

LAPORAN TINDAK LANJUT KEPUASAN MITRA CATUR DHARMA

TAHUN AJARAN 2022/2023



**INSTITUT TEKNOLOGI KESEHATAN DAN
SAINS MUHAMMADIYAH SIDRAP
TAHUN 2023**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah swt yang telah memberi kekuatan, kesehatan dan kelapangan waktu kepada kita semua sehingga dokumen Rencana Tindak Lanjut Hasil Monitoring Evaluasi (Monev) Internal Kepuasan Mitra Kerjasama dengan Institut Teknologi Kesehatan dan Sains Muhammadiyah Sidrap ini dapat disusun.

Pelaksanaan Tindak lanjut monev ini merupakan komitmen segenap sivitas akademika ITKES Muhammadiyah Sidrap terhadap pentingnya perbaikan dan peningkatan mutu berbagai aktifitas pengelolaan institusi yang telah dilakukan. Diakui bahwa penyusunan dan pelaksanaan Rencana Tindak Lanjut dan Tindak Lanjut Monev ini tidak terlepas dari berbagai kendala, terutama pada saat menentukan prioritas utama perbaikan. Semoga tindak lanjut ini dapat terlaksana dengan baik dan lancar.

Sidrap, September 2023

Ketua LPM



Kosmawaty, S.ST., M.Kes., M.Keb
NBM :1135520

DAFTAR ISI

Sampul	i
Halaman Pengesahan	ii
Kata Pengantar	1
Daftar Isi	2
Pendahuluan	3
Tindak Lanjut	
Penutup	

A. Pendahuluan

Peningkatan mutu layanan pendidikan tinggi dilakukan oleh ITKES Muhammadiyah Sidrap secara terencana dan sistematis melalui penerapan sistem penjaminan mutu internal dengan model PPEPP, yakni Penetapan Standar, Pelaksanaan Standar, Evaluasi Standar, Pengendalian Standar dan Peningkatan Standar. Pada tahap Penetapan, dilakukan penyusunan dokumen Sistem Penjaminan Mutu Internal. Tahap pelaksanaan, dilakukan implementasi penjaminan mutu berdasarkan standar yang telah ditetapkan tersebut. Tahap Evaluasi dilakukan pemeriksaan berupa monitoring dan audit mutu maupun audit mutu internal. Pada tahap pengendalian dilakukan koreksi/perbaikan terhadap proses yang belum sesuai ataupun tidak sesuai dengan standar sehingga jalannya proses menjadi sesuai dengan standar yang telah ditetapkan. Pada tahap peningkatan dilakukan peningkatan mutu standar, hal ini dilakukan berdasarkan hasil pengukuran standar yang menunjukkan ketercapaian/ pemenuhan standar.

Komitmen yang kuat dari segenap sivitas akademika dalam melaksanakan penjaminan mutu merupakan syarat mutlak yang harus ada. Hal ini dikarenakan setiap tahap dalam penerapan sistem penjaminan mutu tidak terlepas dari berbagai aktifitas yang memerlukan perencanaan dan pertimbangan serta kesungguhan atau keseriusan semua pihak dalam melaksanakannya. Tanpa kesungguhan dan keseriusan dari berbagai pihak terkait maka setiap pekerjaan yang dilakukan dalam setiap tahap penjaminan mutu tidak akan dapat terlaksana dengan baik dan tepat waktu.

Setiap tahap dalam penjaminan mutu memiliki peran yang sama pentingnya. Mulai dari tahap penetapan, pelaksanaan, evaluasi, pengendalian dan peningkatan standar sampai tindak lanjut. Seluruh tahapan merupakan proses yang berupa berbagai bentuk kegiatan./aktifitas. Antara kegiatan yang satu dengan kegiatan yang lain memiliki keterkaitan untuk menjamin berjalannya sistem penjaminan mutu internal. Oleh karenanya setiap kegiatan

tidak dapat berdiri sendiri. Berdasarkan hal ini maka setiap tahapan harus dilaksanakan secara berurutan, mulai dari tahap penetapan sampai tindak lanjut.

Dalam kesempatan ini dikemukakan tindak lanjut yang didasarkan pada hasil monev kepuasan mitra kerjasama yang telah dilakukan oleh LKUI sebagai perpanjangan tangan ITKES Muhammadiyah Sidrap untuk urusan kerjasama.

Adapun aktifitas pelayanan kerjasama yang diberikan oleh LKUI sebagai perpanjangan tangan ITKES Muhammadiyah Sidrap terhadap mitra kerjasama ITKES Muhammadiyah Sidrap. Tindak lanjut hasil kepuasan mitra kerjasama dalam negeri yang telah dilakukan melalui pelayanan LKUI akan dikemukakan berikut ini.

B. Tindak Lanjut Hasil Kepuasan Mitra Kerjasama

Tindak lanjut hasil kepuasan mitra kerjasama menunjukkan data yang berasal dari Hasil kepuasan kerjasama LKUI yang berlangsung pada bulan September 2022 s.d September 2023. LKUI melakukan survey kepada kalangan mitra kerjasama dengan mengumpulkan informasi tanggapan mereka melalui angket yang dikirim dan dikembalikan oleh mereka. Ada juga data yang diperoleh dengan memberikan questioner kepada instansi yang masih memiliki waktu ketika bertemu. Berikut ini diberikan sebaran instansi yang berhasil diperoleh datanya adalah sebagai berikut:

Tabel 1. Mitra kerjasama ITKES Muhammadiyah Sidrap

1.	Asosiasi Dosen Kolaborasi Lintas Perguruan Tinggi
2.	Asia Advanced Human Resources Development Center Limited Liability Company
3.	Thai Global Business Administration Technological College
4.	Community Learning Center Bhakti Jaya Indonesia
5.	Altissia (Language Empowers People)
6.	Pt. Karya Pak Oles Tokcer Kota Denpasar
7.	Pt. Kosmetika Tama Super Indah Kota Malang
8.	Organisasi Profesi Asosiasi Pendidikan Kesehatan Gigi Indonesia (Aptkesgi)
9.	Universitas Pendidikan Muhammadiyah (Unimuda) Sorong
10.	Pt. Urban Asia Industri Kota Denpasar
11.	Universitas Airlangga Surabaya
12.	Universitas Padjajaran Bandung
13.	Asosiasi Pendidikan Kebidanan Indonesia
14.	Universitas Aisyiyah Yogyakarta
15.	Poltekkes Kemenkes Semarang
16.	Asosiasi Pendidikan Diploma Farmasi Indonesia
17.	Rumah Sakit Gigi & Mulut Soelastri Universitas Muhammadiyah Surakarta
18.	Puskesmas Tanru Tedong Kab. Sidrap
19.	Puskesmas Lawawoi Kab. Sidrap
20.	Puskemas Pangkajene Kab. Sidrap
21.	Puskesmas Bilokka Kab. Sidrap
22.	Puskemas Empagae Kab. Sidrap
23.	Rsud Nene Mallomo Kabupaten Sidenreng Rappang
24.	Dinas Kesehatan Pengendalian Penduduk & Kb Kabupaten Sidenreng Rappang
25.	Apotek Khadijah I Kabupaten Polewali Mandar Provinsi Sulawesi Barat
26.	Apotek Mutiara Kabupaten Wajo
27.	Dinas Kesehatan P Kabupaten Wajo

28.	Apotek Finna Asyifa Kabupaten Sidrap
29.	Apotek Malabo Farma Kota Parepare
30.	Puskesmas Mattirodeceng Kabupaten Pinrang
31.	Universitas Bosowa
32.	Universitas Muhammadiyah Bulukumba
33.	Universitas Puangrimaggalatung
34.	Politeknik Karya Persada Muna
35.	Stikes Salewangeng Maros
36.	Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur
37.	Universitas Muhammadiyah (Unimuda) Sorong
38.	Perwakilan Badan Kependudukan & Kb Nasional Propinsi Sulawesi Selatan
39.	Universitas Muhammadiyah Sinjai
40.	Prodi Magister Ilmu Kebidanan Universitas Hasanuddin
41.	Puskesmas Kota Kabupaten Enrekang
42.	Unit Pelaksana Teknis Daerah Puskesmas Watampone Kabupaten Bone
43.	Puskesmas Amparita Kabupaten Sidenreng Rappang
44.	Sma Muhammadiyah Pangkajene Kabupaten Sidrap
45.	Rumah Sakit Hapsah Kabupaten Bone
46.	Unit Pelaksana Teknis Rsud Lamaddukelleng Kabupaten Wajo
47.	Universitas Muhammadiyah Palopo
48.	Puskesmas Rappang Kabupaten Sidrap
49.	Rumah Sakit Khusus Daerah Dadi Propinsi Sulawesi Selatan
50.	Rsud Nene Mallomo Kabupaten Sidenreng Rappang
51.	Unit Pelaksana Teknis Puskesmas Bilokka Kabupaten Sidenreng Rappang
52.	Puskesmas Baraka Kabupaten Enrekang
53.	Dinas Kesehatan Kabupaten Bone
54.	Apotek Arya Farma Kabupaten Sidenreng Rappang
55.	Rumah Sakit Mitra Manakarra Kabupaten Mamuju
56.	Apotek Cakra Medika Kabupaten Sidenreng Rappang

57.	Puskesmas Maiwa Kabupaten Enrekang
58.	Organisasi Profesi Persatuan Ahli Farmasi Indonesia (Pafi)
59.	Unit Pelaksana Teknis Puskesmas Ajangale Kabupaten Bone
60.	Apotek Difatika Farma Kabupaten Sidenreng Rappang
61.	Apotek Faiz Farma Kabupaten Sidenreng Rappang
62.	Puskesmas Kassi - Kassi Kabupaten Bantaeng
63.	Apotek Madising Madising Farma Kabupaten Sidenreng Rappang
64.	Apotek Teguh Kabupaten Sidenreng Rappang
65.	Apotek Yuri Farma Farma Kota Parepare
66.	Apotek Yuri Farma Farma Kabupaten Sidenreng Rappang
67.	Apotek Ratulangi Kabupaten Sidenreng Rappang
68.	Apotek Ibnu Farras Farma Kabupaten Sidenreng Rappang
69.	Apotek Berkah Kabupaten Sidenreng Rappang
70.	Apotek Uv Izi Farma Kota Parepare
71.	Apotek Izi Farma Kabupaten Sidenreng Rappang
72.	Apotek Uv Farma Farma Kota Parepare
73.	Apotek Abid Farma Kota Parepare
74.	Rsud Banyorang Kabupaten Bantaeng
75.	Ikatan Bidan Indonesia Bantaeng
76.	Organisasi Ppni Kabupaten Sidenreng Rappang
77.	Dinas Kesehatan Kabupaten Sinjai
78.	Dinas Kebudayaan Dan Kepariwisata Propinsi Sulawesi Selatan
79.	Rsud Arifin Nu'mang Kabupaten Sidenreng Rfappang
80.	Smk Primanegara Kabupaten Sidenreng Rappang
81.	Rsud Nene Mallomo Kabupaten Sidenreng Rappang
82.	Universitas Muhammadiyah Makassar (Unismuh)
83.	Apotek Rafasyah Farma Kabupaten Sidenreng Rappang
84.	Rumah Sakit Umum Daerah Dr.H.L.M.Baharuddin., M.Kes Kabupaten Muna
85.	Upt Rsud Arifin Nu'mang Kabupaten Sidenreng Rappang

86.	Upt Rsud Andi Makkasau Kota Parepare
87.	Stikes Amanah Makassar
88.	Smk Primanegara Kabupaten Sidenreng Rappang
89.	Twinq Consulting
90.	Pt. Os Selnajaya
91.	Puskesmas Pangkajene Kabupaten Sidenreng Rappang
92.	Puskesmas Lawawoi Kabupaten Sidenreng Rappang
93.	Upt Rsud Nene Mallomo Kabupaten Sidenreng Rappang
94.	Kelurahan Batu Lappa Kabupaten Sidenreng Rappang
95.	Desa Carawali Kecamatan Watang Pulu Kabupaten Sidenreng Rappang
96.	Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Sidenreng Rappang
97.	Dinas Kepemudaan, Olahraga Dan Pariwisata Kabupaten Sidenreng Rappang
98.	Eurolasia Training Centre (Etc)
99.	Panti Asuhan Sejahtera Aisyiyah Pangkajene Sidenreng Rappang
100	Balai Besar Pelatihan Kesehatan (Bbpbk) Makassar Direktorat Jenderal Tenaga Kesehatan Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
101	Rsud Arifin Nu'mang Kabupaten Sidenreng Rfappang
102t	Rsud Andi Makkasau Kota Parepare

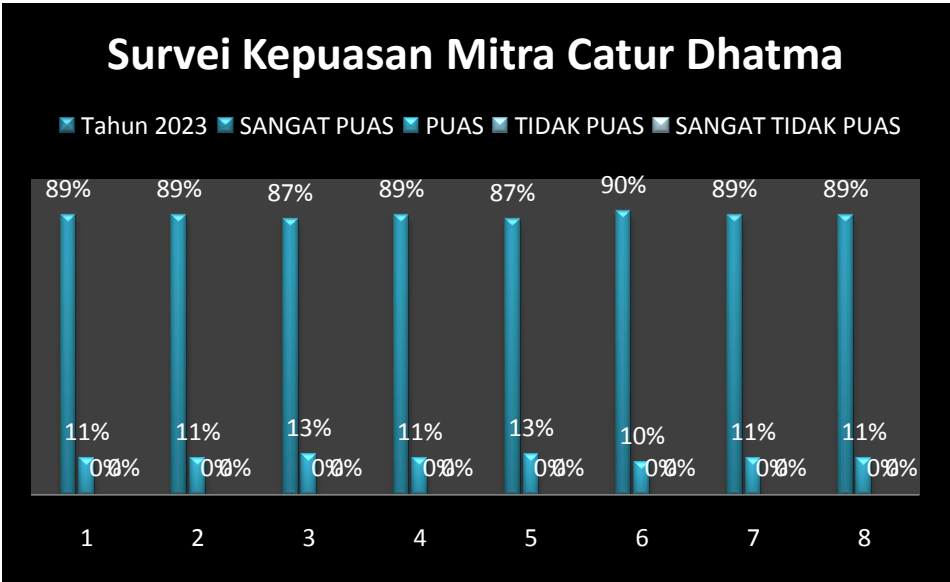
C. Kepuasan mitra kerjasama yang diukur adalah kepuasan terhadap 9 kategorisasi pelayanan yaitu:

1. Apakah Bidang kerja sama ITKES Muhammadiyah Sidrap merespon dengan baik dalam usaha untuk menjalin/merintis kerja sama
2. Proses pembuatan Nota Kesepahaman (MoU) dan Perjanjian Kerja Sama (PKS) cepat dan sesuai harapan
3. ITKES Muhammadiyah Sidrap memberikan pendampingan terhadap kebutuhan kerja sama yang kami harapkan
4. Kerja sama dengan ITKES Muhammadiyah Sidrap berjalan sesuai dengan yang diharapkan
5. Kami mendapatkan manfaat yang baik dalam menjalin kerja sama antara

Institusi kami dengan ITKES Muhammadiyah Sidrap

6. Implementasi kerja sama sesuai dengan Perjanjian Kerja sama
7. Pelaporan hasil kerja sama sesuai dengan kemufakatan dan aturan yang berlaku
8. Kami akan melanjutkan kerja sama pada tahun-tahun selanjutnya (sesuai kebutuhan
9. Berdasarkan jaringan kerjasama mohon Bapak/Ibu berkenan menyebutkan hal-hal yang dibutuhkan institusi Bapak/Ibu dalam kaitannya dengan keberlanjutan dimasa yang akan datang

Tabel 2. Respon Mitra Kerjasama



Survei kepuasan mitra kerjasama dalam negeri yang telah dilakukan selama ini menunjukkan bahwa pelayanan yang diberikan ITKES Muhammadiyah Sidrap kepada mitra kerjasama sudah sangat puas dan mendapat respon yang positif. Nilai tambah yang diharapkan terwujud melalui pelayanan terbaik yang diberikan ITKES Muhammadiyah Sidrap pada mitra kerjasama dapat diwujudkan dalam bentuk citra unggul, promosi cerdas, membangun kepercayaan, membangun reputasi keislaman/kemuhammadiyahan yang baik dan dapat memberikan kepuasan dan kemanfaatan kepada kedua belah pihak.

D. Tindak Lanjut Hasil Monitoring dan Evaluasi

Tabel 3 Tindak Lanjut Survei Kepuasan Mitra Catur Dharma

Monitoring dan Evaluasi	Tindak Lanjut
- Respon / daya Tanggap	1. Tetap menuntaskan kerjasama yang telah dibangun selama ini dan menawarkan kerjasama lanjutan bagi mitra terpercaya 2. Meningkatkan kuantitas dan kualitas hasil kerjasama melalui evaluasi dan promosi hasil kerjasama yang dilakukan selama ini dengan mitra dalam negeri. 3. Mempromosikan hasil kerjasama dan produk kerjasama yang telah dibangun selama ini.
- Proses Pembuatan MoU/MoA - Pendampingan terhadap kebutuhan kerja sama yang diharapkan - Manfaat yang baik dalam menjalin kerja sama antara Institusi kami dengan ITKES Muhammadiyah Sidrap - Implementasi kerja sama sesuai dengan Perjanjian Kerja sama - Pelaporan hasil kerja sama sesuai dengan kemufakatan dan aturan yang berlaku - Keberlanjutan kerja sama pada tahun-tahun selanjutnya (sesuai kebutuhan Institusi)	1. Peningkatan mutu pelayanan kerjasama melalui peningkatan kompetensi pegawai/tenaga pelaksana LKUI 2. Meningkatkan kualitas dan kuantitas prasarana dan sarana serta sistem informasi (IT) untuk pelayanan mitra kerjasama dalam negeri 3. Melakukan perbaikan sarana fisik, ruang kerja dan aspek keadilan, pemerataan dalam distribusi tugas/pekerjaan di LKUI 4. Melakukan pelatihan pelayanan maksimal bagi tenaga LKUI 5. Melakukan promosi keberadaan ITKES Muhammadiyah Sidrap setiap kali aktivitas kerjasama dilakukan 6. Melakukan pelatihan/workshop peningkatan kompetensi pengurus LKUI dalam melaksanakan tugas kerjasama. 7. Mengirim personil LKUI untuk mengikuti pelatihan kerjasama 8. Meningkatkan kualitas benchmarking dari LKUI terhadap sesama PTM/A di Indonesia yang sudah matang kerjasamanya.

E. Penutup

Penjaminan mutu model PPEPP merupakan satu kesatuan yang tidak dapat dipisahkan antara tahap persiapan sampai tahap peningkatan melalui tindak lanjut hasil survei. Untuk mewujudkan penjaminan mutu yang baik, maka penyusunan tindak lanjut hasil monev merupakan bukti komitmen yang kuat dalam melakukan peningkatan mutu secara berkelanjutan dalam sistem penjaminan mutu internal.

Sidrap, September 2023

Ketua LPM



Kusmawaty, S.ST., M.Kes., M.Keb
NBM :1135520