



ITKES Muhammadiyah Sidrap

LAPORAN TINDAK LANJUT SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN



Unqqul, Profesional, dan Berakhlaqul Karimah

INSTITUT TEKNOLOGI KESEHATAN DAN SAINS
(ITKES) MUHAMMADIYAH SIDRAP
TAHUN 2021

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Upaya melakukan perbaikan baik dibidang akademik maupun infratraktur telah banyak dilakukan, dimana upaya-upaya ini dimaksudkan sebagai langkah untuk memperbaiki mutu lulusan yang mampu menguasai ilmu pengetahuan dan teknologi sesuai dengan tuntutan perkembangan zaman.

Lulusan yang memiliki kemampuan bersaing di era global, lulusan yang memiliki kepribadian dan akhlak mulia, sehingga mampu menjadi kader pimpinan bangsa dimasa globalisasi mendatang. Guna mencapai lulusan dengan kualifikasi tersebut diatas, maka Stikes Muhammadiyah Sidrap melakukan peninjauan kurikulum secara berkelanjutan. Tujuan dari program ini yaitu mengembangkan kurikulum yang dinamis yang mengikuti perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi serta kebutuhan stakeholders.

Dalam mencapai tujuan tersebut disamping dilakukan kegiatan survey kepuasan pengguna lulusan dalam rangka mengkaji kebutuhan bahan ajar untuk mendukung ketercapaian kompetensi lulusan yang dibutuhkan pasar kerja nasional dan internasional serta komunitas ilmiah, selanjutnya dilakukan Tindak Lanjut unruk mengetahui atau mengevaluasi hasil laporan Tinjauan Manajemen yang dilakukan oleh Lembaga Penjaminan Mutu Stikes Muhammadiyah Sidrap.

Salah satu upaya yang harus dilalukan dalam perbaikan pelayanan ITKES Muhammadiyah Sidrap adalah melakukan survey kepuasan pengguna lulusan melalui link https://bit.ly/PenggunaLulusan_ITKESMU. Suatu pelayanan dinilai memuaskan bila pelayanan tersebut dapat memenuhi kebutuhan dan harapan pengguna layanan. Pengukuran kepuasan Pengguna Lulusan merupakan elemen penting dalam menyediakan pelayanan yang lebih baik, lebih efisien dan lebih efektif.

B. Dasar Hukum

1. Undang-undan Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;

2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2005 Tentang Guru Dan Dosen
3. Peraturan Pemerintah Nomor 37 Tahun 2009 Tentang Dosen;
4. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi.
5. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi.
6. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 62 Tahun 2016 Tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi.
7. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 69 Tahun 2016 Tentang Pedoman Pembentukan Komite Penilaian dan/atau Reviewer dan Tata Cara Pelaksanaan Penilaian Penelitian Dengan Menggunakan Standar Biaya Keluaran.
8. Pedoman Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi tahun 2018, Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Direktorat Jenderal Pembelajaran dan Kemahasiswaan Direktorat Penjaminan Mutu
9. Pedoman SPMI PTM/PTA Edisi Keempat Tahun 2019, Majelis Diktilitbang PP Muhammadiyah.
10. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 05 Tahun 2020 Tentang Akreditasi Program Studi dan Perguruan Tinggi.

C. Sasaran

1. BPH
2. Rektor
3. Wakil Rektor
4. Lembaga
5. Dekan
6. Ketua Prodi
7. Dosen
8. Pengguna Lulusan

D. Tujuan

Survey kepuasan Pengguna Lulusan ITKES Muhammadiyah Sidrap bertujuan untuk untuk:

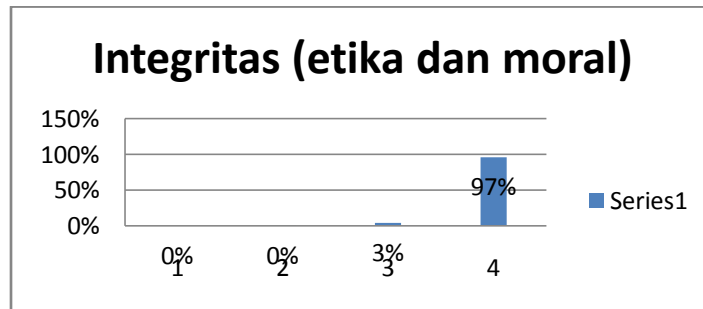
1. Sebagai Bahan pertimbangan guna melakukan perbaikan system pendidikan dan pengajaran di ITKES Muhammadiyah Sidrap.
2. Sebagai bahan pertimbangan guna menaikkan peringkat lulusan ITKES Muhammadiyah Sidrap secara nasional.
3. Sebagai acuan tindak lanjut

BAB II

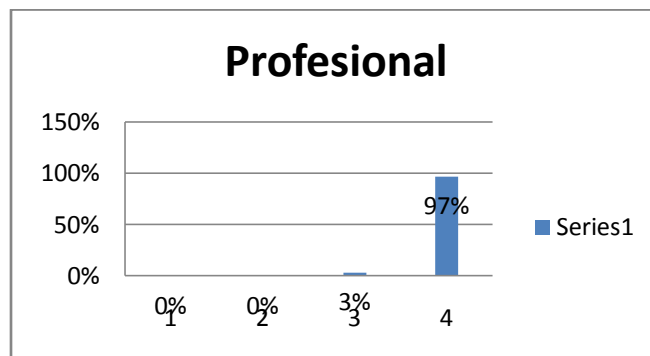
HASIL SURVEI, REKOMENDASI dan TINDAK LANJUT

A. Deskripsi Hasil

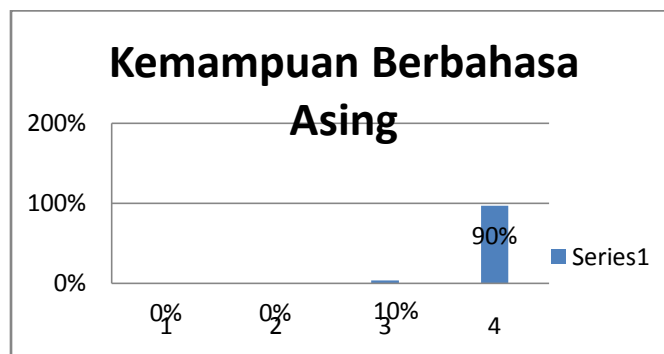
1. Integritas (etika dan moral)



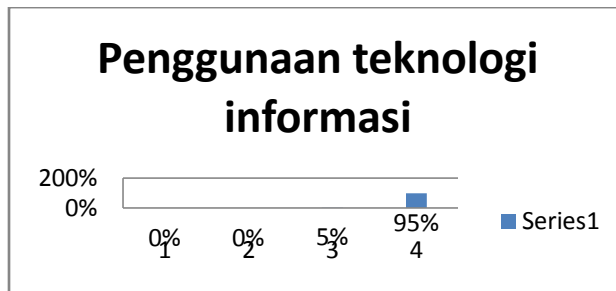
2. Profesional



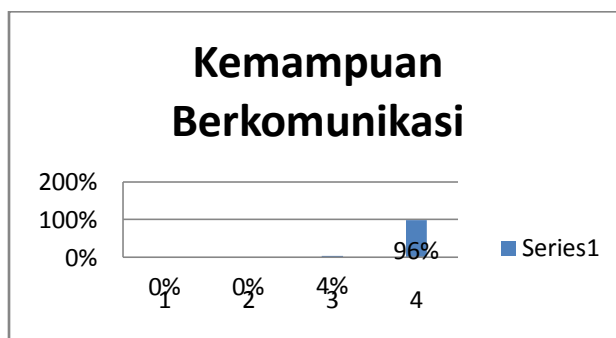
3. Kemampuan Berbahasa Asing



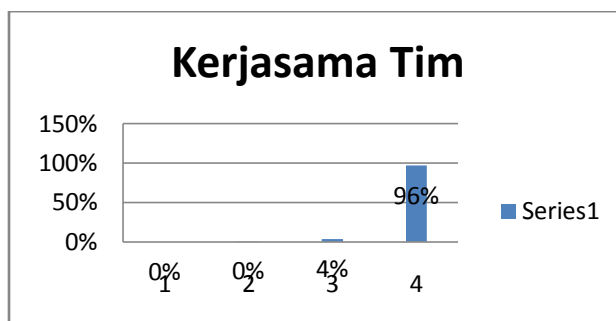
4. Penggunaan teknologi informasi



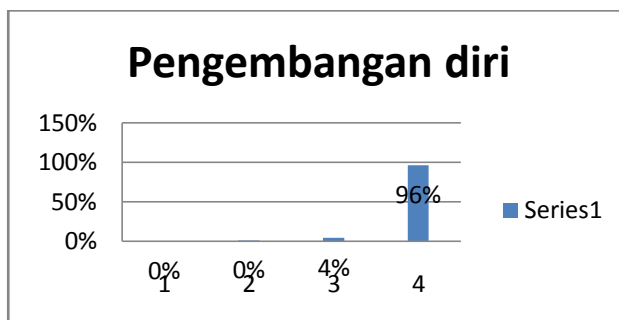
5. Kemampuan Berkomunikasi



6. Kerjasama Tim



7. Pengembangan diri



B. Rekomendasi dan Tindak lanjut

No	Rekomendasi	Tindak Lanjut	Ket
1	Membuat jaringan untuk memperoleh informasi pekerjaan & perkembangan dunia kerja	Melakukan koordinasi dengan beberapa kepala instansi terhadap perekrutan tenaga kerja	Berlanjut
2	Melakukan perubahan kurikulum, visi misi dengan melibatkan stakeholder yang lebih banyak lagi.	Melibatkan pengguna lulusan pada saat perubahan visi misi dan penyusunan kurikulum	Berlanjut
3	Memberikan softskill tambahan bagi mahasiswa dalam bidang Bahasa Asing & Bidang keafilian.	Melakukan pelatihan kepada mahasiswa sesuai keunggulan PS dan pelatihan – pelatihan lain yang sertifikanya dapat digunakan sebagai surat keterangan pendamping ijazah	Berlanjut

BAB III

PENUTUP

Survei kepuasan Pengguna Lulusan ITKES Muhammadiyah Sidrap terhadap layanan *stakeholder* secara berkelanjutan sebagai dasar penyempurnaan dan peningkatan kualitas serta inovasi pelayanan ITKES Muhammadiyah Sidrap.

Mempertahankan nilai yang sudah ada dan terus berusaha meningkatkan pelayanan yang diberikan, meskipun secara umum pelayanan yang diberikan sudah memasuki kategori “BAIK”, bukan berarti kepuasan dalam memberikan pelayanan sudah dirasa maksimal dan terlenu dengan nilai yang ada.

Mempertahankan suatu hasil bukanlah hal yang mudah, oleh karena itu berinovasi dengan memberikan yang mudah dan terbaik merupakan hal utama yang harus dilakukan demi meningkatnya mutu kinerja Dosen dan Tendik dalam melakukan pelayanan dan hal yang lebih utama lagi adalah memberikan kepuasan kepada mahasiswa dan seluruh stakeholder. Upaya-upaya perbaikan tersebut dalam rangka mewujudkan pelayanan yang “Melayani dengan Amanah, Nyaman, Transparan, Akuntabel, dan Profesional.