

LAPORAN RENCANA TINDAK LANJUT KEPUASAN DOSEN DAN TENDIK

TAHUN AJARAN 2022/2023



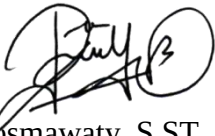
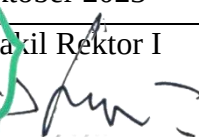
**INSTITUT TEKNOLOGI KESEHATAN DAN SAINS
MUHAMMADIYAH SIDRAP
TAHUN 2023**

HALAMAN PENGESAHAN



INSTITUT TEKNOLOGI KESEHATAN DAN SAINS (ITKES)
MUHAMMADIYAH SDIRAP

LAPORAN TINDAK LANJUT KEPUASAN DOSEN DAN TENDIK

Nama Dokumen	:	LAPORAN TINDAK LANJUT KEPUASAN DOSEN DAN TENDIK
Status Dokumen	:	☐ Master ☐ Salinan No.
Nomor Revisi	:	00
Tanggal Terbit	:	Oktober 2023
Jumlah Halaman	:	11
Tanggal Dibuat	:	Oktober 2023
Diajukan Oleh	:	Fakultas
Tanggal Dikendalikan Oleh	:	Oktober 2023
	:	Ketua LPM  Rosmawaty, S.ST., M.Kes., M.Keb
Tanggal Disetujui Oleh	:	Oktober 2023
	:	Vakil Rektor I  Dr. Ishak Kenre, SKM., M.Kes

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Komponen utama dalam pengelolaan dan pelaksanaan suatu perguruan tinggi antara lain dosen maupun dosen, pengelola kampus dan system informasi kampus. Dalam keberlangsungan Pendidikan di perguruan tinggi, keberadaan mahasiswa, peran dosen atau tenaga pengajar sangat dibutuhkan. Manajerial atau pengelola kampus juga sangat dibutuhkan dalam pelayanan terhadap mahasiswa, dosen, karyawan, alumni, stakeholder, atau lingkungan masyarakat di sekitar kampus yang bertujuan untuk pengembangan perguruan tinggi

Pelayanan kepada para pemangku kepentingan tidak akan maksimal jika dilakukan secara konvensional, maka diperlukan suatu sistem informasi yang membantu dalam hal pelayanan yang lebih baik dan jangkauannya bisa lebih luas lagi. Jika semua komponen ini dikelola dengan baik maka perguruan tinggi dapat mencapai hasil yang maksimal maka perguruan tinggi mampu meningkatkan produktivitas dan efisiensi pada proses, konten dan sumber daya yang ada. Untuk pengembangan perguruan tinggi, perlu dilakukan manajemen profesional di kampus yang baik pula. Oleh karena itu, diperlukan pemimpin yang mampu mengayomi, melindungi dan memberikan kenyamanan bagi civitas akademika (mahasiswa, dosen dan tenaga pendidik). Kenyamanan civitas akademika dalam menjalankan perannya tentu saja tidak terlepas dari layanan yang disediakan oleh pihak kampus. Pelaksanaan Survey Keberhasilan perguruan tinggi dalam mencapai visi dan misi, salah satunya ditentukan oleh kepuasan para pemangku kepentingan terhadap layanan manajemen yang diberikan perguruan tinggi. Hal ini dikarenakan para pemangku kepentingan yang mencakup : mahasiswa, dosen, dosen, lulusan, pengguna dan mitra selain berperan sebagai input, mereka juga adalah pelanggan yang memanfaatkan jasa perguruan tinggi. Karenanya dalam konsep pelayanan, kepuasan para pemangku kepentingan menjadi penting.

Pada saat ini, kualitas pelayanan perguruan tinggi terhadap mahasiswa dosen, lulusan, pengguna dan mitra dipandang sebagai salah satu alat untuk mencapai keunggulan kompetitif perguruan tinggi.

Peningkatan mutu layanan pendidikan tinggi yang dilakukan oleh Institut Teknologi Kesehatan dan Sains (ITKES) Muhammadiyah Sidrap secara terencana dan sistematis melalui penerapan sistem penjaminan mutu internal dengan model PPEPP, yakni Penetapan Standar, Pelaksanaan Standar, Evaluasi Standar, Pengendalian Standar dan Peningkatan Standar. Pada tahap Penetapan, dilakukan penyusunan dokumen Sistem Penjaminan Mutu Internal. Tahap pelaksanaan, dilakukan implementasi penjaminan mutu berdasarkan standar yang telah ditetapkan tersebut. Tahap Evaluasi dilakukan pemeriksaan berupa monitoring dan audit mutu maupun audit mutu internal. Pada tahap pengendalian dilakukan koreksi/perbaikan terhadap proses yang belum sesuai ataupun tidak sesuai dengan standar sehingga jalannya proses menjadi sesuai dengan standar yang telah ditetapkan. Pada tahap peningkatan dilakukan peningkatan mutu standar, hal ini dilakukan berdasarkan hasil pengukuran standar yang menunjukkan ketercapaian/ pemenuhan standar.

Komitmen yang kuat dari segenap sivitas akademika dalam melaksanakan penjaminan mutu merupakan syarat mutlak yang harus ada. Hal ini dikarenakan setiap tahap dalam penerapan sistem penjaminan mutu tidak terlepas dari berbagai aktifitas yang memerlukan perencanaan dan pertimbangan serta kesungguhan atau keseriusan semua pihak dalam melaksanakannya. Tanpa kesungguhan dan keseriusan dari berbagai pihak terkait maka setiap pekerjaan yang dilakukan dalam setiap tahap penjaminan mutu tidak akan dapat terlaksana dengan baik dan tepat waktu.

Setiap tahap dalam penjaminan mutu memiliki peran yang sama pentingnya. Mulai dari tahap penetapan, pelaksanaan, evaluasi, pengendalian dan peningkatan standar sampai tindak lanjut. Seluruh tahapan merupakan proses yang berupa berbagai bentuk kegiatan./aktifitas. Antara kegiatan yang satu dengan kegiatan yang lain memiliki keterkaitan untuk menjamin

berjalannya sistem penjaminan mutu internal. Oleh karenanya setiap kegiatan tidak dapat berdiri sendiri. Berdasarkan hal ini maka setiap tahapan harus dilaksanakan secara berurutan, mulai dari tahap penetapan sampai tindak lanjut.

Survey kepuasan DOSEN dan TENDIK dilakukan untuk menjaring tingkat kepuasan DOSEN dan TENDIK terhadap Pelayanan Manajemen, Pengelolaan dan Pengembangan SDM, serta Pengelolaan Keuangan, Sarana dan Prasarana, pengelolaan penelitian dan pengabdian masyarakat yang diberikan oleh ITKES Muhammadiyah Sidrap. Hasil survey ini akan menjadi masukan bagi perbaikan maupun peningkatan kualitas pelayanan manajemen ITKES Muhammadiyah Sidrap di masa selanjutnya. Berdasarkan hal-hal tersebut di atas, ITKES Muhammadiyah Sidrap perlu melakukan monitoring dan evaluasi kepuasan DOSEN dan TENDIK untuk semua program studi guna menjamin mutu pelayanan manajemen ITKES Muhammadiyah Sidrap.

Dalam kesempatan ini dikemukakan rencana tindak lanjut dan tindak lanjut yang didasarkan pada hasil monev yang telah dilakukan pada tingkat institusi, fakultas dan program studi. Aktivitas tersebut berupa proses pembelajaran yang telah dilakukan dosen di kelas, pelayanan yang telah diberikan oleh unsur pelaksana akademik dan unsur pelaksana administrasi pada tingkat Institut, Fakultas, Program Studi, dan Biro Administrasi. Rencana tindak lanjut dan tindak lanjut hasil monitoring evaluasi yang telah dilakukan untuk masing-masing kegiatan adalah sebagai berikut:

B. Tujuan Kegiatan

1. Mengukur pelaksanaan dan penyelenggaraan pelayanan manajemen, pengelolaan dan pengembangan SDM, dan pengelolaan keuangan, sarana dan prasarana, serta pengelolaan penelitian dan pengabdian masyarakat ITKES Muhammadiyah Sidrap
2. Mengukur kepuasan Dosen dan Tendik sebagai salah satu komponen pendidikan terhadap pelayanan manajemen, pengelolaan dan

pengembangan SDM, dan pengelolaan keuangan, sarana dan prasarana, serta pengelolaan penelitian dan pengabdian masyarakat ITKES Muhammadiyah Sidrap

3. Mengetahui kelemahan atau kekuatan kualitas pelayanan manajemen, pengelolaan dan pengembangan SDM dan pengelolaan keuangan, sarana dan prasarana, serta pengelolaan penelitian dan pengabdian masyarakat ITKES Muhammadiyah Sidrap
4. Sebagai bahan penetapan rencana tindak lanjut dalam rapat tinjauan manajemen untuk perbaikan kualitas pelayanan manajemen, pengelolaan dan pengembangan SDM dan pengelolaan keuangan, sarana dan prasarana, serta pengelolaan penelitian dan pengabdian masyarakat ITKES Muhammadiyah Sidrap

C. Luaran yang diharapkan

1. Database terkait data kepuasan dosen terhadap layanan akademik
2. Rekomendasi peningkatan sistem kepuasan dosen terhadap layanan akademik

D. Manfaat Luaran

1. Sebagai bahan pertimbangan guna meningkatkan proses kepuasan dosen sebagai salah satu komponen unsur pelayanan dalam kegiatan Pendidikan
2. Sebagai bahan pertimbangan untuk meningkatkan proses sistem pelayanan kepada dosen terutama dalam sistem tata kelola kelemahan atau kekuatan kualitas pelayanan manajemen ITKES Muhammadiyah Sidrap
3. Meningkatkan mutu dan kinerja dosen dan Tendik dalam aplikasi tridarma

E. Metode Pelaksanaan Rencana Tindak Lanjut

Institut melakukan telaah terhadap hasil monitoring & evaluasi kepuasan layanan Dosen dan Tendik. Hasil tersebut kemudian disampaikan pada rapat pimpinan yang dihadiri oleh pimpinan prodi, unit penunjang

penjamin mutu fakultas dan prodi. Selanjutnya dirumuskan secara bersama-sama rencana tindak lanjut yang akan dilaksanakan.

BAB II

RENCANA TINDAK LANJUT

Keterangan	Penanggung jawab	Rencana Tindak Lanjut	Waktu Pelaksanaan
Penetapan, ketersediaan dokumen untuk menentukan kepuasan layanan dosen dan Tendik sebesar 100% tersedia dan lengkap	Warek 1	Mempertahankan kelengkapan dokumen sesuai dengan survey kepuasan layanan Dosen dan Tendik	Semester Berjalan
Pelaksanaan, pelaksanaan survey kepuasan layanan dosen dan tendik terlaksana 100%	Warek 1	Mempertahankan pelaksanaan sesuai dengan survey kepuasan Layanan Dosen dan Tendik	Semester Berjalan
Evaluasi, 1. Rata-rata penilaian kepuasan dosen terhadap Pengembangan Kompetensi dosen sebesar 92 % dengan kategori nilai sangat puas 2. Rata-rata penilaian kepuasan dosen terhadap Pengembangan Karir/Jabatan dosen sebesar 94 % dengan kategori nilai sangat puas 3. Rata-rata penilaian kepuasan dosen terhadap Pengembangan Penelitian dosen sebesar 94 % dengan kategori nilai sangat puas 4. Rata-rata penilaian kepuasan dosen terhadap Pengembangan Pengabdian	Warek 1,2,3 dan dekan	1. Mengirimkan dosen untuk mengikuti workshop/pelatihan sesuai dengan bidang keilmuannya 2. Melaksanakan program pembinaan dosen secara rutin 3. Meningkatkan program hibah Internal penelitian dan PkM 4. Memfasilitasi dosen dalam deseminasi dan publikasi hasil penelitian dan PkM 5. Memfasilitasi peningkatan jabatan fungsional dosen 6. Membentuk tim riset dan PkM untuk menyerap dana penelitian dan PkM eksternal 7. Meningkatkan mutu pelayanan fakultas kepada dosen melalui peningkatan kompetensi pegawai/tenaga kependidikan dan juga	Semester Berjalan

Masyarakat dosen sebesar 96 % dengan kategori nilai sangat puas 5. Rata-rata penilaian kepuasan dosen terhadap Pengembangan Tugas Tambahan dan Kesejahteraan. dosen sebesar 94 % dengan kategori nilai sangat puas 6. Rata-rata penilaian kepuasan Tendik terhadap Pengembangan kompetensi tendik sebesar 90 % dengan kategori nilai sangat puas 7. Rata-rata penilaian kepuasan Tendik terhadap Pengembangan karir tendik sebesar 90 % dengan kategori nilai sangat puas 8. Rata-rata penilaian kepuasan Tendik terhadap Pengembangan kesejahteraan tendik sebesar 90 % dengan kategori nilai sangat puas		melalui peningkatan kualitas dan kuantitas prasarana dan sarana serta sistem informasi yang mendukung percepatan dalam memberikan pelayanan dosen. 8. Melakukan promosi kenaikan pangkat dan jenjang karir kepada tenaga kependidikan yang berprestasi 9. Melakukan promosi lanjut studi kepada tenaga kependidikan 10. Mengikutkan tenaga kependidikan pada kegiatan peningkatan kompetensi tendik.	
Pengendalian, ketersediaan dokumen untuk pelaksanaan survey kepuasan layanan Dosen dan Tendik sebesar 100% Tersedia dan lengkap	-	Mempertahankan kelengkapan dokumen dan selalu mengupdate dokumen sesuai dengan perkembangan internal dan Eksternal institusi	Semester Berjalan

Peningkatan, ketersediaan dokumen untuk evaluasi kepuasan layanan Dosen dan Tendik sebesar 100% tersedia dan lengkap	-	Mempertahankan kelengkapan dokumen dan selalu mengupdate dokumen sesuai dengan perkembangan internal dan eksternal institusi dan meningkatkan target capaian di Tahun akademik berikutnya.	Semester Berjalan
---	---	--	-------------------

BAB III

PENUTUP

Penjaminan mutu model PPEPP merupakan satu kesatuan yang tidak dapat dipisahkan antara tahap persiapan sampai tahap peningkatan melalui tindak lanjut hasil monev. Untuk mewujudkan penjaminan mutu yang baik, maka penyusunan rencana tindak lanjut hasil monev merupakan bukti komitmen yang kuat dalam melakukan peningkatan mutu secara berkelanjutan dalam sistem penjaminan mutu internal.