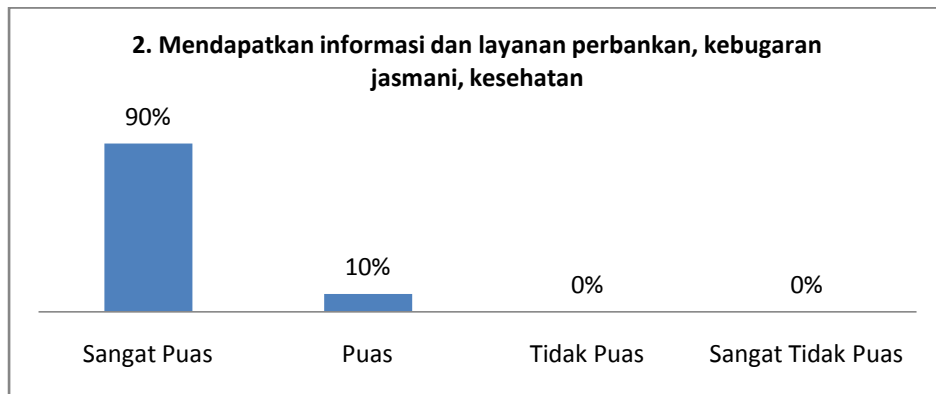
2. Persepsi Tenaga Kependidikan Terhadap Kegiatan PSDM Untuk Pengembangan Karir/Jabatan di ITKES Muhammadiyah Sidrap

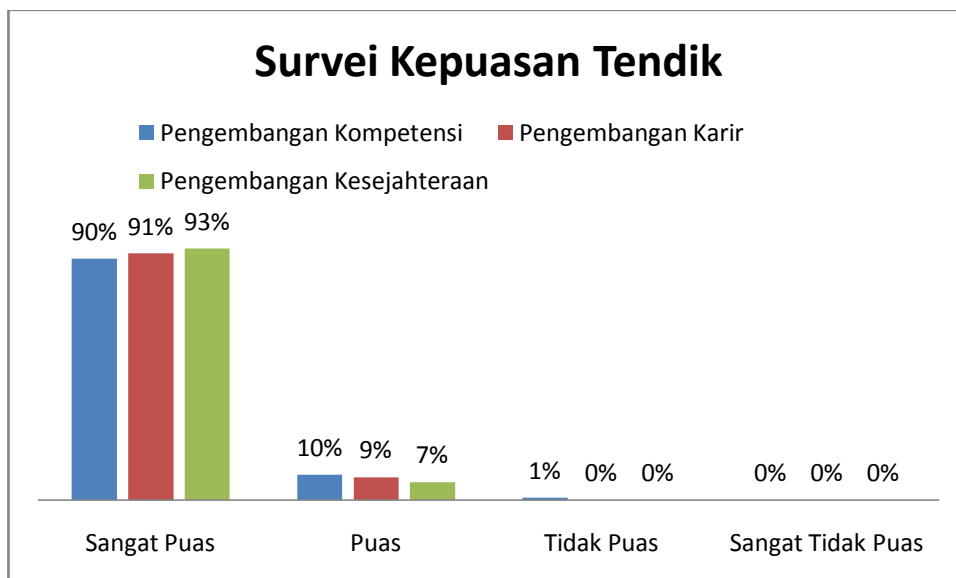
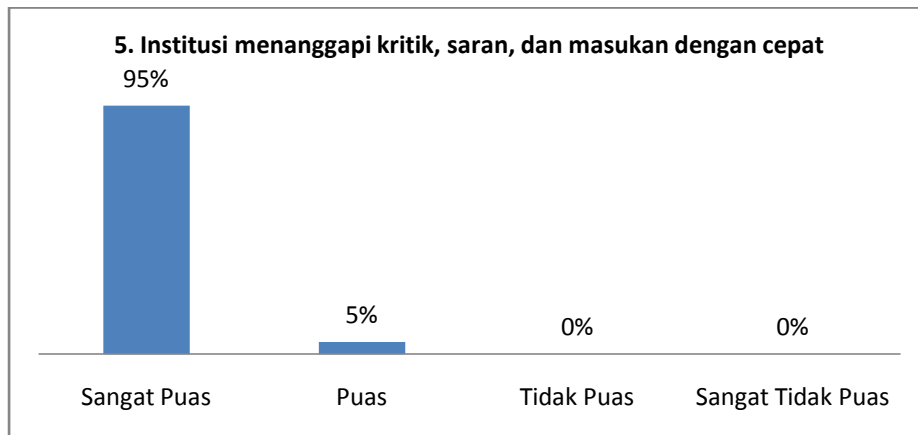




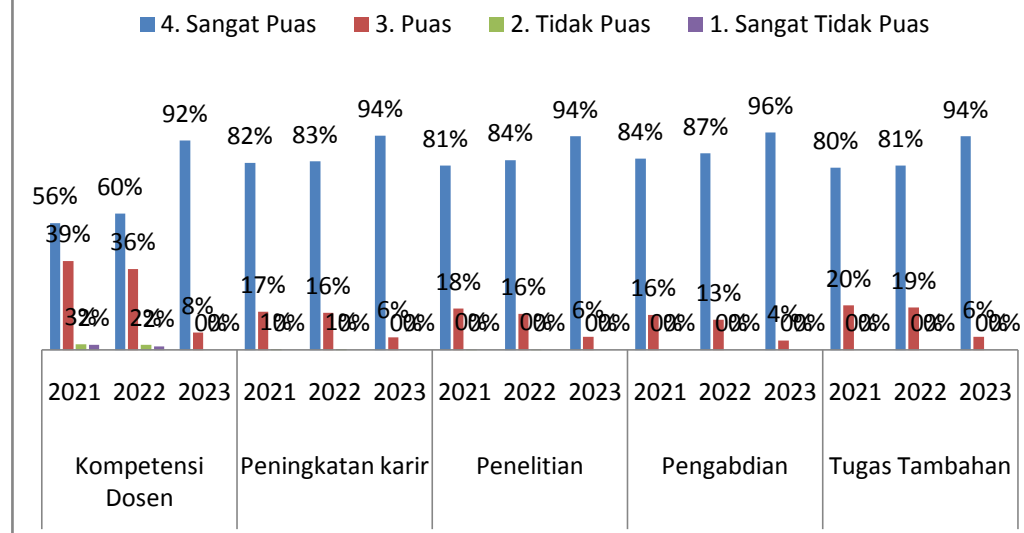
3. Persepsi Tenaga Kependidikan Terhadap Kegiatan PSDM Untuk Pengembangan Kesejahteraan di ITKES Muhammadiyah Sidrap



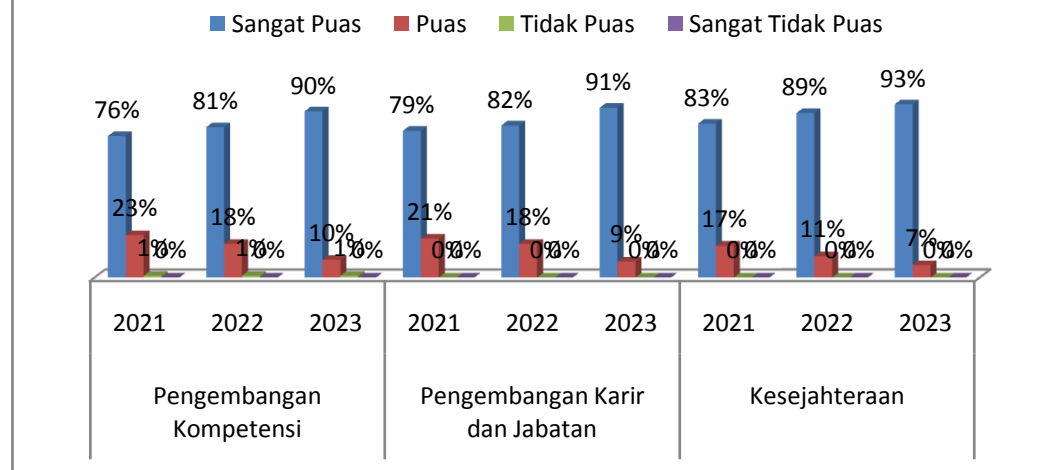




Survei Kepuasan Dosen



Survei Kepuasan Tendik



BAB IV

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

Survey yang dilakukan melalui kuesioner menghasilkan penilaian dosen dan tenaga kependidikan yang terangkum dalam pembahasan. Kesimpulan dari monitoring dan evaluasi kepuasan dosen adalah rerata merasa sangat puas. Kesimpulan dari monitoring dan evaluasi kepuasan tenaga kependidikan adalah rerata penilaian merasa sangat puas. Kesimpulan dari kegiatan ini menghasilkan rekomendasi untuk perbaikan kualitas pelayanan ITKES Muhammadiyah Sidrap untuk kedepan menjadi lebih baik. Kesimpulan dan rekomendasi disajikan sebagai berikut:

A. Kesimpulan

Kesimpulan dari survey kepuasan dosen adalah sebagai berikut:

1. Seluruh aspek dinilai dosen rata-rata **Sangat Puas;**
2. Dosen menilai kurangnya orientasi/ matrikulasi/ bimbingan bagi dosen baru terkait dengan tupoksinya.

NO	PENGEMBANGAN KOMPETENSI							PENGEMBANGAN KARIR DAN JABATAN				PENGEMBANGAN PENELITIAN						PENGEMBANGAN PENGABDIAN						PENGEMBANGAN TUGAS TAMBAHAN				
1	3	4	4	4	4	4		3	3	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4		4	4	4		3	4	4	4	4		4	4	4	3	3		4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4		4	4	3		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4		4	4	3		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4		4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4		4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4		4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4	4		4	4	4		3	4	3	4	3		3	4	4	4	4		4	4	4	4	4
9	4	3	4	4	4	4		4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	3	4	4	4
10	4	4	4	4	4	4		4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4		4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	3	4	3	3
12	4	4	4	3	4	3		3	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	3
13	4	4	4	4	4	4		4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	3		4	4	4		4	4	3	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4		4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
16	3	4	4	3	4	4		4	4	4		3	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	3	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4		4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4		4	4	3		3	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4		4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	3	4	4
20	4	4	3	4	4	4		4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	3	4		4	4	4		4	4	3	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4		4	4	4		4	4	4	4	3		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
23	3	4	4	4	4	4		4	3	4		4	4	4	3	4		4	4	4	4	4		4	4	4	3	3
24	4	4	4	4	4	4		4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	3	3	4	4
25	4	3	4	4	4	3		4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4	4		4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4	4		4	3	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4

28	4	4	4	4	4	4		4	3	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	3		4	4	4	3	3
29	4	4	4	4	4	4		4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
30	4	4	3	4	4	4		4	4	4		4	4	4	4	3		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4	4		4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
32	3	4	4	4	4	4		4	4	4		4	4	4	4	3		4	4	4	4	3		4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4	4		4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
34	4	3	4	4	4	3		4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
35	4	4	4	4	4	4		4	4	4		4	4	4	3	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
36	4	4	4	4	4	4		4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4	4		4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4		3	3	4	3	4
38	4	4	4	4	4	4		4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
39	4	4	4	4	4	4		3	4	4		4	4	3	4	4		3	4	4	4	4		4	4	4	4	4
40	4	4	4	4	3	4		4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
41	4	3	4	4	4	3		4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
42	3	4	4	3	4	4		4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
43	4	4	4	4	4	4		4	3	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	3	4	3	4
44	4	4	4	4	4	4		4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
45	4	4	4	4	4	4		4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
46	3	4	4	4	4	4		4	4	4		4	4	3	4	4		3	4	4	4	4		4	4	4	4	4
47	4	4	4	3	4	4		4	4	4		4	4	3	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	3	4
48	4	4	4	4	4	4		4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
49	4	4	3	4	4	4		4	4	4		4	4	4	3	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
50	4	4	4	4	4	4		4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	3	4	4		4	4	3	4	4
51	4	4	4	4	4	4		4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	3	4	4		4	4	4	4	4
52	4	4	4	4	4	4		4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
53	4	4	4	4	4	4		4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
54	4	3	3	3	4	4		4	3	4		4	3	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
55	4	4	4	4	4	4		4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
56	4	3	4	4	3	4		4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	3	4		4	4	4	3	4
57	4	4	4	4	4	4		4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	3	4		4	4	4	4	4

58	4	4	4	4	4	4		4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
59	3	4	4	4	4	4		4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
60	4	4	4	4	4	4		4	4	4		4	4	4	4	4		3	4	3	4	4		4	4	4	4	4
61	3	4	4	4	4	4		4	4	4		4	4	4	4	4		4	3	4	4	3		4	4	4	4	4
62	4	4	4	4	4	4		4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
63	4	4	4	4	3	4		4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
64	4	4	3	4	4	4		4	4	4		4	4	4	3	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
65	4	4	4	4	4	4		4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
66	4	4	4	4	4	4		4	4	4		4	3	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
67	4	4	4	4	4	4		4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
68	4	4	4	4	4	4		4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
69	4	4	4	4	4	4		4	4	4		4	3	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
70	4	4	4	4	4	4		4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
71	4	4	4	4	4	4		4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
	63	65	66	66	67	66		68	65	68		67	68	65	67	67	0	67	70	68	68	67	0	70	65	68	64	67
	8	6	5	5	4	5		3	6	3		4	3	6	4	4	0	4	1	3	3	4	0	1	6	3	7	4
	0	0	0	0	0	0		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	71	71	71	71	71	71		71	71	71		71	71	71	71	71	0	71	71	71	71	71	0	71	71	71	71	71

1	2	3	4	5	6	0	7	8	9	0	10	11	12	13	14	0	15	16	17	18	19	0	20	21	22	23	24
89%	92%	93%	93%	94%	93%	92%	96%	92%	96%	94%	94%	96%	92%	94%	94%	94%	94%	99%	96%	96%	94%	96%	99%	92%	96%	90%	94%
11%	8%	7%	7%	6%	7%	8%	4%	8%	4%	6%	6%	4%	8%	6%	6%	6%	6%	1%	4%	4%	6%	4%	1%	8%	4%	10%	6%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

4. Sangat Pua	89%	4. Sangat Pua	93%				4. Sangat Pua	96%	4. Sangat Pua	94%	4. Sangat	94%	4. Sangat Pua	94%	0%	4. Sangat Pua	96%							gat f	99%	4. Sangat F	90%
3. Pua	11%	3. Pua	7%				3. Pua	4%	3. Pua	6%	3. Pua	6%	3. Pua	6%	0%	3. Pua	4%		4. Sangat Pua	99%	4. Sangat Pua	90%		ak Pt	1%	3. Pua	10%
2. Tidak Pua	0%	2. Tidak Pua	0%				2. Tidak Pua	0%	2. Tidak Pua	0%	2. Tidak F	0%	2. Tidak Pua	0%	0%	2. Tidak Pua	0%		3. Pua	1%	3. Pua	10%		gat 1	0%	2. Tidak Pt	0%
1. Sangat Tidak f	0%	1. Sangat Tidak F	0%				1. Sangat Tidak Pua	0%	1. Sangat Tidak Pua	0%	1. Sangat	0%	1. Sangat Tida	0%	0%	1. Sangat Tida	0%		2. Tidak Pua	0%	2. Tidak Pua	0%			0%	1. Sangat 1	0%
4. Sangat Pua	92%	4. Sangat Pua	94%				4. Sangat Pua	92%	4. Sangat Pua	96%	4. Sangat	94%	4. Sangat Pua	99%	0%	4. Sangat Pua	94%							gat f	92%	4. Sangat F	94%
3. Pua	8%	3. Pua	6%				3. Pua	8%	3. Pua	4%	3. Pua	6%	3. Pua	1%	0%	3. Pua	6%							s	8%	3. Pua	6%
2. Tidak Pua	0%	2. Tidak Pua	0%				2. Tidak Pua	0%	2. Tidak Pua	0%	2. Tidak F	0%	2. Tidak Pua	0%	0%	2. Tidak Pua	0%		4. Sangat Pua	92%	4. Sangat Pua	94%		ak Pt	0%	2. Tidak Pt	0%
1. Sangat Tidak f	0%	1. Sangat Tidak F	0%				1. Sangat Tidak Pua	0%	1. Sangat Tidak Pua	0%	1. Sangat	0%	1. Sangat Tida	0%	0%	1. Sangat Tida	0%		2. Tidak Pua	0%	2. Tidak Pua	0%		gat 1	0%	1. Sangat 1	0%
4. Sangat Pua	93%	4. Sangat Pua	93%				4. Sangat Pua	96%	4. Sangat Pua	92%	0%	4. Sangat	94%	0%	4. Sangat Pua	96%								gat f	96%	4. Sangat F	94%
3. Pua	7%	3. Pua	7%				3. Pua	4%	3. Pua	8%	0%	3. Pua	6%	0%	3. Pua	4%								s	4%	3. Pua	6%
2. Tidak Pua	0%	2. Tidak Pua	0%				2. Tidak Pua	0%	2. Tidak Pua	0%	0%	2. Tidak F	0%	0%	2. Tidak Pua	0%		4. Sangat Pua	96%	4. Sangat Pua	94%		ak Pt	0%	2. Tidak Pt	0%	
1. Sangat Tidak f	0%	1. Sangat Tidak F	0%				1. Sangat Tidak Pua	0%	1. Sangat Tidak Pua	0%	0%	1. Sangat	0%	0%	1. Sangat Tida	0%		2. Tidak Pua	0%	2. Tidak Pua	0%						

																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			</
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----