



ITKeSMu SIDRAP

INSTITUT TEKNOLOGI KESEHATAN DAN SAINS MUHAMMADIYAH SIDRAP

LAPORAN MITRA CATUR DHARMA TAHUN 2022

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, atas rahmatNya yang tiada terbatas kepada kita semua, sehingga tersusunlah laporan hasil survey yang berjudul “Survei Kepuasan Mitra Chatur Darma ITKES Muhammadiyah Sidrap Tahun 2021/2022”.

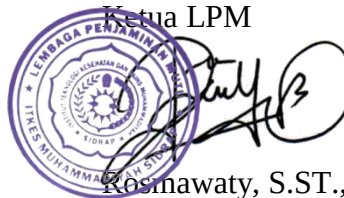
Kegiatan survey indeks kepuasan mitra kerjasama ini difokuskan pada aspek penyelenggaraan sistem pengelolaan monitoring dan evaluasi pelaksanaan kegiatan kerjasama di ITKES Muhammadiyah Sidrap. Kegiatan ini tidak akan terwujud tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak, khususnya :

1. Pihak Pimpinan ITKES Muhammadiyah Sidrap,
2. Para Pimpinan Program studi di lingkungan ITKES Muhammadiyah Sidrap,
3. Tim Dosen turut membantu pelaksanaan survey,
4. Dan pihak-pihak lain yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu.

Kepada semua pihak, Tim Survey mengucapkan terima kasih atas segala bantuan dan kerjasamanya. Akhirnya kami berharap, semoga hasil survey ini memberikan manfaat bagi semua pihak, khususnya para pemangku kepentingan yang terkait dengan peningkatan kualitas pengelolaan kerjasama di lingkungan ITKES Muhammadiyah Sidrap.

Sidrap, September 2022

Ketua LPM



Rosmawaty, S.ST., M.Kes., M.Keb

DAFTAR ISI

Sampul.....	i
Halaman Pengesahan	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	iv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan	1
C. Manfaat	2
BAB II METODOLOGI	
A. Responden dan Metode Pengambilan Sampel	3
B. Metode dan Instrumen Pengambilan Data	4
C. Metode Pengolahan dan Analisis Data	4
BAB III HASIL DAN PEMABHASAN	
A. Hasil	5
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	10
B. Saran.....	10

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Dalam rangka meningkatkan mutu akademik, maka ITKES Muhammadiyah Sidrap mengadakan kerja sama dengan berbagai lembaga, baik perguruan tinggi maupun pihak lain dari dalam maupun luar negeri. Dan Lembaga Kerjasama bertugas dalam melakukan kerjasama dengan berbagai instansi di dalam dan di luar negeri untuk mencapai visi ITKES Muhammadiyah Sidrap.

Kesepakatan kerjasama di lingkungan ITKES Muhammadiyah Sidrap senantiasa dituangkan melalui kesepakatan bersama dalam bentuk MoU (*Memorandum of Understanding*) atau/dan bentuk-bentuk nota kesepakatan lainnya yang berazaskan saling menguntungkan, maka setiap kegiatan kerjasama yang dilakukan ITKES Muhammadiyah Sidrap diupayakan agar mitra kerjasama memperoleh manfaat yang saling menguntungkan.

Untuk mengetahui tingkat manfaat dan kepuasan mitra kerjasama, dapat dilihat dari respon dan tindak lanjut mitra setelah melakukan kegiatan kerjasama. Kegiatan kerjasama dianggap memiliki nilai positif dan bermanfaat bagi mitra manakala mitra bersedia melakukan kerjasama lebih lanjut dan lebih luas, atau memperpanjang MoU, atau mengajak mitra lain untuk bekerjasama dengan ITKES Muhammadiyah Sidrap

Manfaat dan kepuasan hasil kerjasama yang dirasakan ITKES Muhammadiyah Sidrap maupun mitra dimanfaatkan sebagai bahan untuk meningkatkan mutu program kerjasama selanjutnya, pengembangan ITKES Muhammadiyah Sidrap maupun mitra serta untuk keberlanjutan kerjasama pada mitra kerjasama.

Sebagai lembaga yang memiliki kewenangan menjalin dan mengembangkan kerjasama akademik dan non akademik dengan pihak-pihak yang sesuai dan terkait dengan pengembangan institusi baik dalam maupun

luar negeri, Lembaga Kerjasama ITKES Muhammadiyah Sidrap mendorong pengunduhan manfaat kerjasama yang terjalin dengan sistem monitoring dan evaluasi yang berbasis sistem informasi serta mengkomunikasikannya ke pihak-pihak yang terkait.

Monitoring dan evaluasi merupakan kegiatan rutin yang berkesinambungan dan senantiasa terus menerus dilakukan. Monitoring dan evaluasi dilakukan sebagai usaha untuk menentukan apa sedang dilaksanakan dengan cara memantau hasil kegiatan kerjasama yang sudah dicapai dan jika terdapat penyimpangan dari standar yang telah ditentukan, maka segera diadakan perbaikan, sehingga semua hasil kerjasama yang dicapai dapat sesuai dengan rencana

B. Tujuan

Adapun tujuan dari kegiatan monitoring dan evaluasi kepuasan mitra kerjasama adalah:

1. Untuk mengetahui persepsi kepuasan mitra kerjasama terhadap ITKES Muhammadiyah Sidrap.
2. Untuk mengetahui indeks kepuasan mitra kerjasama ITKES Muhammadiyah Sidrap.

C. Manfaat

Adapun manfaat dari pelaksanaan monitoring dan evaluasi kepuasan mitra kerjasama ini, adalah:

1. Sebagai bahan masukan bagi pemangku kepentingan untuk meningkatkan mutu program kerjasama selanjutnya, pengembangan ITKES Muhammadiyah Sidrap maupun mitra serta untuk keberlanjutan kerjasama pada mitra kerjasama.
2. Sebagai dokumen akuntabilitas organisasi dalam upaya penyelenggaraan sistem penjaminan mutu perguruan tinggi.

BAB II

METODOLOGI

A. Responden dan Metode Pengambilan Sampel

Monitoring dan evaluasi pelaksanaan kegiatan kerjasama, dilaksanakan Lembaga Kerjasama ITKES Muhammadiyah Sidrap dengan cara menyebarkan kuesioner manfaat dan kepuasan mitra kerjasama kepada mitra kerjasama ITKES Muhammadiyah Sidrap, Kuesioner ini diberikan kepada mitra yang telah menandatangani kontrak kerjasama dengan ITKES Muhammadiyah Sidrap untuk mengetahui seberapa besar kemanfaatan kerjasama yang telah dilaksanakan dan atau perusahaan/instansi yang merupakan kerja sama ITKES Muhammadiyah Sidrap.

Lembaga Kerjasama membentuk tim Monitoring dan Evaluasi, untuk melakukan monitoring dan evaluasi kerjasama secara berkala. Pengumpulan kuesioner dilakukan setiap tahun, yang diselenggarakan Lembaga Kerjasama ITKES Muhammadiyah sidrap. Tujuannya adalah untuk mengetahui apakah kegiatan dari kerjasama yang terjalin sudah berjalan sesuai dengan standar yang ada di ITKES Muhammadiyah Sidrap dan menegetahui penilaian kepuasan kerjasama oleh lembaga/instansi terkait.

Kegiatan monitoring dan evaluasi kepuasan mitra dilakukan terhadap mitra kerjasama ITKES Muhammadiyah Sidrap yang menjadi member di Lembaga Kerjasama. Adapun waktu pelaksanaan survey berlangsung pada Tahun 2021/2022. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah *Accidental Sampling*, dimana mitra kerjasama ITKES Muhammadiyah Sidrap yang dapat atau memungkinkan untuk mengisi kuesioner pada saat pelaksanaan survey. Adapun jumlah responden yang dapat diperoleh dalam survey ini sebanyak 47 instansi.

B. Metode dan Instrumen Pengambilan Data

Survey dilakukan dengan memberikan kuesioner kepada responden sebagai instrumen pengambilan data. Kuesioner terdiri atas 9 (sembilan) item

pertanyaan bagi mitra kerjasama , sebagai berikut:

1. Apakah Bidang kerja sama ITKES Muhammadiyah Sidrap merespon dengan baik dalam usaha untuk menjalin/merintis kerja sama
2. Proses pembuatan Nota Kesepahaman (MoU) dan Perjanjian Kerja Sama (PKS) cepat dan sesuai harapan
3. ITKES Muhammadiyah Sidrap memberikan pendampingan terhadap kebutuhan kerja sama yang kami harapkan
4. Kerja sama dengan ITKES Muhammadiyah Sidrap berjalan sesuai dengan yang diharapkan
5. Kami mendapatkan manfaat yang baik dalam menjalin kerja sama antara Institusi kami dengan ITKES Muhammadiyah Sidrap
6. Implementasi kerja sama sesuai dengan Perjanjian Kerja sama
7. Pelaporan hasil kerja sama sesuai dengan kemufakatan dan aturan yang berlaku
8. Kami akan melanjutkan kerja sama pada tahun-tahun selanjutnya (sesuai kebutuhan
9. Berdasarkan jaringan kerjasama mohon Bapak/Ibu berkenan menyebutkan hal-hal yang dibutuhkan institusi Bapak/Ibu dalam kaitannya dengan keberlanjutan dimasa yang akan datang

C. Metode Pengolahan dan Analisis Data

Tanggapan responden atas setiap item pertanyaan diukur menggunakan skala Likert, dengan kriteria sebagai berikut:

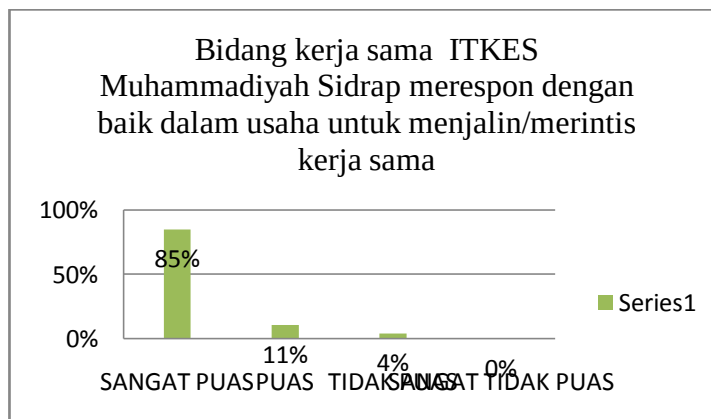
Tanggapan	Predikat
Sangat Puas	4
Puas	3
Tidak Puas	2
Sangat Tidak Puas	1

BAB III

HASIL DAN PEMBAHASAN

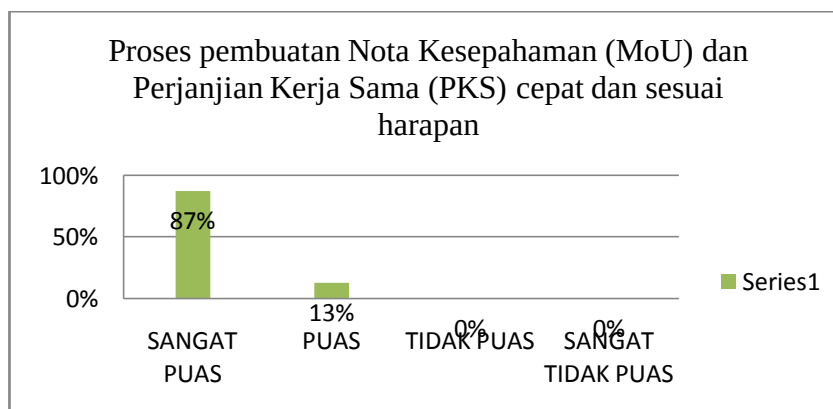
Setelah instrumen kepuasan kerjasama dengan instansi/lembaga lain diisi oleh mitra kerjasama, dilakukan kegiatan rekapitulasi dari hasil angket instrument yang sudah diberikan pada lembaga/institusi yang bekerjasama dengan ITKES Muhammadiyah Sidrap. Rekapitulasi kepuasan mitra kerjasama ada menghasilkan data sebagai berikut :

1. Bidang kerja sama ITKES Muhammadiyah Sidrap merespon dengan baik dalam usaha untuk menjalin/merintis kerja sama



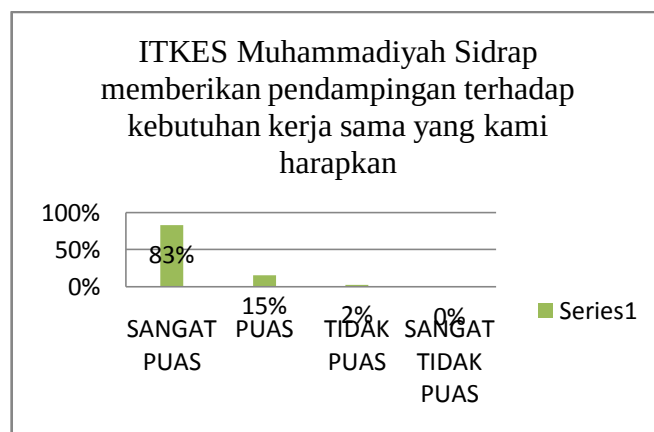
Berdasarkan tabel diatas dapat disimpulkan bahwa untuk pertanyaan 1, 85 % mitra yang merasa sangat puas terhadap respon dalam menjalin atau merintis kerja sama, 11 % yang merasa puas, dan 4 % yang merasa tidak puas.

2. Proses pembuatan Nota Kesepahaman (MoU) dan Perjanjian Kerja Sama (PKS) cepat dan sesuai harapan



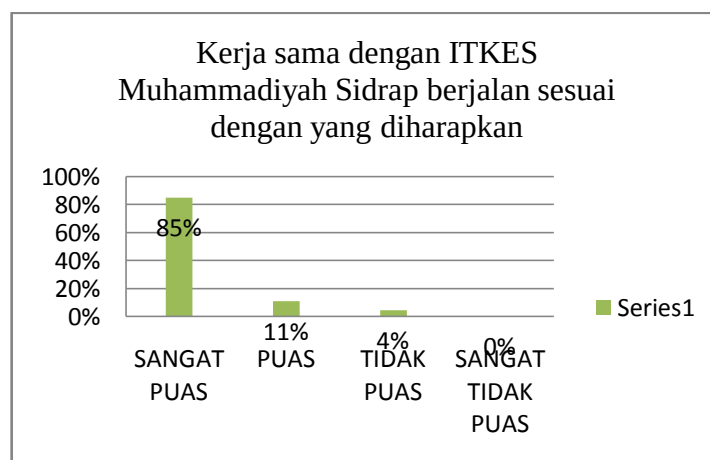
Bersakarkan Tabel pada pertanyaan ke 2 dapat disimpulkan bahwa rata-rata mitra merasa sangat puas terhadap proses pembuatan Nota MoU denganSykes Muhamamdiyah sidrap dengan nilai 87 %, sedangkan yang meras puas sekitar 13%.

3. ITKES Muhammadiyah Sidrap memberikan pendampingan terhadap kebutuhan kerja sama yang kami harapkan



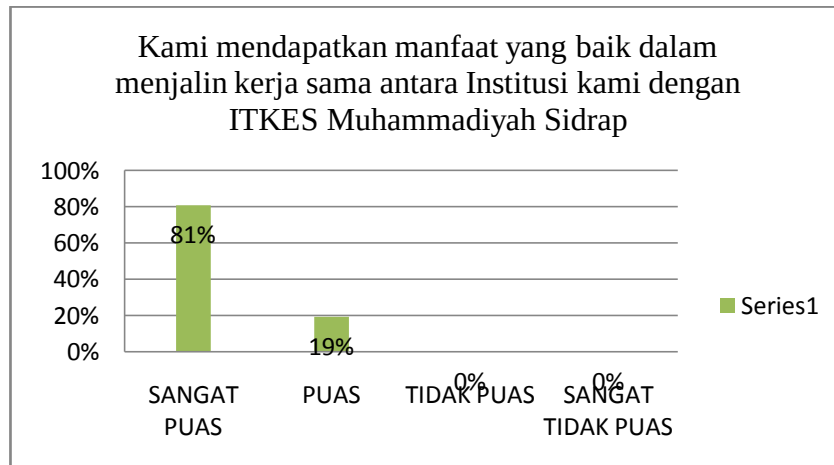
Bedasarkan grafik diatas dapat disimpulkan bahwa 83% mitra merasa sangat puas terhadap pendampingan yang diberikan oleh ITKES Muhamamdiyah sidrap dalam menjalin mitra kerja sma, terdapat 15% yang memilih puas, dan 2% yang merasa tidak puas.

4. Kerja sama dengan ITKES Muhammadiyah Sidrap berjalan sesuai dengan yang diharapkan



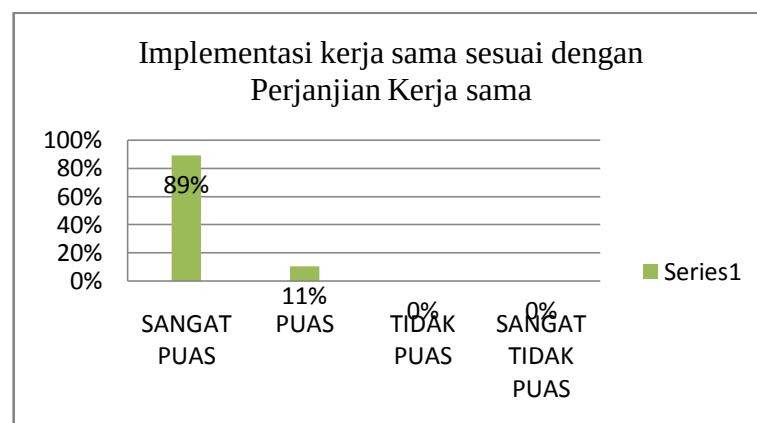
Berdasarkan grafik diatas dapat disimpulkan bahawa 85% mitra merasa sangat puas, 15% merasa puas, 4 % merasa Tidak puas terhadap kerja sama yang dilakukan dengan ITKES Muhamamdiyah Sidrap

5. Kami mendapatkan manfaat yang baik dalam menjalin kerja sama antara Institusi kami dengan ITKES Muhammadiyah Sidrap



Bedasarkan Garfik pada pertanyaan 5 dapat disimpulkan bahawa 81% mitra merasakan sangat puas adanya manfaat yang baik dalam menjalin kerja sama antara Institusinya dengan ITKES Muhammadiyah Sidrap. 19% yang merasa puas dan tidak ada yang merasa tidak puas dalam pertanyaan ini.

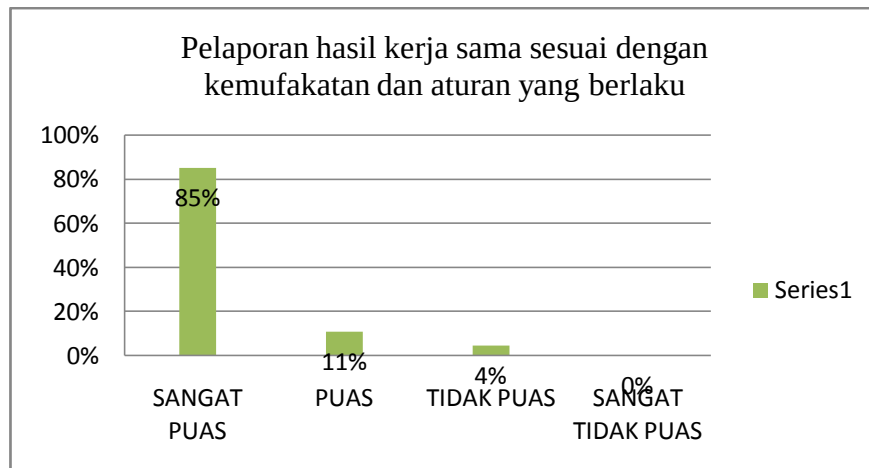
6. Implementasi kerja sama sesuai dengan Perjanjian Kerja sama



Berdasarkan Grafik diatas dapat disimpulkan bahawa 89% mitra merasa sangatb puas dan 11% merasa puas terhadap Implementasi kerja sama

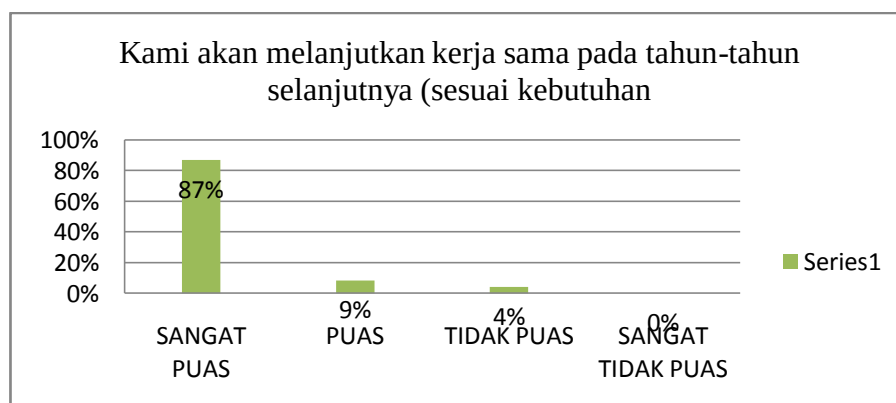
sesuai dengan Perjanjian Kerja sama.

7. Pelaporan hasil kerja sama sesuai dengan kemufakatan dan aturan yang berlaku



Berdasarkan grafik diatas dapat disimpulkan bahwa 85% mitra merasa sangat puas, 11% mitra merasa puas dan 4% mitra yang merasa cukup puas terhadap Pelaporan hasil kerja sama sesuai dengan kemufakatan dan aturan yang berlaku.

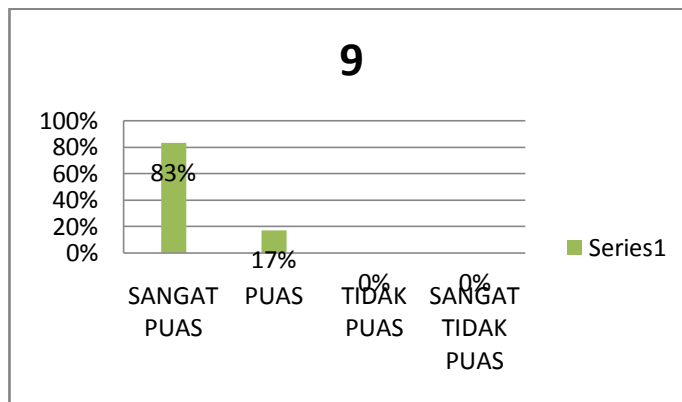
8. Kami akan melanjutkan kerja sama pada tahun-tahun selanjutnya (sesuai kebutuhan



Berdasarkan Grafik diatas dapat disimpulkan bahwa 87% mitra merasa sangat puas, 9% merasa puas dan 4 % merasa tidak puas terhadap keinginan untuk melanjutkan kerja sama pada tahun-tahun selanjutnya sesuai kebutuhan

9. Berdasarkan jaringan kerjasama mohon Bapak/Ibu berkenan menyebutkan hal-hal yang dibutuhkan institusi Bapak/Ibu dalam kaitannya dengan

keberlanjutan dimasa yang akan datang



Berdasarkan grafik diatas dapat disimpulkan bahwa 83% mitra merasa sangat puas, 17% merasa puas, dan tidak ada mitra yang merasa tdak puas terhadap keberlanjutan dimasa yang akan datang

BAB 4

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi kepuasan mitra kerjasama di lingkungan ITKES Muhammadiyah Sidrap dapat disimpulkan, bahwa Indeks kepuasan mitra kerjasama (IKMK) di ITKES Muhammadiyah Sidrap pada tahun 2021/2022 secara umum memiliki rerata sangat puas. Hal ini berarti bahwa persepsi atau tanggapan dosen terhadap penyelenggaraan sistem manajemen sumberdaya manusia di ITKES Muhammadiyah Sidrap berada pada kategori “sangat Puas” atau “sangat Baik”.

B. Saran

Adapun penilaian yang masi kurang puas semoga kedepannya bisa ditingkankan lagi agar ITKES muhammadiyah sidrap semakin maju dan semakin banyak yang ingin menjalin kerjasama