ITKeSMu SIDRAP

INSTITUT TEKNOLOGI KESEHATAN DAN SAINS MUHAMMADIYAH SIDRAP

SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN TAHUN 2023

KAMPUS : JL. SYARIF AL- QADRI NO.11 PANGKAJENE SIDRAP KODE POS 91611
Telp/Faks : 0421-91366: Email : itksms2021@yahoo.com :website : stkmsidrap2009.ac.id

DAFTAR ISI

Sampul i
Halaman Pengesahan ii
Daftar Isi iii
Kata Pengantar iv
BAB I PENDAHULUAN
A. Latar Belakang 1
B. Tujuan Kegiatan 2
C. Keluaran Yang Diharapkan 2
D. Manfaat Keluaran 2
BAB II METODE PENGUKURAN KEPUASAN KINERJA LULUSAN
A. Ruang Lingkup Kegiatan 3
B. Tahapan Kepuasan Pengguna Kinerja Alumni 3
BAB III HASIL DAN ANALISIS
A. Integritas Moral 5
B. Profesional 6
C. Kemampuan Berbahasa Asing 7
D. Penggunaan Teknologi Informasi 8
E. Kemampuan Komunikasi 9
F. Kerjasasama Tim 10
G. Pengembangan Diri 11
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN
A. Kesimpulan 12
B. Saran 12

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT, Laporan Kepuasan Pengguna Kinerja Lulusan ITKES Muhammadiyah Sidrap T.A 2022/2023 telah dapat diselesaikan dan di laporkan.

Kami mengucapkan terimakasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini, dari awal pelaksanaan sampai dengan akhir pelaksanaan kegiatan sehingga dapat tersusun dalam bentuk laporan Kepuasan Kinerja Lulusan ITKES Muhammadiyah Sidrap T.A 2022/2023 ini.

Pelaksanaan Laporan Kepuasan Kinerja Lulusan ITKES Muhammadiyah Sidrap T.A 2022/2023 dilaksanakan sebagai upaya untuk mengetahui dan menganalisis kinerja lulusan sebagai bahan perbaikan lulusan yang berkualitas sesuai dengan tuntutan perkembangan jaman. Masukan/saran dan kritik untuk perbaikan laporan ini sangat diharapkan agar laporan ini menjadi lebih bermanfaat.

Sidrap, Oktober 2023
Ketua Lembaga Penjaminan Mutu

Rosmawatiy, S.ST., M.Kes., M.Keb
NBM. 1135520

BAB I
PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

ITKES Muhammadiyah Sidrap telah berperan aktif dalam mengembangkan ilmu dibidang Kesehatan serta mempunyai andil besar dalam mencerdaskan kehidupan bangsa, mengatasi berbagai persoalan bangsa, meningkatkan kesejahteraan masyarakat, dan memelihara kelestarian lingkungan dan budaya. Namun demikian, ITKES Muhammadiyah Sidrap terus dituntut untuk selalu memperbaiki kualitas proses pendidikannya disertai dengan upaya peningkatan relevansinya dalam rangka persaingan global.

Upaya melakukan perbaikan baik dibidang akademik maupun infratruktur telah banyak dilakukan, dimana upaya-upaya ini dimaksudkan sebagai langkah untuk memperbaiki mutu lulusan yang mampu menguasai ilmu pengetahuan dan teknologi sesuai dengan tuntutan perkembangan zaman.

Lulusan yang memiliki kemampuan bersaing di era global, lulusan yang memiliki kepribadian dan akhlak mulia, sehingga mampu menjadi kader pimpinan bangsa dimasa globalisasi mendatang. Guna mencapai lulusan dengan kualifikasi tersebut diatas, maka ITKES Muhammadiyah Sidrap melakukan peninjauan kurikulum secara berkelanjutan. Tujuan dari program ini yaitu mengembangkan kurikulum yang dinamis yang mengikuti perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi serta kebutuhan stakeholders.

Untuk mencapai tujuan tersebut disamping dilakukan kegiatan *survey kepuasan pengguna lulusan* dalam rangka mengkaji kebutuhan bahan ajar untuk mendukung ketercapaian kompetensi lulusan yang dibutuhkan pasar kerja nasional dan internasional serta komunitas ilmiah. Kedua kegiatan tersebut diharapkan dapat diintegrasikan kedalam matakuliah untuk mencapai kompetensi secara holistik dan

komprehensif.

Dalam rangka memperluas masukan stakeholder dalam kerangka kepuasan pengguna lulusan, maka kagiatan ini perlu diperluas dengan mengikut sertakan peran stakeholder yang mempunyai peran yang signifikan bagi para alumni, yaitu perusahaan/lembaga dimana alumni mengabdikan keahliannya.

Pengumpulan data Kepuasan Pengguna Lulusan yang dilakukan ini difokuskan pada persepsi perusahaan/lembaga terhadap kinerja alumni ITKES Muhammadiyah Sidrap.

B. TUJUAN KEGIATAN

Tujuan dari kegiatan pengukuran kepuasan kinerja lulusan ini adalah memperoleh informasi dari stakeholder tentang kinerja dari alumni ITKES Muhammadiyah Sidrap setelah memasuki dunia kerja. Informasi ini diperlukan dalam rangka melakukan evaluasi terhadap sistem pembelajaran dan kurikulum di ITKES Muhammadiyah Sidrap.

Informasi/umpan balik tersebut ditujukan secara khusus kepada perusahaan/lembaga/instansi dimana alumni mengabdikan pengetahuannya selama ini.

C. KELUARAN YANG DIHARAPKAN

1. Dokumen hasil Pengumpulan data Kepuasan Pengguna Lulusan ITKES Muhammadiyah Sidrap Tahun 2022/2023, yang terdiri dari masukan para stakeholder.
2. Rekomendasi Perbaikan Sistem penyelenggaraan pendidikan dan pengajaran di ITKES Muhammadiyah Sidrap.

D. MANFAAT KELUARAN

1. Sebagai Bahan pertimbangan guna melakukan perbaikan system pendidikan dan pengajaran di ITKES Muhammadiyah Sidrap.
2. Sebagai bahan pertimbangan guna menaikan peringkat lulusan ITKES Muhammadiyah Sidrap secara nasional.

BAB II

METODE PENGUKURAN KEPUASAN KINERJA LULUSAN

A. RUANG LINGKUP KEGIATAN

Ruang Lingkup kegiatan ini terdiri dari :

1. Kajian profil perusahaan/lembaga tempat alumni bekerja
2. Persepsi stakeholder terhadap kinerja alumni dalam hal aspek sebagaimana ditampilkan pada Tabel 2.1.

Tabel 2.1 Aspek Persepsi Stakeholder yang diukur

NO	DESKRIPSI
1.	Integritas (etika dan moral)
2.	Profesionalisme
3.	Bahasa Inggris
4.	Penggunaan teknologi informasi
5.	Komunikasi
6.	Kerjasama tim
7.	Pengembangan diri

B. TAHAPAN KEPUASAN PENGGUNA KINERJA ALUMNI

Secara umum, pelaksananaan kegiatan ini dilakukan melalui tiga tahapan, seperti ditampilkan pada Gambar 2.1 di bawah ini. Tabel 2.2 menampilkan detil dari kegiatan yang ditampilkan pada diagram.

1		**2**		**3**
Pengembangan Konsep dan instrument	→	**Pengumpulan Data Data**	→	**Analisis Data dan Penulisan Laporan**

BAB III
HASIL DAN ANALISIS

Dari hasil analisis kuesioner yang telah diisi oleh responden baik yang dikirimkan melalui surat maupun secara langsung diisi Trace Study ITKES Muhammadiyah Sidrap, maka dapat dilakukan analisis terkait dengan persepsi staleholder terhadap kinerja alumni. Kinerja alumni yang dievaluasi meliputi aspek sebagaimana ditampilkan pada Tabel 3.1.

Tabel 3.1 Aspek Persepsi Stakeholder yang diukur

NO	DESKRIPSI
1.	Integritas (Etika Dan Moral)
2.	Profesinal
3.	Bahasa Inggris
4.	Penggunaan Teknologi Informasi
5.	Komunikasi
6.	Kerjasama Tim
7.	Pengembangan Diri

Responden diminta untuk melakukan penilaian terhadap kinerja alumni berdasarkan skala Lickert, dengan nilai sebagiamana ditampilkan pada Tabel 3.2.

Tabel 3.2 Skala Penilaian Responden terhadap Kinerja Alumni

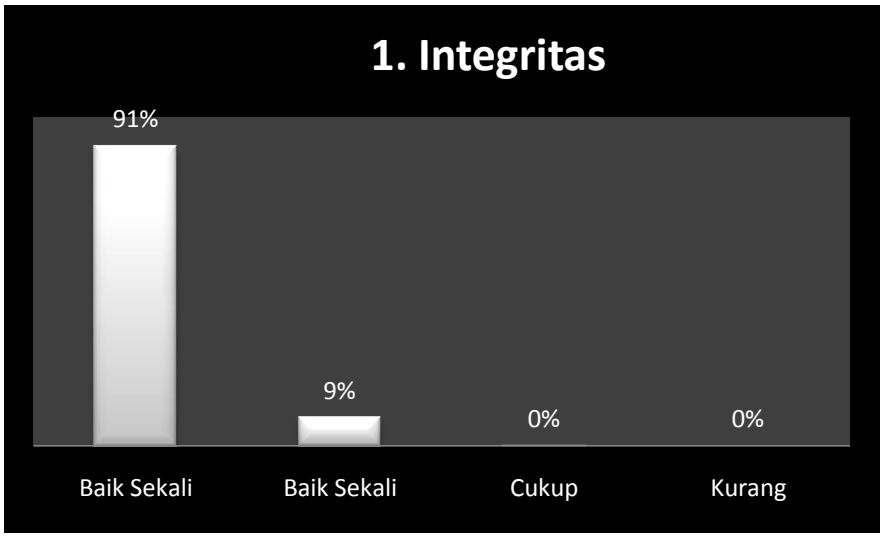
Nilai Skala	Pengertian
1	Kurang
2	Cukup
3	Baik
4	Sangat Baik

BAB IV

HASIL SURVEI

Hasil survey kami ajikan dalam bentuk diagram di bawah ini :

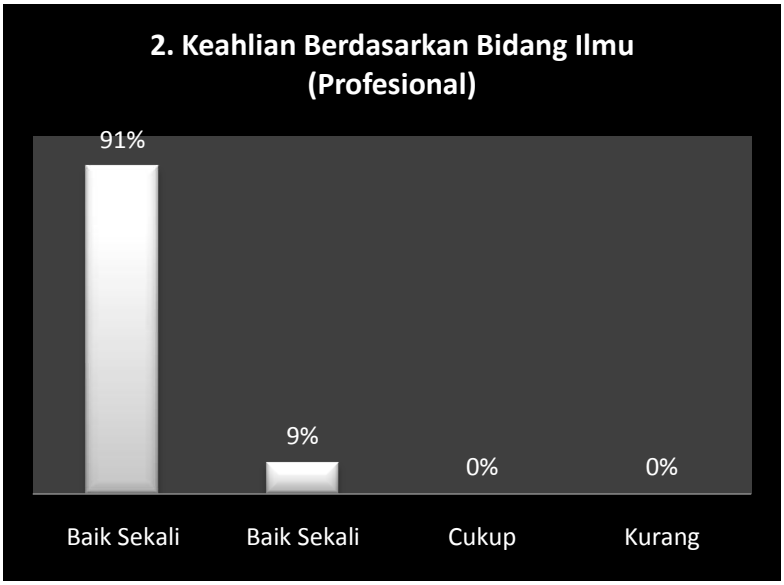
A. Integritas (etika dan moral)



Gambar 4.1. Grafik & Diagram Pie Etika & Moral

Gambar 4.1. menampilkan persepsi stakeholder terkait dengan integritas lulusan sangat baik dengan persentase 91%, dan baik sekali dengan persentase 9%.

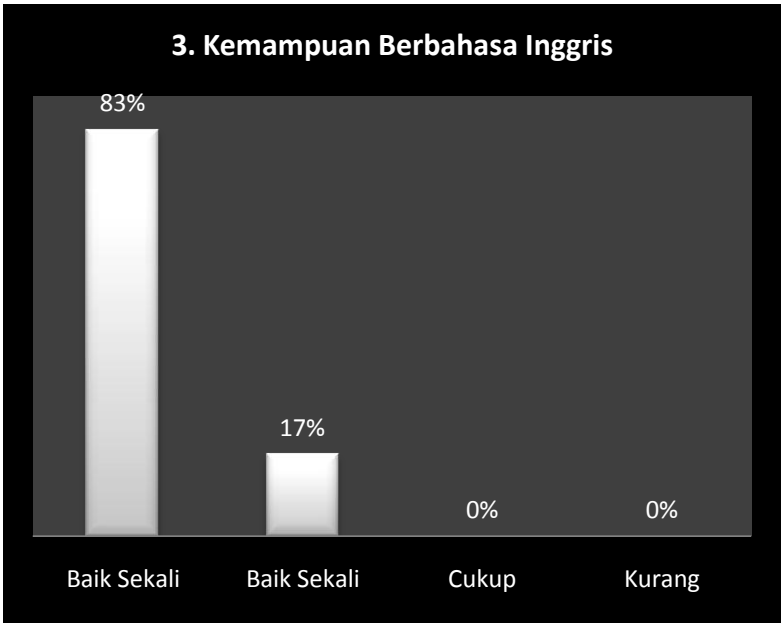
B. Profesional



Gambar 4.2. Grafik & Diagram Ketrampilan /Profesional

Gambar 4.2 menampilkan persepsi stakeholder terkait dengan Profesional . Dari Gambar tersebut dapat dilihat bahwa secara umum stakeholder menilai alumni mempunyai ketrampilan skill yang sangat baik.

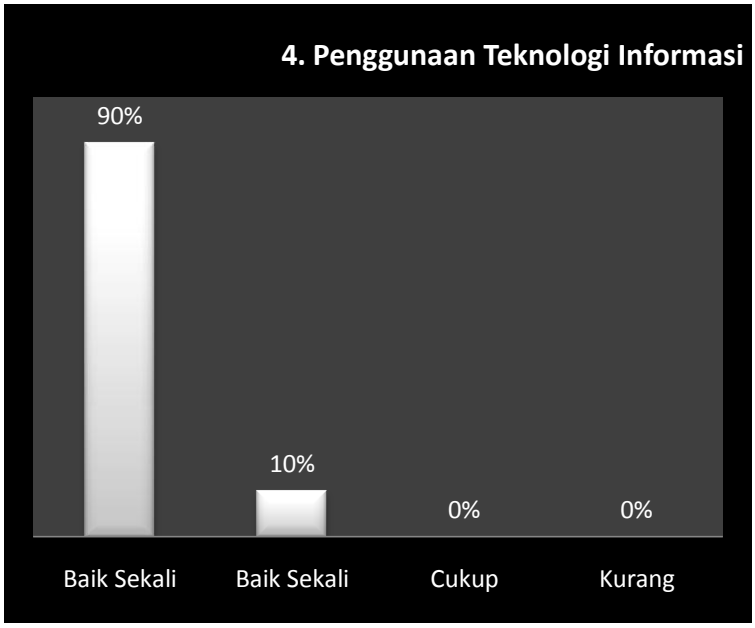
C. Kemampuan Berbahasa Asing



Gambar 4.3. Grafik & Diagram Bahasa Asing

Gambar 4.3. Menampilkan persepsi stakeholder terkait dengan kemampuan alumni dalam berkomunikasi dalam bahasa asing. Dari Gambar tersebut dapat dilihat bahwa secara umum stakeholder menilai alumni mempunyai kemampuan dalam berkomunikasi secara bahasa asing, namun perlu dilakukan peningkatan bahasa Asing pada kurikulum ITKES Muhammadiyah Sidrap sebagai persiapan alumni untuk kerja di luar Negeri.

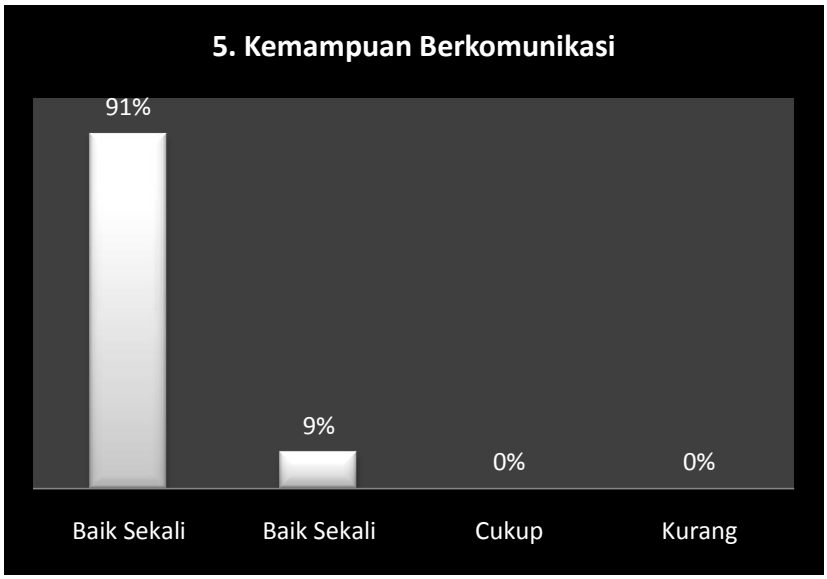
D. Penggunaan teknologi informasi



Gambar 4.4. Grafik Penggunaan Teknologi Informasi

Gambar 4..4. menampilkan persepsi stakeholder terkait dengan kemampuan alumni dalam Penggunaan Teknologi Informasi. Dari Gambar tersebut dapat dilihat bahwa secara umum stakeholder menilai alumni mempunyai kemampuan dalam beradaptasi dengan teknologi dengan persentase 90%.

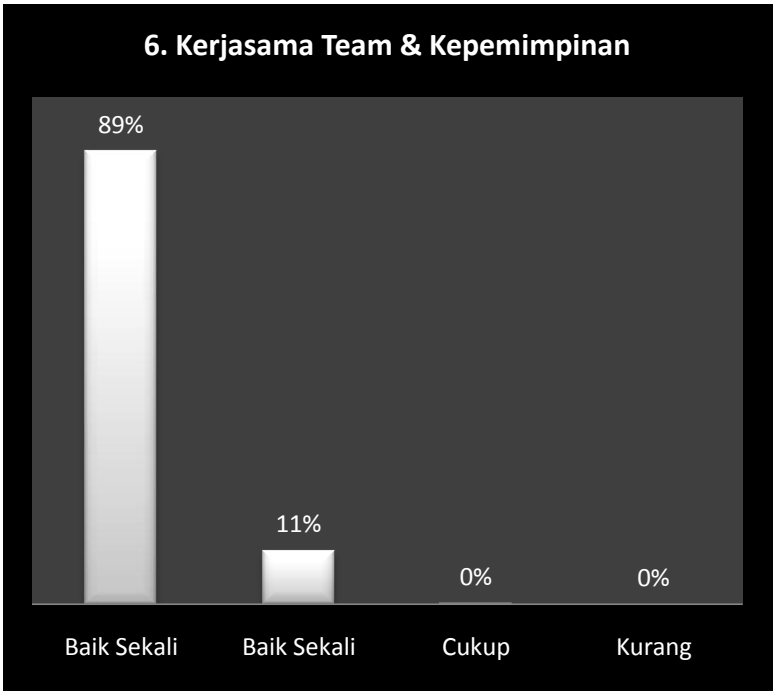
E. Kemampuan Berkomunikasi



Gambar 4.5. Grafik & Diagram Pie Kemampuan Berkomunikasi

Gambar 4.5 Menampilkan persepsi stakeholder terkait dengan kemampuan alumni dalam berkomunikasi secara lisan. Dari Gambar tersebut dapat dilihat bahwa secara umum stakeholder menilai alumni mempunyai kemampuan dalam berkomunikasi secara lisan .Namun dengan mempertimbangkan bahwa cukup besar stakeholder yang memberikan penilaian sangat baik terhadap aspek ini, menunjukkan perlunya mempertahankan kaitannya dengan teknik berkomunikasi lisan.

F. Kerjasama Tim



Gambar 4.6. Grafik & Diagram bekerja dalam tim

Gambar 4.6. Menampilkan persepsi stakeholder terkait dengan kemampuan alumni dalam bekerja dalam suatu tim. Dari Gambar tersebut dapat dilihat bahwa secara umum stakeholder menilai alumni mempunyai kemampuan dalam bekerja pada suatu tim.

G. Pengembangan diri

Gambar 4.7. Grafik & Diagram Pengembangan Diri

Gambar 4.7 Menampilkan persepsi stakeholder tentang kemampuan alumni dalam mengembangkan diri. Dari Gambar tersebut dapat dilihat bahwa secara umum stakeholder mempunyai persepsi yang baik terhadap alumni.

BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

Berdasarl‹an hasil dan analisis data maka kepuasan pengguna kinerja alumni ITKES Muhammadiyah Sidrap T.A 2022/2023 dapat disimpulkan sebagai berikut.

1. Sebagian besar lulusan ITKES Muhammadiyah Sidrap telah mampu memenuhi kebutuhan stakeholder.
2. Ada beberapa lulusan yang telah rnarnpu memenuhi kebutuhan stakeholder namun belum secara signifikan sudah baik namun perlu di tingkatkan lagi.

B. SARAN

Sesuai dengan hasil kesimpulan maka disarankan perlu mengidentifikasi beberapa kelemahan yang ada pada beberapa poin pertanyaan. Adapun beberapa saran yang dapat diusulkan adalah

1. Membuat jaringan alumni untuk memperoleh informasi pekerjaan & perkembangan dunia kerja
2. Melakukan perubahan kurikulum, visi misi dengan melibabtkan stakeholder yang lebih banyak lagi.
3. Memberikan softskill tambahan bagi mahasiswa dalam bidang Bahasa Asing & Bidang keafilian.